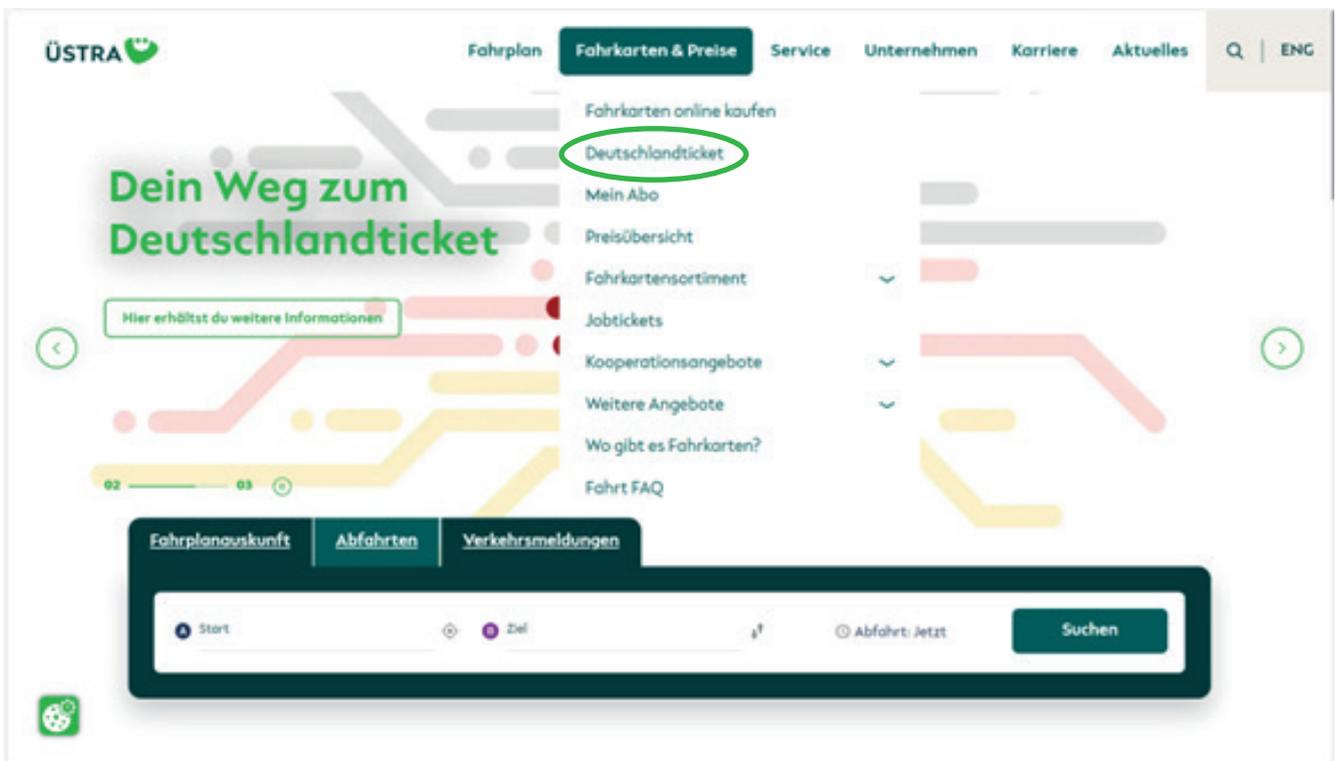


# Wie bestelle ich ein Deutschlandticket?

## Schritt für Schritt Anleitung

### Schritt 1



Besuche die Internetseite [www.uestra.de](http://www.uestra.de) und klicke zuerst auf „Fahrkarten & Preise“, dann auf „Deutschlandticket“. Oder gehe direkt auf [www.uestra.de/deutschlandticket](http://www.uestra.de/deutschlandticket).

# Wie bestelle ich ein Deutschlandticket?

## Schritt für Schritt Anleitung

### Schritt 2



Scrolle runter und klicke auf „Deutschlandticket jetzt bestellen“.

