

## Datenschutzerklärung

Wir, die ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe Aktiengesellschaft (nachfolgend „wir“ oder „ÜSTRA“), freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen.

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und deren vertrauliche Behandlung sehr ernst. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzrechts, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (nachfolgend „DSGVO“) und der weiteren anwendbaren Regelungen.

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und über Ihre Rechte unter der DSGVO.

Sie können unsere Datenschutzerklärung außerdem in unserem Kundenzentrum, Karmarschstraße 30/32, 30159 Hannover einsehen.

### 1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen sowie des Datenschutzbeauftragten

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Datenverarbeitung durch folgende Verantwortliche:

ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe Aktiengesellschaft

Am Hohen Ufer 6

30159 Hannover

E-Mail: [info@uestra.de](mailto:info@uestra.de)

Telefon: +49511-16680

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte ist wie folgt erreichbar:

ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe Aktiengesellschaft

Der Beauftragte für den Datenschutz

Am Hohen Ufer 6

30159 Hannover

E-Mail: [datenschutz@uestra.de](mailto:datenschutz@uestra.de)

Telefon: +49511-16680

### 2. Gegenstand des Datenschutzes

Gegenstand des Datenschutzes sind „personenbezogene Daten“. Diese sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (sog. betroffene Person) beziehen. Hierunter fallen z.B. Angaben wie Name, Post-Adresse, E-Mail-Adresse oder Kundennummer.

Spezifische Angaben zu den jeweils von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten finden Sie nachfolgend bei den im Einzelnen aufgeführten Datenverarbeitungsvorgängen.

### 3. Fundsachen

#### I. Daten des Finders

##### a. Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung des Finders

Wenn Sie eine Fundsache bei uns abgeben, verarbeiten wir Ihre Angaben, die Sie uns freiwillig geben. Dazu zählen u.a.

- Vor- und Nachname
- Adressdaten
- Fundgegenstand, Funddatum, Fundstelle

um Ihnen die Daten des Verlierers übergeben zu können, wenn dieser die Fundsache abholt. Damit können Sie dann eventuell Ihren Finderlohnanspruch geltend machen. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c DSGVO. Die rechtliche Verpflichtung ergibt sich aus § 971 BGB.

##### b. Speicherdauer oder Kriterien für die Festlegung der Dauer

Die Daten werden grundsätzlich mit Ablauf von 3 Jahren gelöscht. Die Löschfrist orientiert sich an den im BGB geltenden Verjährungsfristen (hier konkret: die regelmäßige Verjährungsfrist gemäß §§ 195, 199 BGB).

##### c. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der Daten

Eine Datenweitergabe ist grundsätzlich nicht vorgesehen.

##### d. Ihre Pflicht zur Bereitstellung Ihrer Daten

Sofern Sie einen Anspruch auf Finderlohn erheben, benötigen wir Ihre Angaben (also Name, Adresse), um Ihnen die Daten des Verlierers übergeben zu können. Der Finderlohnanspruch richtet sich gegen den Verlierer.

#### II. Daten des Verlierers

##### a. Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung des Verlierers/Abholers

Falls Sie einen Fundgegenstand bei uns abholen, verarbeiten wir Ihre Angaben, u.a.

- Vor- und Nachname
- Adressdaten
- Herausgebener Fundgegenstand
- Ggf. die Personalausweisnummer/Führerscheinnummer
- Kontodaten (IBAN) - bei Ausgabe von Geldbeträgen über 10 € bzw. bei Zahlung der Fundgebühr

Rechtsgrundlage für die vorstehend beschriebene Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b, c und f DSGVO.

**b. Speicherdauer oder Kriterien für die Festlegung der Dauer**

Werden Ihre Daten für die unmittelbare Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr benötigt, werden diese gelöscht, es sei denn, ihre fortgesetzte Speicherung ist zwecks Erfüllung handels- oder steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen erforderlich. Zu nennen sind hier das HGB und die AO. Die dort vorgesehenen Fristen betragen bis zu 10 Jahre.

**c. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der Daten**

Ihre Daten geben wir an den Finder weiter, sofern dieser einen Anspruch auf Finderlohn und/oder Ersatz etwaiger Aufwendungen geltend macht.

**d. Ihre Pflicht zur Bereitstellung Ihrer Daten**

Ohne Bereitstellung Ihrer Angaben händigen wir die Fundsache nicht aus.

#### **4. Betroffenenrechte**

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;

- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen; und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden.

## 5. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

## 6. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand Juni 2019.

Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig

werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf dieser Website unter <https://www.uestra.de/datenschutz/> von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.