



GVH APP „MEIN GVH“

Ihre Anleitung „9 steps to App“

STEP 1: LADEN DER APP

Sie laden sich die App entsprechend
Ihres mobilen Gerätes:

a) **iOS** im App Store
(ab iOS Version 14.5)

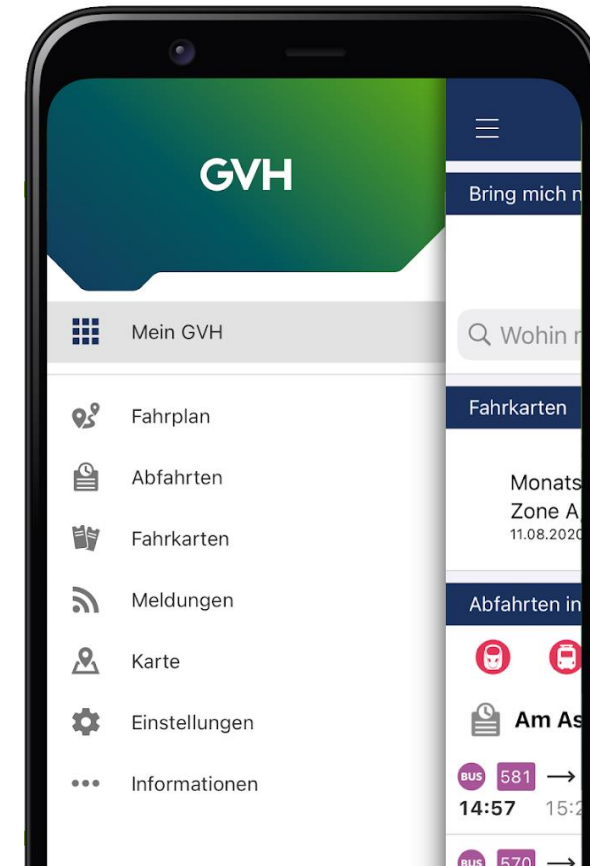


b) **Android** im Google Play Store
(ab Android 8 „Oreo“)



