

# Hannovermobil-Info

Die Kurzanleitung für Ihr Mobilitätspaket

Stand: 07.01.2016

Liebe Hannovermobil-Kundin,  
lieber Hannovermobil-Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für unser Angebot entschieden haben. Durch die Kombination von Hannovermobil mit Bus und Bahn genießen Sie künftig die volle Bewegungsfreiheit.

Um Ihnen die Nutzung zu vereinfachen, haben wir für Sie diese kurze Beschreibung der Leistungsbausteine sowie wichtige Hinweise zum Vertrag zusammengestellt:

1. **BahnCard (Deutsche Bahn)**
2. **CarSharing (stadtmobil)**
3. **Taxi (Hallo Taxi 3811)**
4. **Hinweise zum Vertrag**

Wir wünschen Ihnen viel Mobilitätsvergnügen!

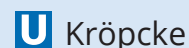
Ihr GVH

#### Und so erreichen Sie uns:



#### GVH – Großraum-Verkehr Hannover GmbH

Kundenzentrum  
Karmarschstraße 30/32  
30159 Hannover



#### Servicezeiten

Montag - Freitag 09:30 – 20:00 Uhr  
Samstag 09:30 – 18:00 Uhr

Telefon: 0511 1668-0

[gvh.de](http://gvh.de) · [info@gvh.de](mailto:info@gvh.de) · [hannovermobil.de](http://hannovermobil.de)

Bei Fragen zum Vertrag und zur Abrechnung wenden Sie sich bitte direkt an unseren Dienstleister cantamen GmbH (bevorzugt per E-Mail):



#### cantamen GmbH

Am Hohen Ufer 3A · 30159 Hannover  
Telefon: 0511 1668-3143

#### Servicezeiten

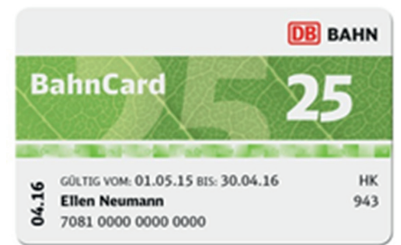
Montag - Freitag 10:00 – 18:00 Uhr

[mobishop@cantamen.de](mailto:mobishop@cantamen.de)

**Hinweis:** Der GVH übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit der Angaben. Es gelten die jeweils aktuellen Geschäftsbedingungen sowie die Preislisten des GVH und seiner Partner. Weitergabe und Vervielfältigung, auch auszugsweise, sind nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung des GVH zulässig.

## 1. Sparen beim Bahnfahren

### Leistungsbaustein BahnCard



Mit der BahnCard 25 bekommen Sie 25 % Rabatt auf Flexpreise und Sparangebote der Deutschen Bahn. Außerdem profitieren Sie beim Kauf einer Fernverkehrsfahrkarte vom City-Ticket (kostenlose Nahverkehrsnutzung am Start und Zielort).

Alle wichtigen Hinweise zur Nutzung der BahnCard sowie zu den Konditionen und Vorteilen finden Sie auf [bahn.de](http://bahn.de).

#### Hannovermobil-Vorteil

Die BahnCard 25 für die 2. Klasse kostet regulär 62,00 €. Als Hannovermobil Kunde erhalten Sie je Vertragsjahr einen vorbezahlten Antrag für eine BahnCard 25 (2. Klasse). Sie sparen also Jahr für Jahr 62,00 €.

Möchten Sie lieber eine höherwertige BahnCard, zum Beispiel die BahnCard 50 oder eine Partnerkarte? Auch das ist möglich. Bitte beachten Sie dazu die Hinweise unten.

Der BahnCard-Antrag ist bis zum aufgedruckten Datum gültig. So können Sie innerhalb dieser Frist von ca. sechs Monaten den Beginn der Laufzeit selber festlegen und daher beispielsweise an die Restlaufzeit einer eventuell vorhandenen BahnCard anpassen.

#### So funktioniert's:

Ihren persönlichen BahnCard-Antrag erhalten Sie von uns per Post (Versand innerhalb von 10 Werktagen nach Eingang Ihrer Bestellung). Bitte vervollständigen Sie das Formular. Der Antrag ist nicht übertragbar und muss zur Einlösung per Post an den BahnCard-Service geschickt werden.

