



Datenschutzerklärung

Wir, die ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe Aktiengesellschaft (nachfolgend „wir“ oder „ÜSTRA“), freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen.

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und deren vertrauliche Behandlung sehr ernst. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzrechts, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (nachfolgend „DSGVO“) und der weiteren anwendbaren Regelungen.

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und über Ihre Rechte unter der DSGVO.

Sie können unsere Datenschutzerklärung außerdem in unserem Kundenzentrum, Karmarschstraße 30/32, 30159 Hannover einsehen.

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen sowie des Datenschutzbeauftragten

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Datenverarbeitung durch folgende Verantwortliche:

ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe Aktiengesellschaft

Am Hohen Ufer 6

30159 Hannover

E-Mail: info@uestra.de

Telefon: +49511-16680

Der Datenschutzbeauftragte ist wie folgt erreichbar:

ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe Aktiengesellschaft

Der Beauftragte für den Datenschutz

Am Hohen Ufer 6

30159 Hannover

E-Mail: datenschutz@uestra.de

Telefon: +49511-16680

2. Gegenstand des Datenschutzes

Wir verwenden Ihre unter Ziffer 1 genannten Daten, gemäß Ihrer im Rahmen der Abobestellung ggü. der ÜSTRA erteilten Einwilligung in den Erhalt von aktuellen Angeboten und Informationen, Eigenwerbung für Produkte und Dienstleistungen sowie für Markt- und Meinungsforschungszwecke des GVH, der Regiobus sowie der ÜSTRA.

Soweit in unseren E-Mails mittels externer Links zu Inhalten anderer Anbieter verlinkt wird, ist dies erkennbar. Entweder ist dieser Anbieter explizit gekennzeichnet oder aber mittels eines Hyperlinks kenntlich gemacht. Die Nutzung dieser Angebote unterliegt den Bedingungen der jeweiligen Betreiber.

1. Arten der verarbeiteten Daten

Im Rahmen des Newsletter-Abonnements folgende Daten verarbeitet:

- Anrede
- Vorname
- Nachname
- Anschrift (bei Zustellung per Post)
- E-Mail-Adresse (bei E-Mail-Newsletter)
- Art und Dauer des Abonnements

2. Kategorien Betroffener Personen

- Direktmarketing Abonnenten

3. Zweck und Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung, entsprechend Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können die Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Nach Eingang Ihres erklärten Widerrufs, werden wir ab diesem Zeitpunkt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beenden, soweit nicht gesetzliche Erfordernisse bestehen, nach welchen wir dazu verpflichtet sind, einzelne Daten über Sie weiter zu verarbeiten.

Zu statistischen Zwecken setzen wir bei unseren E-Mailings anonymisiertes Tracking ein. Dabei werden Empfängerreaktionen (Öffnung eines Mailings, Klicken auf Text- und Bild-Links, Herunterladen von Bildern mit einem E-Mail-Programm) erfasst und anonymisiert gespeichert. Ein Rückschluss auf einzelne Nutzer ist daraus nicht möglich.

Die Daten werden nicht zur Bildung persönlicher Profile verwendet. Erfolgt im Rahmen des Direktmarketings eine Weiterleitung auf unsere Internetpräsenz, so können dort im Rahmen unserer Webanalysedienste weitere Daten über die Webseitennutzung gesammelt werden. Diese Daten werden nicht mit den Daten zum Direktmarketing zusammengeführt. Hinsichtlich der bei Benutzung unseres Internetauftritts anfallenden Daten gibt der Abschnitt zur Website entsprechende Auskunft.

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Einwilligung ohne Angabe von Gründen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an: widerruf@gvh.de oder per Post an: GVH, - Widerruf Marketing -, Karmarschstr. 30/32, 30159 Hannover, widerrufen.

Empfänger

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt. Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an ein Drittland findet ebenfalls nicht statt.

Speicherdauer

Die im Rahmen für das Direktmarketing gespeicherten personenbezogenen Daten werden gelöscht, wenn Sie Ihre Einwilligung zum Direktmarketing widerrufen haben.