

**Datenschutzhinweise für Aktionäre der ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe
Aktiengesellschaft, Hannover, für Zwecke der virtuellen ordentlichen Hauptversammlung für
das Geschäftsjahr 2019**

Informationen zum Datenschutz

Die ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe Aktiengesellschaft („**Gesellschaft**“) verarbeitet auf Grundlage der geltenden Datenschutzgesetze personenbezogene Daten (insbesondere Name, Wohnort bzw. Sitz und Anschrift, ggf. auch E-Mail und Telefonnummer des Aktionärs und ggf. seiner Vertreter, Aktienanzahl, Aktiengattung und Besitzart der Aktien), zum Zweck der Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung der Hauptversammlung unserer Gesellschaft (insbesondere für die Abwicklung der Teilnahme unserer Aktionäre bzw. der Aktionärsvertreter an der Hauptversammlung, der Ausübung der Aktionärsrechte im Rahmen der Hauptversammlung, der Erteilung von Vollmachten und mit der am Tag der Hauptversammlung stattfindenden Erfassung als Teilnehmer). Für die Verarbeitung ist die Gesellschaft die verantwortliche Stelle. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) und c) der am 25. Mai 2018 in Kraft getretenen europäischen Datenschutz-Grundverordnung („**DSGVO**“). Daneben verarbeiten wir personenbezogene Daten von Aktionären bzw. Aktionärsvertretern ggf. auch zur Erfüllung weiterer gesetzlicher Verpflichtungen.

Für die im Zusammenhang mit Hauptversammlungen erfassten Daten beträgt die Aufbewahrungsdauer regelmäßig bis zu 10 Jahren. Die personenbezogenen Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Pflichten gespeichert und gelöscht, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Nachweis- und Aufbewahrungspflichten zu einer weiteren Speicherung verpflichten. Die Dienstleister der Gesellschaft, die zum Zwecke der Ausrichtung der Hauptversammlung beauftragt werden, erhalten von der Gesellschaft nur solche personenbezogenen Daten, welche für die Ausführung der beauftragten Dienstleistung erforderlich sind, und verarbeiten diese Daten ausschließlich nach Weisung der Gesellschaft. Im Übrigen werden personenbezogene Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften den Aktionären und Aktionärsvertretern im Zusammenhang mit der Hauptversammlung zur Verfügung gestellt, namentlich im Rahmen der Bekanntmachung von Aktionärsverlangen auf Ergänzung der

Tagesordnung sowie von Gegenanträgen und Wahlvorschlägen von Aktionären, im Rahmen der Fragebeantwortung und im Teilnehmerverzeichnis. Soweit die personenbezogenen Daten nicht von Ihnen bei Erbringung des Nachweises des Anteilsbesitzes bzw. der Aktienhinterlegung angegeben wurden, übermittelt die depotführende Bank oder ein in diesen Prozess eingebundener Dritter die personenbezogenen Daten der Aktionäre oder Aktionärsvertreter an die Gesellschaft.

Virtuelle Hauptversammlung

Wir führen die ordentliche Hauptversammlung für das Geschäftsjahr 2019, d.h. die Hauptversammlung im Jahr 2020, als präsenzlose Versammlung unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (virtuelle Hauptversammlung) mit der Möglichkeit zur Teilnahme im Wege der elektronischen Zuschaltung (Zuschaltung) nach Maßgabe von § 1 Abs. 1 und Abs. 2 des Gesetzes über Maßnahmen im Gesellschafts-, Genossenschafts-, Vereins-, Stiftungs- und Wohnungseigentumsrecht zur Bekämpfung der Auswirkungen der COVID-19-Pandemie durch. Aktionäre können die gesamte Hauptversammlung per Bild- und Tonübertragung über einen passwortgeschützten Internetservice verfolgen, über den auch die elektronische Zuschaltung erfolgt. Der Internetservice wird durch unseren Dienstleister Better Orange IR & HV AG, Haidelweg 48, 81241 München ausschließlich in unserem Auftrag und nach unserer Weisung betrieben. Er ist abrufbar unter der Internetadresse <https://www.uestra.de/unternehmen/ueber-uns/investor-relations/hauptversammlung-2020>.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um die Zuschaltung der Aktionäre und ihrer Bevollmächtigten zur virtuellen Hauptversammlung (z.B. Prüfung der Teilnahmeberechtigung, Versand von Zugangsdaten) abzuwickeln, die Nutzung des passwortgeschützten Internetservice zu ermöglichen und den Aktionären und ihren Bevollmächtigten die Ausübung ihrer Rechte im Rahmen der virtuellen Hauptversammlung (einschließlich Erteilung und Widerruf von Vollmachten und Weisungen, Abstimmung im Wege der elektronischen Briefwahl und der Möglichkeit zur Frageeinreichung nach Maßgabe der Vorgaben in der Einberufung der virtuellen Hauptversammlung) zu ermöglichen. Insbesondere verarbeiten wir auch Ihr Abstimmverhalten, sofern Sie oder Ihr Vertreter Ihr Stimmrecht vor oder während der virtuellen Hauptversammlung per elektronischer Briefwahl oder per Vollmachten- und Weisungserteilung an die Stimmrechtsvertreter der Gesellschaft im Internetservice ausüben, um die ordnungsgemäße Beschlussfassung und Wertung von Stimmen in der virtuellen Hauptversammlung zu gewährleisten. Außerdem verarbeiten wir Informationen über Ihren Widerspruch gegen Beschlüsse

der Hauptversammlung, sofern Sie einen solchen Widerspruch während der virtuellen Hauptversammlung über die entsprechende Funktion des Internetservice erklären.