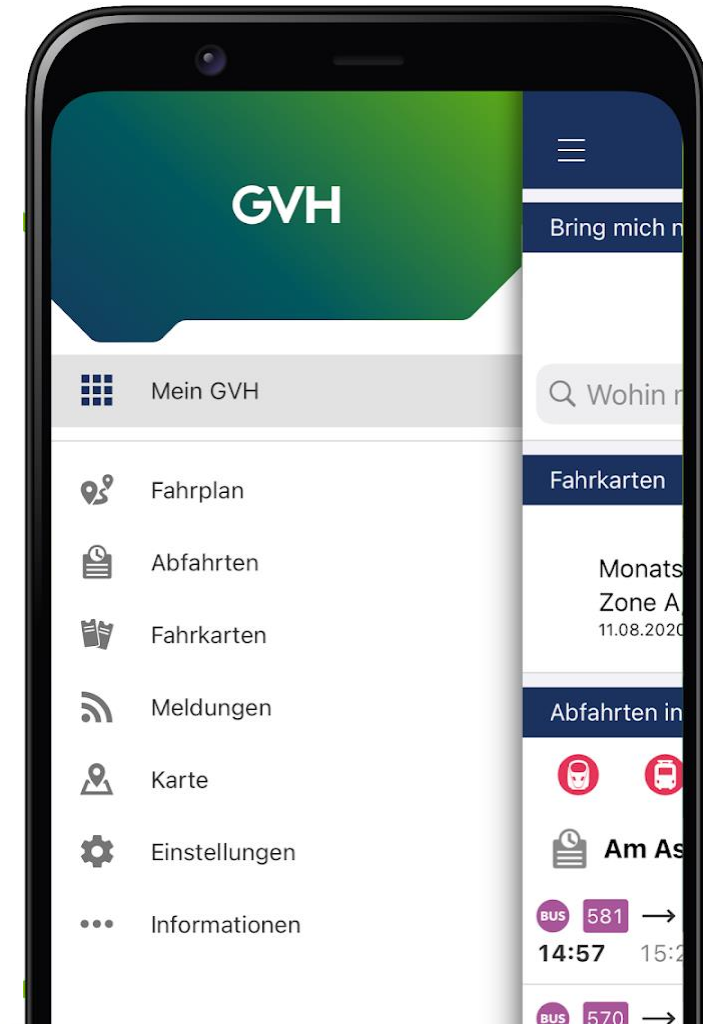
Einfach, übersichtlich, klar

Die App für Mobilität in
und um Hannover



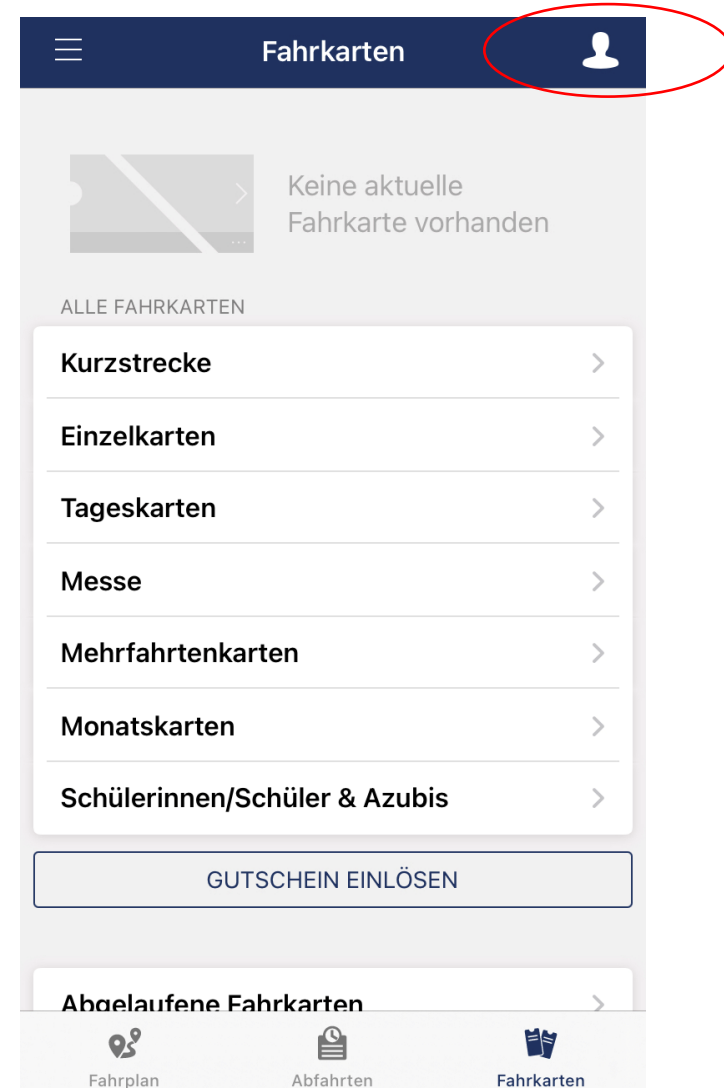
STEP 2: MENÜFÜHRUNG

Sie gehen dann auf den Menüpunkt
"Fahrkarten"



STEP 3: MENÜFÜHRUNG

Hier sehen Sie oben rechts ein **Profil-Icon**, auf das Sie bitte klicken.



STEP 4: REGISTRIERUNG

Hier starten Sie Ihre Registrierung.

Bei bereits bestehendem Account
loggen Sie sich mit Ihren
Zugangsdaten ein.

Alternativ können Sie sich auch über
<https://shop.gvh.de/register>
registrieren.

The screenshot shows the 'Login' screen of a mobile application. At the top, there is a back arrow and the text 'Login'. Below this, a message reads: 'Tippen Sie hier, um Ihre persönlichen Daten aus dem Adressbuch zu übernehmen.' To the right of this message is a small icon of a person. Below the message, the word 'REGISTRIERUNG' is written in all caps and is circled in red. Underneath, there are several input fields: 'Anrede', 'Titel', 'Vorname', 'Nachname', 'Geburtsdatum', 'E-Mail', 'E-Mail (wiederh.)', and 'Telefon'. At the bottom of the form area, there is a section labeled 'ADRESSE' and a large blue button with the text 'REGISTRIEREN'. At the very bottom of the screen, there is a navigation bar with three icons: a location pin (labeled 'Fahrplan'), a calendar (labeled 'Abfahrten'), and a ticket (labeled 'Fahrkarten').

The screenshot shows the 'Infos' screen of a mobile application. At the top, there is a back arrow and the text 'Infos'. To the right of this, the word 'Login' is written in all caps and is circled in red. Below this, there are three input fields: 'E-Mail', 'Passwort' (with an eye icon to toggle visibility), and 'Eingeloggt bleiben?' (with a toggle switch). Below these fields is a large blue button with the text 'LOGIN'. Underneath the button, there are two links: 'Kostenlos registrieren' and 'Passwort vergessen?'. Below these links, there is a block of text: 'Die Durchführung des Mobilitätsshop erfolgt für alle im GVH tätigen Verkehrsunternehmen ausschließlich durch die ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe Aktiengesellschaft'. At the very bottom of the screen, there is a navigation bar with three icons: a location pin (labeled 'Fahrplan'), a calendar (labeled 'Abfahrten'), and a ticket (labeled 'Fahrkarten').

