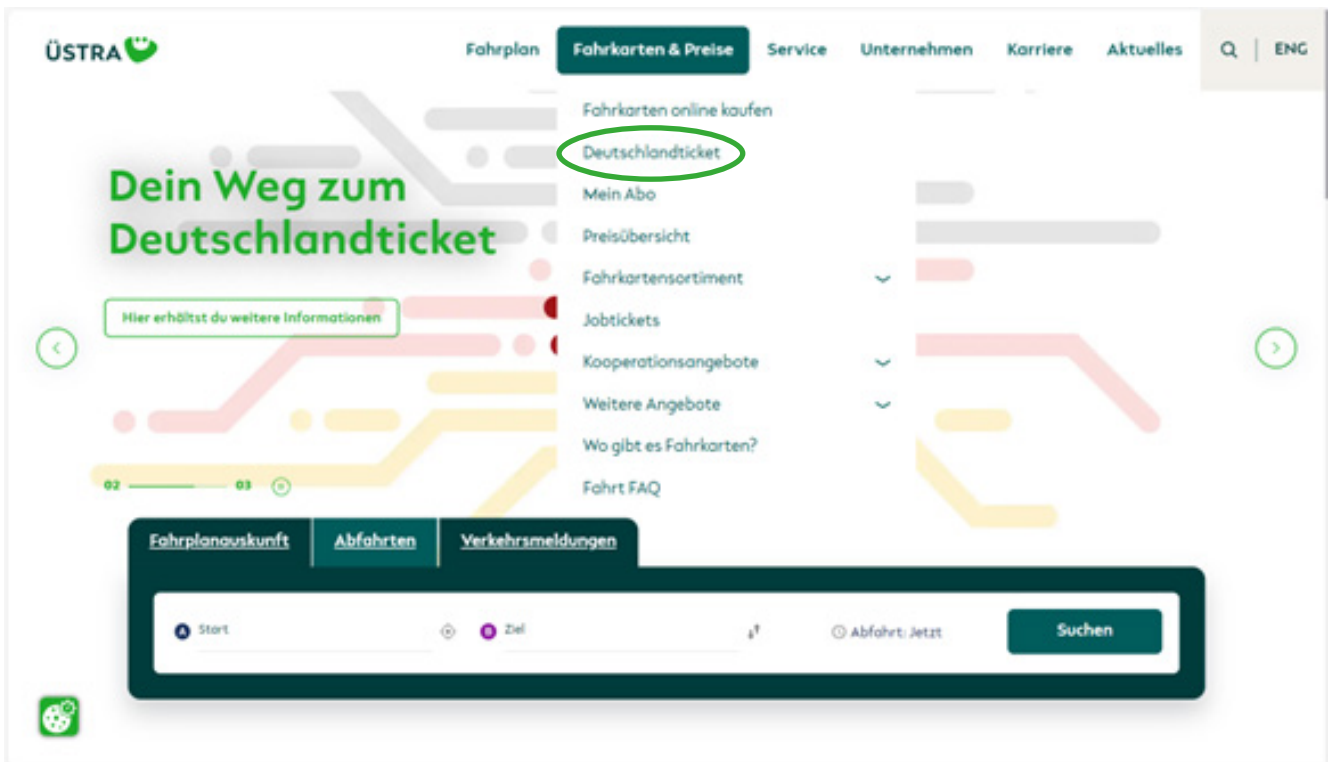


# Wie bestelle ich ein Deutschlandticket?

## Schritt für Schritt Anleitung

### Schritt 1



Besuche die Internetseite [www.uestra.de](http://www.uestra.de) und klicke zuerst auf „Fahrkarten & Preise“, dann auf „Deutschlandticket“. Oder gehe direkt auf [www.uestra.de/deutschlandticket](http://www.uestra.de/deutschlandticket).

# Wie bestelle ich ein Deutschlandticket?

## Schritt für Schritt Anleitung

### Schritt 2



Scrolle runter und klicke auf „Deutschlandticket jetzt bestellen“.

# Wie bestelle ich ein Deutschlandticket?

## Schritt für Schritt Anleitung

### Schritt 3

Produktwahl

D-Ticket (Abo)

Wähle Du Dein [Nutzermedium](#) als Handyticket in der Üstra App (iOS und Android) oder als Chipkarte erhalten?