Sollten Sie als Aktionär einen Bevollmächtigten bestimmen, so haben Sie den Bevollmächtigten auf die Datenerhebung durch die Gesellschaft hinzuweisen. Wir verarbeiten in diesem Fall den Namen und die Privatadresse des Bevollmächtigten. Ein gesonderter Hinweis an die Stimmrechtsvertreter der Gesellschaft ist jedoch nicht erforderlich.

Darüber hinaus kann es erforderlich sein, Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger zu übermitteln, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten geboten ist. Darunter fällt auch die Einreichung der Niederschrift zur Hauptversammlung und ihrer Anlagen zum Handelsregister.

Datenerhebung und Datenspeicherung bei der Nutzung des Internetservice

Wenn Sie unseren Internetservice und das angebotene Live-Streaming im Internet besuchen, erheben wir Daten über Zugriffe auf unseren Internetservice. Folgende Daten und Geräteinformationen werden in den Webserver-Log-Files protokolliert:

- Abgerufene bzw. angefragte Daten;
- Datum und Uhrzeit des Abrufs;
- Meldung, ob der Abruf erfolgreich war;
- Typ des verwendeten Webbrowsers und Betriebssystems;
- IP-Adresse;
- HV-Ticketnummer und Session-ID;
- Login und Passwort-Reset;
- Kenntnisnahme und Akzeptanz der Nutzungsbedingungen.

Ihr Browser übermittelt diese Daten automatisch an uns, wenn Sie unseren Internetservice besuchen.

Die Verarbeitung der oben genannten Zugriffsdaten und Geräteinformationen in Webserver-Log-Files ist erforderlich, um den Internetservice technisch bereitstellen zu können sowie zur Missbrauchserkennung, Störungsbeseitigung und zur Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs der virtuellen Hauptversammlung. Insofern haben wir ein berechtigtes Interesse, Ihnen den Internetservice für Aktionäre und ihre Bevollmächtigten bereitzustellen, um Ihre Aktionärsrechte auf

nutzerfreundliche Art und Weise ausüben und an der virtuellen Hauptversammlung im Wege der elektronischen Zuschaltung teilnehmen zu können. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Für unseren Internetservice verwenden wir technisch unbedingt erforderliche Cookies. Cookies sind kleine Dateien, die von einer Webseite, die Sie besuchen, auf Ihrem Desktop-, Notebook- oder Mobilgerät abgelegt werden. Daraus können wir z.B. erkennen, ob es zwischen Ihrem Gerät und unserem Internetservice schon eine Verbindung gegeben hat, oder welche Sprache oder anderen Einstellungen Sie bevorzugen. Cookies können auch personenbezogene Daten enthalten. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Wenn Sie sich gegen den Einsatz von Cookies entscheiden, kann es sein, dass Ihnen nicht alle Funktionen unseres Internetservice oder einzelne Funktionen nur eingeschränkt zur Verfügung stehen. Die von uns eingesetzten notwendigen Session Cookies werden nur zum Zweck der Bereitstellung des Internetservice und für die Anmeldung und Identifizierung der Aktionäre verwendet. Sie sind für die Funktionen des Internetportals unbedingt erforderlich und werden beim Schließen Ihres Browsers gelöscht.

Das Setzen der und der Zugriff auf die in unbedingt erforderlichen Cookies gespeicherten Daten sowie die mit diesen Cookies verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten ist zur Wahrung unseres berechtigten Interesses erforderlich, unseren Aktionären und Aktionärsvertretern den Besuch unseres Internetservice zu ermöglichen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Betroffenenrechte

Aktionäre und Aktionärsvertreter haben unter den in Kapitel III der DSGVO näher geregelten gesetzlichen Voraussetzungen ein jederzeitiges Auskunfts-, Berichtigungs-, Einschränkung-, Widerspruchs- und Löschungsrecht bezüglich der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten sowie ein Recht auf Datenübertragung. Diese Rechte können Sie gegenüber der Gesellschaft unentgeltlich über die E-Mail-Adresse datenschutz@uestra.de oder über die folgenden Kontaktdaten geltend machen:

ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe Aktiengesellschaft
Datenschutz
Am Hohen Ufer 6
30159 Hannover

Sie haben gemäß Art. 21 DSGVO jederzeit das Recht, gegen eine Verarbeitung, die auf unseren berechtigten Interessen beruht, Widerspruch einzulegen, wenn sich für den Widerspruch Gründe aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Dieses Widerspruchsrecht besteht hingegen nicht, wenn die Verarbeitung aus rechtlichen Gründen (z.B. zur Vorbereitung, Durchführung oder Nachbereitung der Hauptversammlung) erforderlich ist. Ihren Widerspruch und dessen Begründung richten Sie bitte an den nachstehend genannten Datenschutzbeauftragten.

Zudem steht Ihnen ein Beschwerderecht bei den Datenschutz-Aufsichtsbehörden nach Art. 77 DSGVO zu.

Datenschutzbeauftragter

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe Aktiengesellschaft
Datenschutzbeauftragter
Am Hohen Ufer 6
30159 Hannover
E-Mail: datenschutz@uestra.de