Ihre BahnCard ist ein Jahr gültig und läuft dann automatisch aus. Sie erhalten rechtzeitig einen neuen Antrag, um eine weitere BahnCard zu bestellen.

#### Einige wichtige Hinweise:

1. Sie erhalten keine vorläufige BahnCard. Bitte beachten Sie deshalb die „Vorlaufzeit“ von ca. drei Wochen für die Bearbeitung Ihres Antrages durch den BahnCard Service.
2. Besitzen Sie bereits eine BahnCard? Dann denken Sie bitte daran, diese mindestens sechs Wochen vor Ablauf zu kündigen, um eine automatische Verlängerung Ihres alten Vertrages zu verhindern. Beantragen Sie dann zum gewünschten Zeitpunkt die neue BahnCard.
3. Wünschen Sie eine Zusatzleistung (zum Beispiel Partnerkarte oder Reiseschutz? Sobald Sie Ihre neue BahnCard in Händen halten gehen Sie einfach zu einer DB-Verkaufsstelle. Dort können Sie die Zusatzleistungen sofort erwerben.

4. Wünschen Sie statt der BahnCard 25 eine andere BahnCard (zum Beispiel BahnCard 50 oder BahnCard 1. Klasse)? Auch dann profitieren Sie von Hannovermobil. Beantragen Sie bitte trotzdem zunächst die BahnCard 25 wie oben beschrieben.

Wenn Sie diese Karte erhalten haben, gehen Sie zu einer DB-Verkaufsstelle. Erwerben Sie unter Rückgabe Ihrer BahnCard 25 die gewünschte BahnCard. Sie erhalten sofort ein vorläufiges Exemplar Ihrer neuen BahnCard. Hierfür zahlen Sie zunächst den vollen Preis, erhalten aber später vom BahnCard-Service einen Reisegutschein für den (Rest)-Wert Ihrer BahnCard 25. Bei sofortiger Rückgabe also 62,00 €.

Dieses Verfahren ist leider sehr umständlich. Wir wollten Ihnen jedoch unbedingt die Option geben, auch andere BahnCards zu erwerben. Aus technischen Gründen ist dieses zurzeit nur auf diese Weise möglich. Wir bitten Sie deshalb um Verständnis und hoffen darauf, Ihnen künftig ein einfacheres Verfahren anbieten zu können.

5. Gibt es Probleme mit der Bestellung Ihrer BahnCard und können Sie diese nicht mit dem BahnCard-Service klären? Wenden Sie sich am besten an unseren Dienstleister cantamen (Kontaktdaten siehe Seite 2).

## Kontakt



**Deutsche Bahn AG (DB AG)**

BahnCard Service  
60643 Frankfurt

(Angabe von Postfach oder Straße ist nicht erforderlich)

Telefon: 01806 340035

(0,20 €/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf)

[bahn.de](http://bahn.de) · [bahncard-service@bahn.de](mailto:bahncard-service@bahn.de)

## 2. Das eigene Auto können Sie sich sparen Leistungsbaustein CarSharing (stadtmobil)



Bei stadtmobil haben Sie die Wahl unter mehr als 230 Fahrzeugen im Raum Hannover. Diese stehen in der Regel an festen Stationen, an denen sie nach der Nutzung auch wieder abgestellt werden müssen. Unter dem Namen „stadtfliiter“ ist ein Teil der Flotte aber auch als flexibles, sogenanntes „free-floating-Fahrzeug“ unterwegs. Die stadtfliiter können im Stadtgebiet Hannover auf regulären Stellplätzen am Straßenrand abgestellt werden und stehen dort dem nächsten Nutzer zur Verfügung. Somit sind auch „One-way-Fahrten“ möglich.

Darüber hinaus sind Sie auch in vielen anderen Städten mobil – denn Sie haben Zugriff auf über 4000 Fahrzeuge der stadtmobil-Gruppe und anderen Carsharing-Organisationen in Deutschland.

### Hannovermobil-Vorteil

Als Hannovermobil-Kunde entfällt für Sie die Aufnahmegebühr bei stadtmobil (29,00 €). Sie zahlen keine Kautions. Außerdem fahren Sie automatisch im günstigen STANDARD-Tarif. Der Grundpreis für diesen Tarif kostet regulär 10,00 € pro Monat. Sie sparen also Jahr für Jahr 120,00 €.