Handyticket in der Üstra App (iOS und Android)  ÜSTRACHIP Chipkarte (Wird per Post zugewandt)

Vorhandene Chipkarte

Wenn Du bereits eine Chipkarte hast, gib hier Deine Nr. ein:

**Hinweis:** Sollte innerhalb der letzten 3 Jahre eine Chipkarte auf Deinen Namen ausgegeben worden sein, zahlst Du für die nächste € 15,00.

Gültigkeitsbeginn

Wann soll das Deutschlandticket starten?

September 2024

Bestelle dein Abo auf der Chipkarte spätestens bis zum 1. eines Monats, damit du das Deutschlandticket rechtzeitig zum nächsten Monat erhältst.

Hinweis

Gilt:

- = Nicht übertragbar an Dritte, und Begleitberechtigt ausschließlich in der 2. Personklasse
- = Nur für die auf der Fotokarte eingetragene Person und ist nicht übertragbar
- = Als dem Rechnungsinhaber für unbefristetem Gültigkeitsbeginn und keine monatlich gebucht werden
- = Nur zusammen mit einem gültigen Lichtbildausweis

Weniger Informationen finden du [hier](#).

D-Ticket (Hannover sozial)

D-Ticket (Hannover Ehrenamt)

D-Ticket (VH Semester) Upgrade

Monatskarte

Monatskarte Regionaltarif

Wahrgenommen

Deutschlandticket

als Chipkarte

€ 49,00

Gültigkeitsbeginn: 01.09.2024 (persönlich) / monatliche Zahlung

Wähle das gewünschte Produkt aus.

Bei den rabattierten Deutschlandtickets müssen die jeweiligen Berechtigungen als Foto oder Scan hochgeladen werden (maximale Größe des Fotos: 2MB).

Beachte: Die ÜSTRA Chipkarte ist nur für das „D-Ticket (Abo)“, D-Ticket (Hannover sozial)“ und „D-Ticket (Hannover Ehrenamt)“ verfügbar.

# Wie bestelle ich ein Deutschlandticket?

## Schritt für Schritt Anleitung

### Schritt 4

Produkt **Persönliche Angaben** Bankverbindung Bestellübersicht

Persönliche Angaben

Anrede \*

Vorname \* Nachname \*

Straße \* Hausnummer \*

PLZ \* Ort \*

Monat \* Jahr \*

Telefonnummer \*

E-Mail wiederholen \*

Wenn die Fahrberechtigung in der ÜSTRA App angezeigt wird, beachte bitte im Kundenkonto der ÜSTRA App die identische E-Mail-Adresse zu verwenden.

Bisheriges Abonnement

Ich möchte mein bestehendes Abonnement kündigen

Nutzer\*in

Fahrkarte ist für mich  
 Fahrkarte ist für eine andere Person

Falls du ein bestehendes Abonnement besitzt, kannst du es in diesem Schritt kündigen. Trage hierzu deine Abonnement-Nummer ein.

Verwende bitte die gleiche E-Mail-Adresse bei der Bestellung und der Registrierung in der App, damit wir dein Ticket zuordnen können.

Solltest du nur der „Zahler“ des Abos sein, trage dann hier bitte deine Daten ein. Anschließend klicke auf „Fahrkarte ist für eine andere Person“. Auf der nachfolgenden Seite werden die persönlichen Daten des Nutzers eingetragen.

# Wie bestelle ich ein Deutschlandticket?

## Schritt für Schritt Anleitung

### Schritt 5

Nutzer\*in

Fahrkarte ist für mich  
 Fahrkarte ist für eine andere Person

Adresse \*

Vorname \* Nachname \*

Hausnummer \* Adresszusatz

z.B. 1c z.B. Im Hinterhof

Ort \*

Monat \* Jahr \*

Telefon (optional)

Email \* Email wiederholen \*

**Hinweis:** Damit die Fahrtberechtigung in der ÜSTRA App angezeigt wird, beachte bitte im Kundenkonto der ÜSTRA App die identische E-Mail Adresse zu verwenden.

Bitte achte darauf, dass nach deinen Angaben keine Leerzeichen stehen. Dies kann zu einer Fehlermeldung führen.

Bitte verwende hier die gleiche E-Mail-Adresse wie die des Nutzers in der App.

# Wie bestelle ich ein Deutschlandticket?

## Schritt für Schritt Anleitung

### Schritt 6

Produkt      Persönliche Angaben      **Bankverbindung**      Bestellübersicht

#### Bankverbindung

Kontoinhaber\*in \*

IBAN\* →

BIC

→

**Mandat für die SEPA-Basislastschrift**

Mandates für wiederkehrende Zahlungen\*  
Hannoversche Verkehrsbetriebe Aktiengesellschaft  
K, 30759 Hannover  
Identifikationsnummer DE442200000269170  
Angabe WIRD SEPARAT MITGETEILT

Verzicht auf Schriftform\*  
Ich verzichte hiermit auf die Erteilung eines schriftlichen SEPA-Mandates.