STEP 5: REGISTRIERUNG

Die Registrierung erfolgt unter Angabe der persönlichen Daten und der Firmenangabe.

Unter „Adresse“ tragen Sie zwar den Firmennamen ein, aber Ihre private Anschrift!

Ferner vergeben Sie sich jetzt Ihr eigenes Passwort und können dazu eine Sicherheitsabfrage hinterlegen, falls Ihr Passwort mal in Vergessenheit gerät.

Hinweis: Wählen Sie eine nicht so offensichtliche Antwort. Bei „Haustier“ lieber als Antwort „MeineKatzeMauz“ als nur „Katze“ hinterlegen. Achten Sie darauf, dass hinter dem Ihrem Wort kein Leerzeichen ist, dieses würde sonst Teil der Antwort sein.

← Login

Tippen Sie hier, um Ihre persönlichen Daten aus dem Adressbuch zu übernehmen.

REGISTRIERUNG

Anrede

Titel

Vorname

Nachname

Geburtsdatum

E-Mail

E-Mail (wiederh.)

Telefon

ADRESSE **Firmenname, aber private Anschrift**

REGISTRIEREN

Fahrplan Abfahrten Fahrkarten

STEP 6: BESTÄTIGUNG

Wenn Sie Ihre Registrierung abschließen, erhalten Sie an die vorher angegebene E-Mail-Adresse einen **Bestätigungslink, den Sie bitte anklicken.**

Um Ihre Registrierung abzuschließen, folgen Sie bitte folgendem Link:

<https://shop.gvh.de/index.php/generic/setCulture/culture/de?return=https://shop.gvh.de/index.php/customer/confirmation/554158/icWdtbmdkm09zrare7dtxak3tsEtwllm>

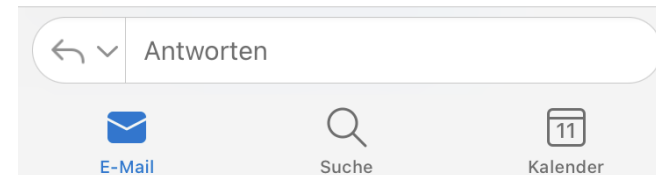
Mit freundlichen Grüßen

Ihre ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe
Aktiengesellschaft

ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe
Aktiengesellschaft
Am Hohen Ufer 6
30159 Hannover

Telefon [0511 - 16 680](tel:0511-16680)

E-Mail mobilitaetsshop@uestra.de

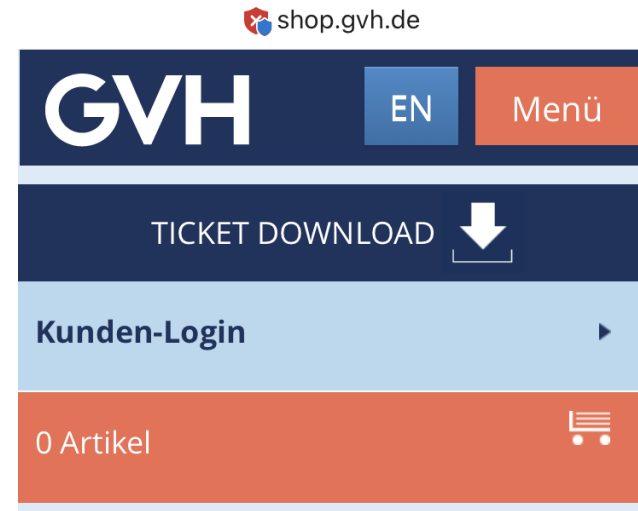


STEP 7:

BESTÄTIGUNG PW

Haben Sie den Bestätigungslink angeklickt, werden Sie auf die Seite des **GVH Mobilitätsshops geführt**, wo Sie Ihre E-Mail-Adresse durch Eingabe des soeben vergebenen **Passwortes bestätigt**.

Dann verlassen/schließen Sie die Seite des GVH Mobilitätsshops. Es erfolgt hier **KEINE AUTOMATISCHE Weiterleitung** o. ä.