Fahren Sie regelmäßig und möchten daher lieber im PLUS-Tarif fahren? Oder möchten Sie ein Sicherheitspaket buchen? Auch das ist möglich. Bitte beachten Sie dazu die Hinweise unten.

### So funktioniert's:

Sobald Sie für die stadtmobil-Nutzung freigeschaltet sind (siehe unten: Führerschein-Kontrolle), können Sie mit Ihrer 6-stelligen Kundennummer sowie Ihrer PIN Fahrzeuge buchen und nutzen. Alle Informationen und Tipps sowie die Online-Buchung finden Sie auf der stadtmobil-Homepage [www.hannover.stadtmobil.de](http://www.hannover.stadtmobil.de).

Dort stehen Ihnen im Download-Bereich auch alle wichtigen Dokumente wie das stadtmobil-Handbuch und die Tarifordnung zur Verfügung.

Die Abrechnung der Fahrten erfolgt monatlich per Lastschrift über die Hannovermobil Rechnung.

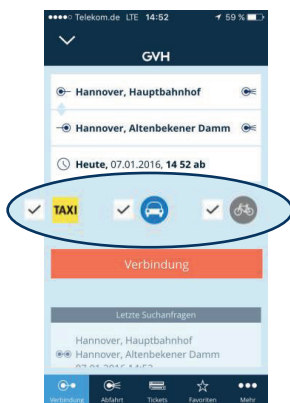
### Einige wichtige Hinweise:

1. Um stadtmobil-Fahrzeuge nutzen zu können, müssen Sie Ihren Führerschein persönlich im üstra/GVH Kundenzentrum überprüfen lassen. Bringen Sie bitte zusätzlich Ihren gültigen Personalausweis (oder ggf. Pass mit Meldebescheinigung) mit. Nach dieser Prüfung werden Sie für die Nutzung freigeschaltet und erhalten eine Mail mit Ihrer persönlichen PIN. Gemeinsam mit der Kundennummer können Sie dann ab sofort Fahrzeuge buchen und nutzen.
2. Fast alle Fahrzeuge in Hannover können Sie mit der stadtmobil-App öffnen und

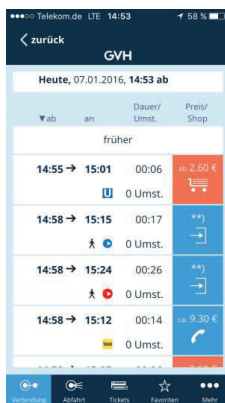
schließen. Gerne können Sie aber auch kostenlos eine Chipkarte für den Fahrzeugzugang bekommen.

3. Möchten Sie sich zur stadtmobil-Nutzung noch genauer beraten lassen? Dann kommen Sie am besten zu den Zeiten ins Kundenzentrum, in denen dort auch der stadtmobil-Schalter besetzt ist. Für Fragen steht Ihnen stadtmobil auch telefonisch unter 0511 2704240 zur Verfügung.
4. Möchten Sie ein Sicherheitspaket (Reduzierung der Selbstbeteiligung) oder den PLUS-Tarif wählen? Wenn Sie dies nicht bereits bei der Bestellung angegeben haben, können Sie das auch nachträglich tun. Bitte wenden Sie sich direkt an unseren Dienstleister cantamen.

### Tipp: Nutzen Sie die neue GVH App auch für stadtmobil!



1. Diese Auskunft berücksichtigt die aktuelle Fahrzeugverfügbarkeit und den Fußweg zur nächsten Carsharing-Station. Sie bekommen also nur Verbindungen angezeigt, für die ein freies Fahrzeug zur Verfügung steht und können den gesamten Zeitbedarf für die Fahrt ablesen.
2. Zusätzlich zu den fest stationierten Fahrzeugen (blaues Symbol) werden dabei auch die stadtflyter (rotes Symbol) berücksichtigt. Das ist natürlich nur bei spontanen Verbindungssuchen möglich. Bei Suchen für spätere Zeitpunkte ist unbekannt, wo sich die Stadtflyter dann befinden.
3. Die Fahrzeuge können direkt aus der Verbindungsauskunft gebucht werden. Wenn Sie auf das blaue Feld klicken, werden Sie ohne weiteren Login direkt in das stadtmobil-Buchungssystem weitergeleitet. Ihre Kundendaten müssen Sie einmalig nur bei der ersten Nutzung eingeben.




