

Nur noch zwei Schritte zum GVH Abo!

1. Bestellschein ausfüllen

Falls Sie Fragen beim Ausfüllen des Bestellscheins haben: Wir helfen Ihnen gerne weiter!
GVH Abozentrale · Kundenzentrum · Karmarschstraße 30/32
30159 Hannover · Telefon: 0511 590-9000

2. Bestellschein abgeben

Bestellen Sie Ihre **GVH MobilCards** bitte zum 10. eines Monats, damit Sie Ihre **GVH MobilCards** rechtzeitig zum nächsten Monatsbeginn zugesandt bekommen. Sie können den Bestellschein in allen Kundenzentren der Verkehrsunternehmen und in allen Servicestellen im GVH abgeben.

Wichtige Hinweise zum Abo und zur Bestellung

Zur Bestellung eines Abos benötigen Sie ein Girokonto. Bei Abonnenten unter 18 Jahren muss die Einzugsermächtigung durch einen gesetzlichen Vertreter erteilt werden.

Rechtzeitig zum Beginn des Abonnements erhalten Sie die ersten **AboCards** per Post, die weiteren jeweils halbjährlich. Die fälligen Beträge werden monatlich von Ihrem Konto abgebucht.

Besteller eines Jahres-Abonnements können im Abo-Bestellschein unter Schritt 4 „Abbuchung des Jahresbetrags im Voraus“ ankreuzen. Sie bekommen 2 % Skonto auf den normalen Abopreis und sind sicher vor Tarifierhöhungen im Abojahr. Abgebucht wird der 12-fache Monatsbetrag abzüglich 2 % Skonto zu Beginn des Abojahres.

Die Mindestlaufzeit des Abos beträgt ein Jahr. Eine vorzeitige Kündigung ist möglich. In diesem Fall wird lediglich die Differenz zum Preis einzelner **GVH MobilCards** zusätzlich berechnet.

Das Abo der **GVH MobilCard Ausbildung** hat die Mindestlaufzeit von einem Jahr. Es endet mit Ablauf des Abojahres, wenn kein neuer Berechtigungsnachweis eingereicht wurde, spätestens bei Abschluss der Ausbildung.

Übertragbare JahresAbos können an andere Personen weitergegeben werden, eine Erstattung von Fahrgeld wegen Nichtausnutzung ist deshalb nicht möglich. Sollten die **Cards** abhandenkommen, erhalten Sie einmalig einen Ersatz gegen Zahlung von 50,00 €.

Das persönliche JahresAbo sowie Abo **GVH MobilCard 63plus** und **GVH MobilCard Ausbildung** können nur vom Abonnenten genutzt werden. Sollten Sie längere Zeit bettlägerig krank sein, besteht die Möglichkeit einer Fahrgelderstattung. Sollten die **Cards** abhandenkommen, erhalten Sie einen Ersatz gegen Zahlung von 10,00 €.

Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Abonnementbedingungen im Internet unter gvh.de.

Bitte beachten Sie: IC-Berechtigungen werden nicht vom GVH ausgegeben, sondern über Automaten, Vertriebsstellen und die Abozentrale der Deutschen Bahn AG. Infos gibt es in allen Reisezentren der DB.

GVH | Unterwegs
im Leben

**GVH – Großraum-Verkehr
Hannover GmbH**

Kundenzentrum
Karmarschstraße 30/32
30159 Hannover
Mo.–Fr. 09:30–20:00 Uhr,
Sa. 09:30–18:00 Uhr
Fax: 0511 1668-2010
info@gvh.de · gvh.de



Nähere Infos unter gvh.de

Telefon: 0511 590-9000
Mo.–Fr. 06:00–23:00 Uhr,
Sa. 06:00–20:00 Uhr,
So. 07:00–20:00 Uhr

Verkehrsunternehmen im GVH

ÜSTRA

**ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe
Aktiengesellschaft**
Telefon: 0511 1668-0
info@uestra.de · uestra.de

regiobus

regiobus Hannover GmbH
Telefon: 0511 36888-0
info@regiobus.de · regiobus.de

DB

DB Regio AG, Region Nord
kundendialog.niedersachsen-bremen@deutschebahn.com
bahn.de

DB Reiseauskunft, Buchung und Reservierung
Telefon: 01806 996633*

metronom

metronom Eisenbahngesellschaft mbH
Telefon: 0581 97164-164
kundenzentrum@der-metronom.de · der-metronom.de

enno

enno
Telefon: 0581 97164-174
kundenzentrum@der-enno.de · der-enno.de

erixX

erixX GmbH
Telefon: 05191 96944-250
kundenzentrum@erixx.de · erixx.de

WestfalenBahn
Ein abellio® Unternehmen

WestfalenBahn GmbH
Telefon: 0521 557777-55
info@westfalenbahn.de · westfalenbahn.de

Abonnement- Bestellschein GVH MobilCard



GVH | Unterwegs
im Leben

gvh.de

Stand: 01.01.2019

* (20 Cent/Anruf aus dem dt. Festnetz, max. 60 Cent/Anruf aus dem Mobilfunknetz)
Infos über Fundsachen bei den Unternehmen und unter der Infonummer des GVH.