# Wie bestelle ich ein Deutschlandticket?

## Schritt für Schritt Anleitung

### Schritt 3

Produktwahl

D-Ticket (Abo)

Nutzermedium

Wählen Sie ein Produkt aus:

Handyticket in der ÜSTRA App (iOS und Android) oder als Chipkarte erhalten? (€ 2,00) **DEUTSCHES Chipkarte (Wahl per Post zugewandt)**

Verfügbare Chipkarte

Wenn Sie bereits eine Chipkarte haben, geben Sie die Karte ein:

Hinweis: Sollte innerhalb der letzten 3 Jahre eine Chipkarte auf Deinen Namen ausgegeben worden sein, zahlst Du für die nächste € 15,00.

Gültigkeitsbeginn

Wann soll das Deutschlandticket starten?

September 2024

Beachte: Das Abo auf der Chipkarte spätestens zum 1. eines Monats, damit Du das Deutschlandticket rechtzeitig zum nächsten Monat erhalten.

Hinweis

GR:

- Aburteilbar und in mehr- und Regionalverkehr ausschließlich in der 2. Wagenklasse
- Nur für die auf der Fahrkarte eingetragene Person und unecht übertragbar
- Als dem jeweiligen Tarif entsprechende Bahn- und Personennahverkehr geltend gemacht werden
- Nur zusammen mit einem gültigen Lichtbildausweis

Wichtige Informationen finden Du hier

D-Ticket (Hannover sozial)

D-Ticket (Hannover Ehrenamt)

D-Ticket (VH Semester/Upgrade)

Monatskarte

Monatskarte Regionaltarif

Wahrgenommen

Deutschlandticket

als Chipkarte

€ 49,00

Gültigkeitsbeginn: 01.09.2024 (persönlich) | monatliche Zahlung

Wähle das gewünschte Produkt aus.

Bei den rabattierten Deutschlandtickets müssen die jeweiligen Berechtigungen als Foto oder Scan hochgeladen werden (maximale Größe des Fotos: 2MB).

Beachte: Die ÜSTRA Chipkarte ist nur für das „D-Ticket (Abo)“, „D-Ticket (Hannover sozial)“ und „D-Ticket (Hannover Ehrenamt)“ verfügbar.

# Wie bestelle ich ein Deutschlandticket?

## Schritt für Schritt Anleitung

### Schritt 4

The screenshot shows the 'Persönliche Angaben' (Personal Data) step of the ÜSTRA ticket ordering process. The form is divided into several sections:

- Produkt**: A dropdown menu.
- Persönliche Angaben**: Fields for 'Anrede' (Title), 'Vorname' (First Name), 'Nachname' (Last Name), 'Straße' (Street), 'Hausnummer' (House Number), 'PLZ' (Postal Code), 'Ort' (Location), 'Geburtsdatum' (Date of Birth) with 'Monat' and 'Jahr' dropdowns, 'Telefonnummer' (Phone Number), and 'Email wiederholen' (Repeat Email).
- Bisheriges Abonnement**: A section with a checkbox 'Ich möchte mein bestehendes Abonnement kündigen' (I want to cancel my existing subscription), which is highlighted with a green arrow.
- Nutzer\*in**: A section with radio buttons for 'Fahrkarte ist für mich' (Ticket is for me) and 'Fahrkarte ist für eine andere Person' (Ticket is for another person).

A yellow callout bubble on the left side of the form contains the text: 'Falls du ein bestehendes Abonnement besitzt, kannst du es in diesem Schritt kündigen. Trage hierzu deine Abonnement-Nummer ein.' (If you have an existing subscription, you can cancel it in this step. Enter your subscription number here.)

Verwende bitte die gleiche E-Mail-Adresse bei der Bestellung und der Registrierung in der App, damit wir dein Ticket zuordnen können.

Solltest du nur der „Zahler“ des Abos sein, trage dann hier bitte deine Daten ein. Anschließend klicke auf „Fahrkarte ist für eine andere Person“. Auf der nachfolgenden Seite werden die persönlichen Daten des Nutzers eingetragen.

# Wie bestelle ich ein Deutschlandticket?

## Schritt für Schritt Anleitung

### Schritt 5

Nutzer\*in

Fahrkarte ist für mich  
 Fahrkarte ist für eine andere Person

Adresse \*

Vorname \* Nachname \*

Hausnummer \* Adresszusatz  
z.B. 1c z.B. im Hinterhof

Ort \* Monat \* Jahr \*

Telefon (optional)

Email \* Email wiederholen \*

**Hinweis:** Damit die Fahrtberechtigung in der ÖSTRA App angezeigt wird, beachte bitte im Kundenkonto der ÖSTRA App die identische E-Mail Adresse zu verwenden.