Diese neue Verbindungsauskunft inklusive stadtmobil steht Ihnen auch im Web-Auftritt von GVH und üstra zur Verfügung. Allerdings ist dort die Fahrzeugbuchung noch nicht möglich.

## Kontakt



### stadtmobil Hannover GmbH

stadtmobil Büro im üstra Kundenzentrum  
Karmarschstraße 30/32 · 30159 Hannover  Kröpcke

Servicezeiten

Montag - Freitag 10:00 – 13:00 Uhr und 14:00 – 18:00 Uhr

Telefon Information: 0511 2704240

Buchungszentrale: 0511 7010214 (rund um die Uhr)

[hannover.stadtmobil.de](http://hannover.stadtmobil.de) · [hannover@stadtmobil.de](mailto:hannover@stadtmobil.de)

### 3. Taxifahren mit Rabatt

Leistungsbaustein Taxi (Hallo Taxi 3811)



Nachts von der Kneipe nach Hause oder mit viel Gepäck zum Bahnhof? Gönnen Sie sich doch mal ein Taxi! Mit rund 650 modernen Fahrzeugen – von der Limousine bis zu 8-Sitzern – und etwa 3000 Fahrerinnen und Fahrern ist Hallo Taxi 3811 mit Abstand die größte Taxenzentrale in Hannover.

Allgemeine Informationen und Neuigkeiten rund um Hallo Taxi 3811 erhalten Sie unter [www.taxi-hannover.eu](http://www.taxi-hannover.eu).

#### Hannovermobil-Vorteil

Als Hannovermobil-Kunde erhalten Sie bei allen Taxifahrten mit Hallo Taxi 3811 innerhalb des Tarifgebietes Hannover einen Rabatt von 20 % auf den regulären Taxameter-Fahrpreis.

Zudem können Sie alle Taxen von Hallo Taxi 3811 bargeldlos nutzen. Die Abrechnung erfolgt komfortabel über die monatliche Mobilitätsrechnung von Hannovermobil.

#### So funktioniert's:

##### Taxi-Bestellung per Telefon

Sie wählen die Nummer der Zentrale von Hallo Taxi 3811 (Telefon 0511 3811) und sagen, dass Sie Kunde des Mobilitätssshops sind und eine Rechnungsfahrt durchführen möchten. Dazu nennen Sie Ihre 6-stellige Kundennummer (siehe oben). Die Zentrale prüft die Daten und schickt dann einen Auftrag für eine Rechnungsfahrt an das Taxi, das Sie abholt.

##### Einstieg am Halteplatz

Sie steigen direkt (zum Beispiel am Hauptbahnhof) in ein bereitstehendes Taxi. Sie sagen dem Fahrer, dass Sie Kunde des Mobilitätssshops sind und eine Rechnungsfahrt durchführen möchten. Dazu nennen Sie Ihren Namen und Ihre 6-stellige Kundennummer. Der Fahrer gibt Ihre Daten auf seinem Display ein und sendet diese an die Zentrale. Die prüft die Daten schickt dann einen Auftrag für eine Rechnungsfahrt an das Taxi.

##### Im Fahrzeug

Zum Schutz vor Missbrauch bittet der Fahrer Sie, sich auszuweisen. Dies ist per Ausweis, aber auch mit einem geeigneten anderen persönlichen und fälschungssicheren Medium (zum Beispiel Kreditkarte, BahnCard) möglich.

Am Fahrtende wird zunächst der reguläre Taxameter-Fahrpreis (noch ohne Rabatt) automatisch erfasst und an die Taxenzentrale gemeldet. Als Kunde erhalten Sie einen Kontrollausdruck. Wenn Sie möchten, geben Sie dem Fahrer ein Trinkgeld.

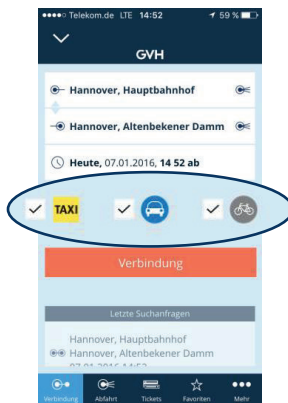
**ACHTUNG:** Der 20 %-ige Rabatt wird erst später berechnet und in der Monatsrechnung berücksichtigt! Die Abrechnung der Fahrten erfolgt per Lastschrift über die Hannovermobil-Rechnung.