**Hinweis:** Die Bezahlung ist ausschließlich per SEPA-Lastschriftverfahren möglich.

Zurück      weiter

\* Pflichtfeld

Vervollständige den Antrag mit deinen Zahlungsdaten.

# Wie bestelle ich ein Deutschlandticket?

## Schritt für Schritt Anleitung

### Schritt 7

Produkt	Persönliche Angaben	Bankverbindung	Bestellübersicht
<b>Bestellübersicht</b>			
<b>Gewähltes Produkt</b> Das Abonnement verlängert sich von Monat zu Monat, wenn keine Kündigung gemäß der folgenden <a href="#">Bedingungen</a> erfolgt.			Storno
<b>Persönliche Daten</b>			Storno
<b>Bankverbindung</b>			Storno
<input type="checkbox"/> Ich akzeptiere die <a href="#">Allgemeinen Geschäftsbedingungen</a> und die <a href="#">Datenschutzerklärung</a> von Mein Abo.* Zudem hoffe ich als Vertragspartei für die Einhaltung aller Verpflichtungen aus dem Abonnementvertrag. Die <a href="#">Bedingungsbedingungen</a> und <a href="#">Tarifbestimmungen</a> des CVH sowie die <a href="#">Abonnementbedingungen</a> habe ich zur Kenntnis genommen und erkenne diese in der jeweils gültigen Fassung an.			
<b>Kund*innenbetreuung</b>			
<input type="checkbox"/> Ich willige ein, dass die von mir angegebene E-Mail-Adresse von der ÜSTRA Hannoverische Verkehrsverbände Aktiengesellschaft (ÜSTRA) auch nach meiner erfolgten Abonnement-Kündigung gespeichert und verwendet werden darf, um über aktuelle Produkte und Leistungen der ÜSTRA zu informieren. Diese Maßnahmen umfassen Informationen, Gewinnspiele, Umfragen und Neuigkeiten der ÜSTRA. Die ÜSTRA wird meine E-Mail-Adresse für Eigenwerbung bzw. für die oben genannten Werbemaßnahmen selbst verwenden und sie darüber hinaus an die CVH GmbH und regiobus GmbH weitergeben. Meine freiwillige Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an <a href="mailto:abokunden@ustra.de">abokunden@ustra.de</a> widerrufen. Ab Zugang der Widerrufserklärung werden meine o.g. Daten nicht mehr für o.g. Werbezwecke verarbeitet. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Die Verarbeitung meiner Daten zur Vertragsabwicklung des Abonnements ist hiervon nicht berührt.  Weitere Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten und zu den Betroffenenrechten findest du unter: <a href="https://www.ustra.de/datenschutz/">Datenschutzinformationen ÜSTRA <a href="https://www.ustra.de/datenschutz/">https://www.ustra.de/datenschutz/</a></a>			
<input type="button" value="Zurück"/>		<input type="button" value="Zahlungspflichtig bestellen"/>	
* - Pflichtfeld			

Du erhältst hier die Übersicht deiner Bestellung und kannst die Bestellung abschließen. Nachdem du den Antrag gestellt hast, erhältst du eine E-Mail. Bitte öffne und bestätige den enthaltenen Link. Anschließend erhältst du eine ausdruckbare Bestellübersicht ebenfalls per E-Mail. Der Link muss innerhalb von 24 Stunden bestätigt werden. Falls du keine E-Mail erhältst, schau bitte auch in deinem Spam-Ordner nach.

Hast Du eine ÜSTRA Chipkarte bestellt, erhältst du diese rechtzeitig vor dem ersten Gültigkeitstag per Post.