E-Mail-Adresse bestätigen

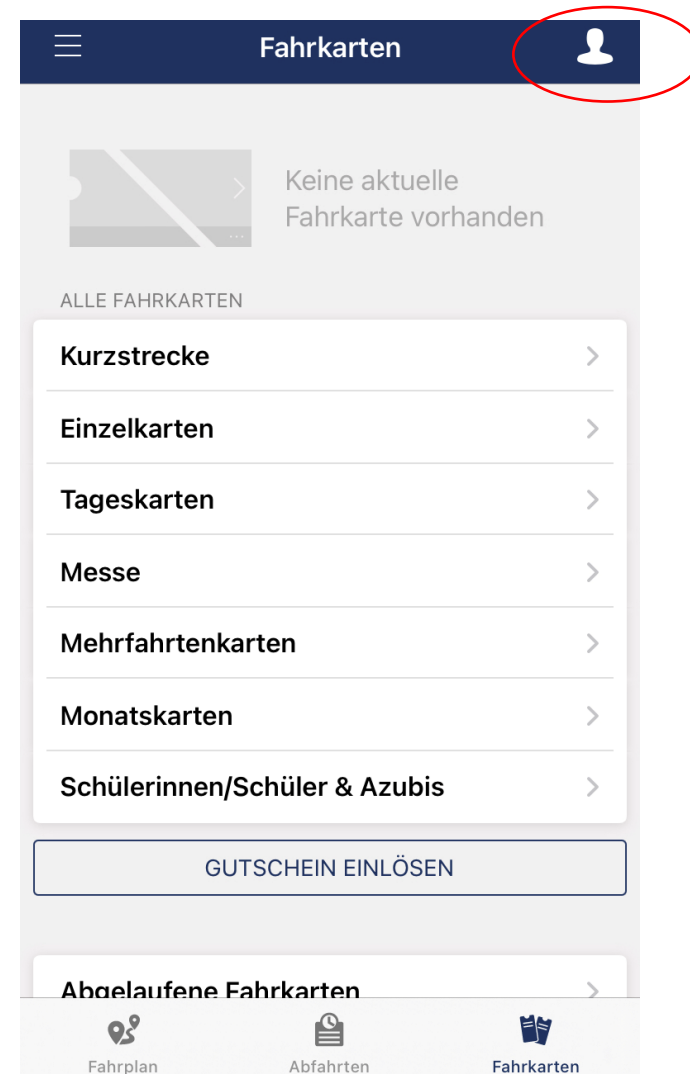
Bitte bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse mit der Eingabe Ihres **Passworts**.

Bestätigen

[Passwort vergessen?](#)

STEP 8: LOGIN IN APP

Sie öffnen nun Ihre GVH App auf Ihrem mobilen Gerät, wo Sie sich nun unter „Fahrkarten“ auf dem Personen-Icon einloggen können.



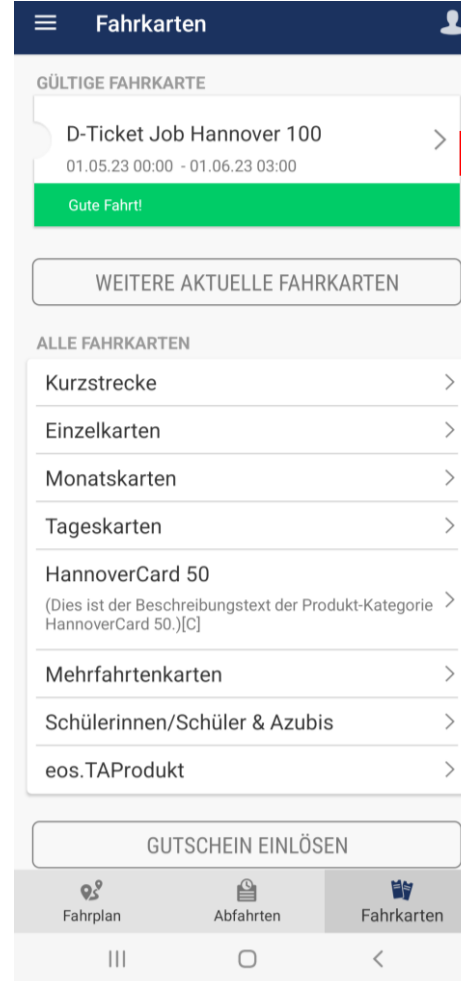
STEP 9:

IHRE FAHRKARTE

Unter "Fahrkarten" sehen Sie dann rechtzeitig vor Gültigkeitsbeginn Ihr Deutschlandticket.

Bitte stellen Sie sicher, dass eine Verbindung zum Internet besteht.

Damit Sie Ihr Deutschlandticket sehen, müssen Sie **dieselbe E-Mail-Adresse** in der exakt gleichen Schreibweise verwenden **wie bei der Abo-Bestellung** angegeben. Nur so kann Ihr Deutschlandticket korrekt zugeordnet werden.





GUTE FAHRT
WÜNSCHT
IHR GVH