

ZERTIFIKAT

TÜV NORD

gemäß

DIN EN 13816 : 2002

Der Nachweis der regelwerkskonformen Anwendung wurde erbracht und wird gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren bescheinigt für

üstra Hannoversche Verkehrsbetriebe AG
Am Hohen Ufer 6
30159 Hannover
Deutschland

The logo for üstra, featuring the word "üstra" in a bold, green, sans-serif font. The letter "ü" has a small dot above it.

Geltungsbereich

Servicequalität im öffentlichen Personennahverkehr

Zertifikat-Registrier-Nr. 78 722 046453
Auditbericht-Nr. 3514 1881

Gültig bis 2017-07-12
Erstzertifizierung 2005-07-13

Zertifizierungsstelle der
TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2014-07-13

Diese Zertifizierung wurde gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren zur Auditierung und Zertifizierung durchgeführt und wird regelmäßig überwacht.

TÜV NORD CERT GmbH

Langemarkstraße 20

45141 Essen

www.tuev-nord-cert.de