

03.06.2024

## Pressemitteilung

**ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe  
Aktiengesellschaft**  
Pressesprecher  
Herr Heiko Rehberg  
Am Hohen Ufer 6  
30159 Hannover, DE  
+49 511 1668-3040  
presse@uestra.de

ÜSTRA Servicemobil:

## Vor-Ort-Termine entfallen

Hannover – Das ÜSTRA Servicemobil kann momentan nicht eingesetzt werden. Grund ist ein technischer Defekt am Fahrzeug. Somit entfallen die Termine an folgenden Standorten:

- Dienstag: Hemmingen, Rathausplatz
- Mittwoch: Altwarmbüchen, Rathaus
- Donnerstag: Laatzen, Leine Center
- Freitag: Langenhagen, Einkaufszentrum

Das Servicemobil ist ein mobiles Servicecenter der ÜSTRA. Die Kundenberaterinnen und Kundenberater vor Ort verkaufen Fahrkarten und beantworten Fragen zu den Angeboten und Fahrplänen. Bis das Servicemobil wieder einsatzbereit ist, empfiehlt die ÜSTRA sich bei Beratungsfragen an das Servicecenter in der Karmarschstraße 30/32 in 30159 Hannover zu wenden oder den ÜSTRA Kundenservice unter 0511 1668 0 anzurufen. Der Fahrkartenverkauf ist alternativ über die Fahrkartenautomaten an den Haltestellen, die offiziellen Service- und Verkaufsstellen sowie über die ÜSTRA App möglich. Die ÜSTRA wird schnellstmöglich bekanntgeben, wann das Servicemobil wieder eingesetzt werden kann.

Für Rückfragen stehen Ihnen zur Verfügung:

Heiko Rehberg

T +49 511 1668-3040