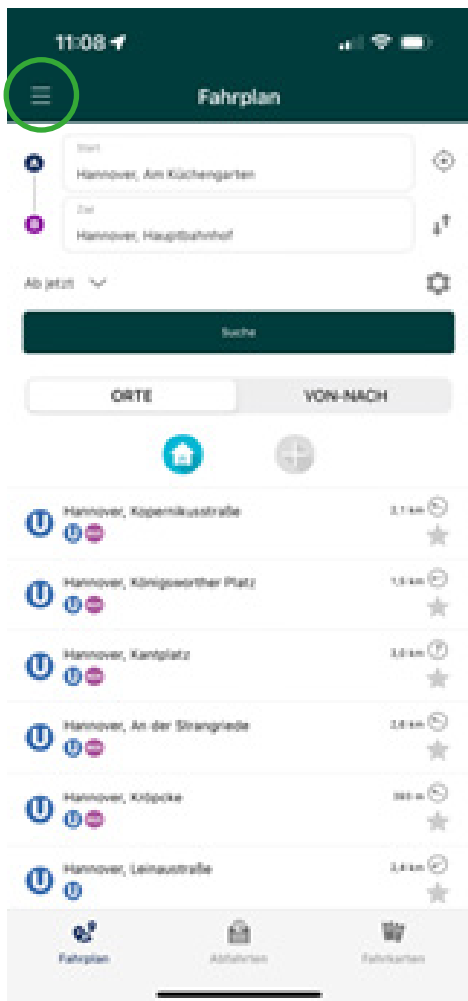
# Wie bestelle ich ein Deutschlandticket?

## Schritt für Schritt Anleitung

### Schritt 8

Nutzt du das Handyticket, befolge bitte die folgenden Schritte:

Lade die ÜSTRA App aus dem APP Store.



Öffne die „ÜSTRA App“ auf deinem Smartphone.

Klicke auf die drei Striche und wähle anschließend die Rubrik „Fahrkarten“ aus.

Solltest du bereits in der ÜSTRA App registriert sein – mache bitte mit Schritt 14 weiter.



# Wie bestelle ich ein Deutschlandticket?

## Schritt für Schritt Anleitung

### Schritt 9

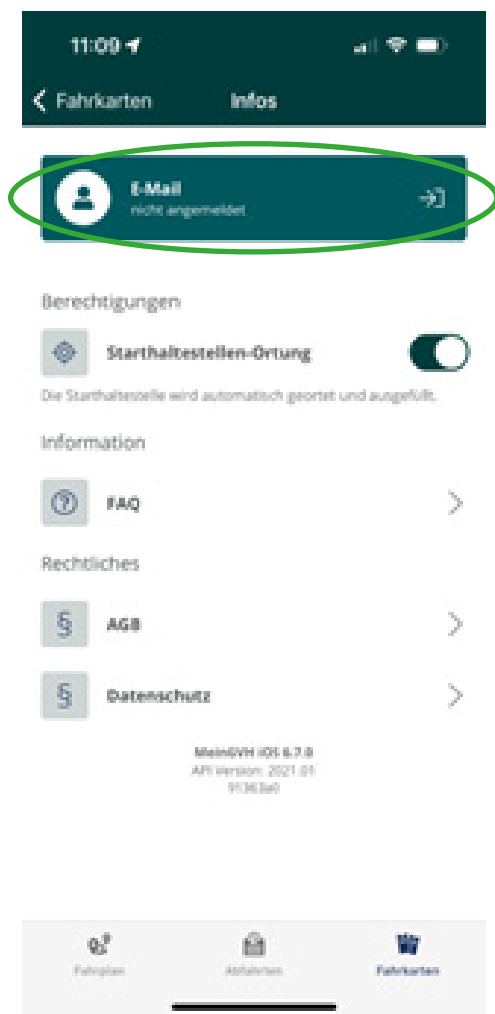


Wähle oben rechts das Profil-Icon aus.  
(Männchen-Symbol)

# Wie bestelle ich ein Deutschlandticket?

## Schritt für Schritt Anleitung

### Schritt 10



Klicke auf „E-Mail (nicht angemeldet).“

# Wie bestelle ich ein Deutschlandticket?

## Schritt für Schritt Anleitung

### Schritt 11

The screenshot shows the login screen of the ÜSTRA app. At the top, there is a dark green header with the time 11:22, signal strength, Wi-Fi, and battery icons. Below the header, there are two navigation options: 'Infos' (with a back arrow) and 'Login'. The main content area contains two input fields: 'E-Mail' and 'Passwort' (with a visibility toggle). Below these fields is a link for 'PASSWORT VERGESSEN?'. A grey 'LOGIN' button is positioned below the link. Underneath the 'LOGIN' button is the word 'oder' in a smaller font. The 'KOSTENLOS REGISTRIEREN' button is highlighted with a green oval. At the bottom of the screen, there is a navigation bar with three icons: 'Fahrplan', 'Abfahrten', and 'Fahrkarten'.

Wähle hier „KOSTENLOS REGISTRIEREN“.