Hinweis: Die Dienste und Preise können nur bei Fahrten gewährt werden, die innerhalb des Taxi-Tarifgebietes Hannover beginnen und von Taxen ausgeführt werden, die in der Taxizentrale von Hallo Taxi 3811 zusammengeschlossen sind.

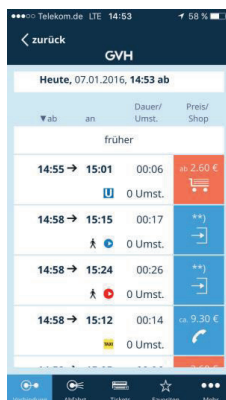
### Tipp: Nutzen Sie die neue GVH App auch für das Taxi!

In der neuen GVH App haben wir die Verbindungssuche um die Verkehrsmittel Carsharing, Taxi und Fahrrad erweitert. Wenn Sie das Taxi-Symbol mit einem Häkchen versehen, wird Ihnen zusätzlich zum ÖPNV auch die Verbindung per Taxi angezeigt.

Der Clou:



1. Diese Auskunft ermittelt für das Taxi sowohl die voraussichtliche Fahrzeit als auch die voraussichtlichen Fahrtkosten (ohne Berücksichtigung des Rabattes).
2. Wenn Sie auf das Symbol „Telefonhörer“ klicken, werden Ihnen für alle Gebiete in der Stadt und Region Hannover die Rufnummern der jeweils verfügbaren Taxizentralen angezeigt. Mit einem weiteren Klick können Sie die gewünschte auswählen und direkt anrufen.
3. Wenn Sie sich innerhalb des Tarifgebietes Hannover befinden, wählen Sie am besten Hallo Taxi 3811, damit Sie bei der Fahrt von Ihrem Hannovermobil-Rabatt profitieren.



Diese neue Verbindungsauskunft inklusive Taxi steht Ihnen auch im Web-Auftritt von GVH und üstra zur Verfügung.

## Kontakt



### Hallo Taxi 3811

Isernhagener Str. 20 · 30161 Hannover

Taxi-Zentrale: 0511 3811

[www.taxi-hannover.eu](http://www.taxi-hannover.eu) · [info@taxi-hannover.de](mailto:info@taxi-hannover.de)



## 4. Hinweise zum Vertrag

---

### Kundennummer

Mit der Bestätigungsmail zu Ihrem Vertrag haben Sie Ihre 6-stellige Hannovermobil-Kundennummer erhalten. Bitte notieren Sie sich diese Nummer. Sie benötigen sie für die Buchung von Stadtmobil-Fahrzeugen sowie die Nutzung von Taxen. Bitte nennen Sie diese Nummer auch bei allen Rückfragen zum Vertrag.

### Vertragsstatus

Den Status Ihres Vertrages und die gebuchten Optionen können Sie jederzeit online im Mobilitätsshop einsehen. Den Mobilitätsshop finden Sie sowohl auf [gvh.de](https://gvh.de) als auch auf [uestra.de](https://uestra.de).

### Fristen, Kündigung

Vertragsbeginn ist der in der Auftragsbestätigung durch cantamen („Begrüßungs-E-Mail“) genannte Zeitpunkt. Die Vertragslaufzeit beträgt ein Jahr und verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn der Vertrag nicht bis 14 Tage vor Ablauf gekündigt wurde.

Sicherheitspaket Stadtmobil (optional): Laufzeit ein Jahr, verlängert sich automatisch, wenn es nicht bis 14 Tage vor Ablauf gekündigt wurde.

PLUS-Tarif Stadtmobil (optional): Mindestlaufzeit 12 Monate. Kann danach jeweils mit einer Frist von zwei Wochen zum folgenden Monatswechsel gekündigt werden. Kündigungen müssen schriftlich (Mail oder Brief) erfolgen.

### Ansprechpartner

Unser Dienstleister cantamen ist Ihr Ansprechpartner in allen Vertragsfragen einschließlich Rechnungsstellung, Kündigung oder Adressänderung (Kontaktdaten siehe Seite 2).