# Wie bestelle ich ein Deutschlandticket?

## Schritt für Schritt Anleitung

### Schritt 12

The image displays three sequential screenshots of a mobile application's registration process. The first screenshot shows the 'Login' button circled in yellow and the 'Registrierung' button circled in red. The second screenshot shows the address form with fields for 'Straße', 'Haus-Nr.', 'Haus-Nr.-Zusatz', 'PLZ', and 'Stadt'. The third screenshot shows the password form with fields for 'Anrede', 'Titel', 'Vorname', and 'Nachname', and two checkboxes for terms and conditions.

Gib hier deine persönlichen Daten ein. WICHTIG: Verwende bitte die gleiche E-Mail-Adresse wie bei der Bestellung und der Registrierung in der App, damit wir dein Ticket zuordnen können.

# Wie bestelle ich ein Deutschlandticket?

## Schritt für Schritt Anleitung

### Schritt 13

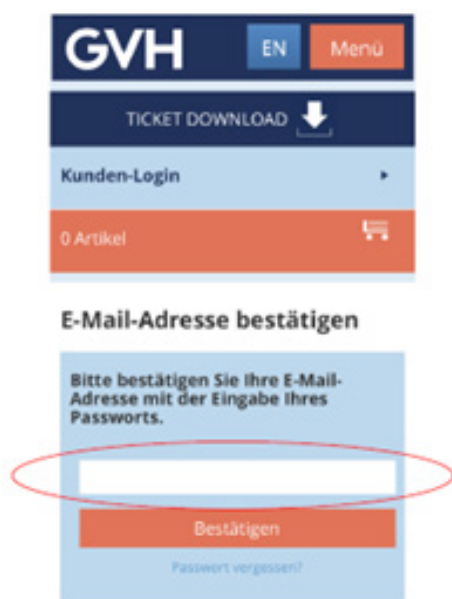


Nach Abschluss der Registrierung erhältst du an die von dir angegebene E-Mail-Adresse einen Bestätigungslink, den du bitte innerhalb von 24 Stunden anklickst.

# Wie bestelle ich ein Deutschlandticket?

## Schritt für Schritt Anleitung

### Schritt 14

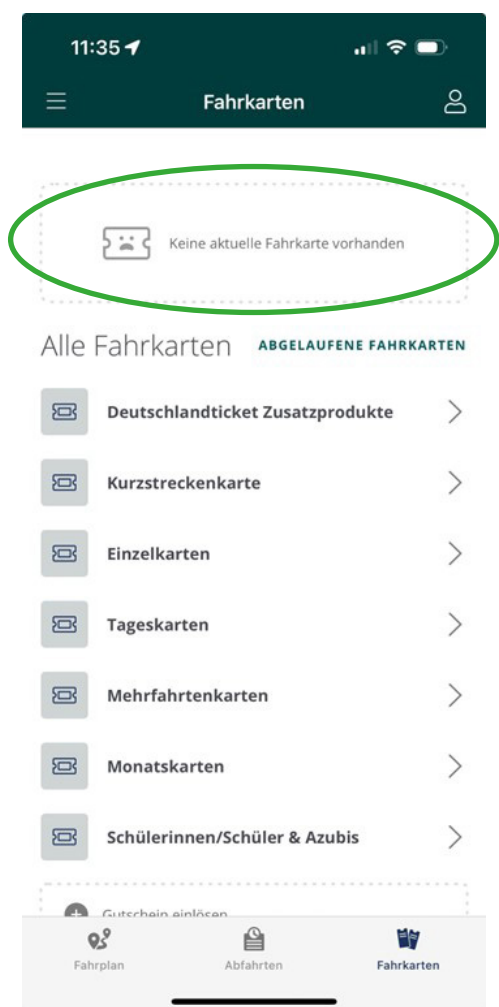


Hast du den Bestätigungslink angeklickt, wirst du auf die Seite des ÜSTRA/GVH Mobilitätsshops geführt, wo du deine E-Mail-Adresse durch Eingabe des soeben vergebenen Passwortes bestätigst. Dann verlässt/schließt du die Seite des GVH-Mobilitätsshops. Es erfolgt hier KEINE AUTOMATISCHE Weiterleitung o. ä.

# Wie bestelle ich ein Deutschlandticket?

## Schritt für Schritt Anleitung

### Schritt 15

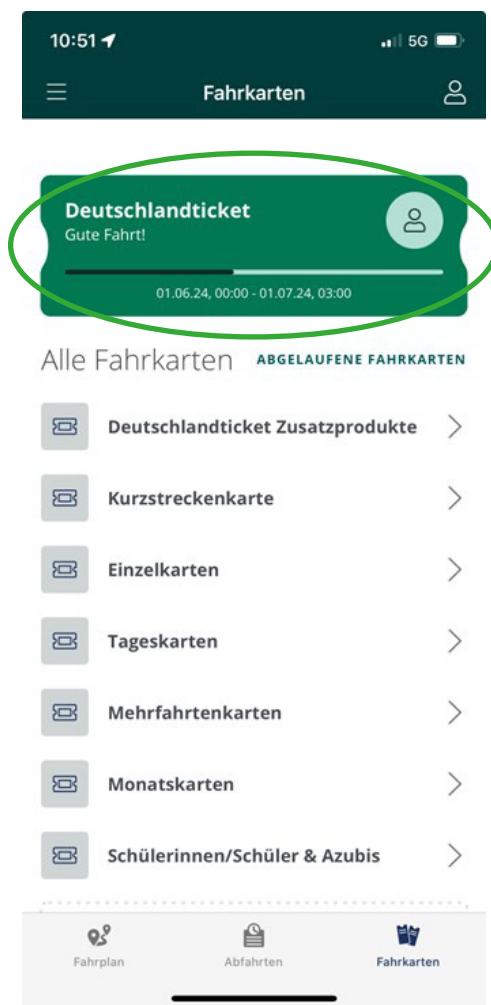


Wird dein Abonnement-Antrag bestätigt (du erhältst dazu eine separate E-Mail) und bist du in der App registriert, dann erscheint dein Deutschlandticket hier spätestens 48 Stunden vor dem ersten Gültigkeitstag.

# Wie bestelle ich ein Deutschlandticket?

## Schritt für Schritt Anleitung

### Schritt 16



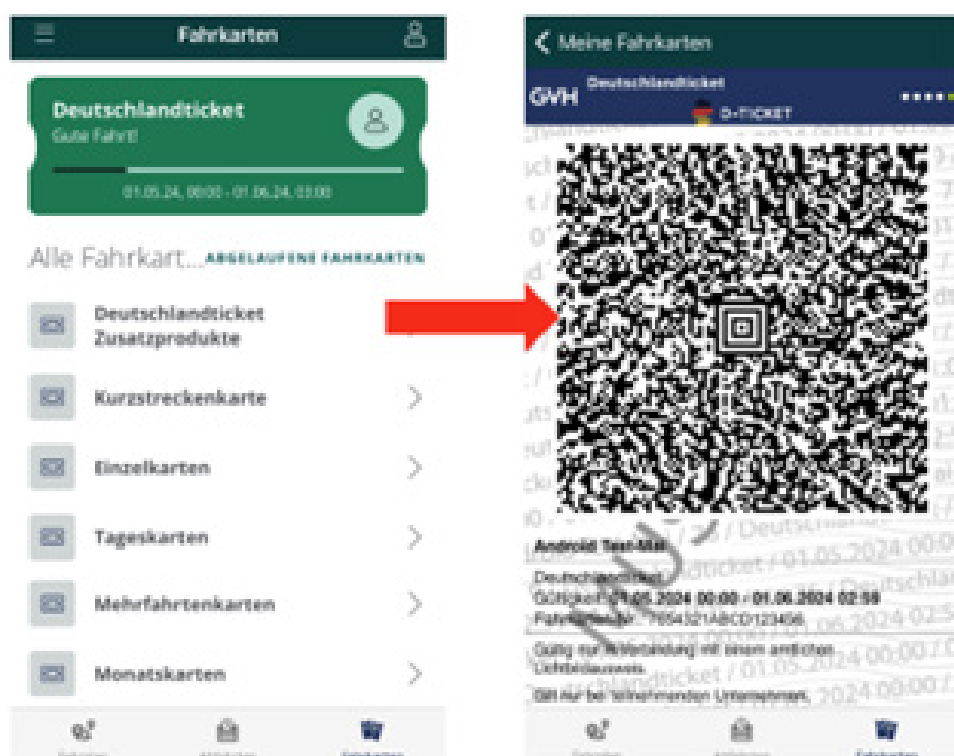
Klicke hier auf das Deutschlandticket.



# Wie bestelle ich ein Deutschlandticket?

## Schritt für Schritt Anleitung

### Schritt 17



Hier ist dein Deutschlandticket. Bei einer Kontrolle musst du nur den QR-Code vorzeigen. Bitte beachte, dass ein Screenshot des Deutschlandtickets nicht anerkannt wird.