Bitte achte darauf, dass nach deinen Angaben keine Leerzeichen stehen. Dies kann zu einer Fehlermeldung führen.

Bitte verwende hier die gleiche E-Mail-Adresse wie die des Nutzers in der App.

# Wie bestelle ich ein Deutschlandticket?

## Schritt für Schritt Anleitung

### Schritt 6

Bankverbindung

Kontoinhaber\*in \*

IBAN\*

BIC

Die Ländererkennung bitte immer in Großbuchstaben schreiben.

Mandat für die SEPA-Basislastschrift

Mandates für wiederkehrende Zahlungen\*  
ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe Aktiengesellschaft  
K, 30759 Hannover  
Kontokontonummer DE442200000269170  
Kontoführung WIRD SEPARAT MITGETEILT

Verzicht auf Schriftform\*  
Ich verzichte hiermit auf die Erteilung eines schriftlichen SEPA-Mandates.

**Hinweis:** Die Bezahlung ist ausschließlich per SEPA-Lastschriftverfahren möglich.

Zurück weiter

\* Pflichtfeld

Vervollständige den Antrag mit deinen Zahlungsdaten.

# Wie bestelle ich ein Deutschlandticket?

## Schritt für Schritt Anleitung

### Schritt 7

Produkt	Persönliche Angaben	Bankverbindung	Bestellübersicht
<b>Bestellübersicht</b>			
<b>Gewähltes Produkt</b> Das Abonnement verlängert sich von Monat zu Monat, wenn keine Kündigung gemäß der folgenden <a href="#">Bedingungen</a> erfolgt.			Storno
<b>Persönliche Daten</b>			Storno
<b>Bankverbindung</b>			Storno
<input type="checkbox"/> Ich akzeptiere die <b>Allgemeinen Geschäftsbedingungen</b> und die <b>Datenschutzerklärung</b> von Mein.Abo.* Zudem hoffe ich als Vertragspartnarin für die Einhaltung aller Verpflichtungen aus dem Abonnementvertrag. Die <b>Beförderungsbedingungen</b> und <b>Tarifbestimmungen</b> des ÖBB Linien- & Abonnementverkehrs habe ich zur Kenntnis genommen und erkenne diese in der jeweils gültigen Fassung an.			
<b>Kund*innenbetreuung</b>			
<input type="checkbox"/> Ich willige ein, dass die von mir angegebene E-Mail-Adresse von der ÖSTRA Hannoversche Verkehrsverbände Aktiengesellschaft (ÖSTRA) auch nach meiner erfolgten Abonnement-Kündigung gespeichert und verwendet werden darf, um über aktuelle Produkte und Leistungen der ÖSTRA zu informieren. Diese Maßnahmen umfassen Informationen, Gewinnspiele, Umfragen und Neuigkeiten der ÖSTRA. Die ÖSTRA wird meine E-Mail-Adresse für Eigenwerbung bzw. für die oben genannten Werbemaßnahmen selbst verwenden und sie darüber hinaus an die CWH GmbH und regioBus GmbH weitergeben. Meine freiwillige Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an <a href="mailto:aboservice@ostra.de">aboservice@ostra.de</a> widerrufen. Ab Zugang der Widerrufserklärung werden meine o.g. Daten nicht mehr für o.g. Werbezwecke verarbeitet. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Die Verarbeitung meiner Daten zur Vertragsabwicklung des Abonnements ist hiervon nicht berührt.  Weitere Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten und zu den Betroffenenrechten findest du unter: <a href="https://www.ostra.de/datenschutz/">Datenschutzinformationen ÖSTRA <a href="https://www.ostra.de/datenschutz/">https://www.ostra.de/datenschutz/</a></a>			
<input type="button" value="Zurück"/>		<input type="button" value="Zahlungspflichtig bestellen"/>	
* - Pflichtfeld			

Du erhältst hier die Übersicht deiner Bestellung und kannst die Bestellung abschließen. Nachdem du den Antrag gestellt hast, erhältst du eine E-Mail. Bitte öffne und bestätige den enthaltenen Link. Anschließend erhältst du eine ausdrucksfähige Bestellübersicht ebenfalls per E-Mail. Der Link muss innerhalb von 24 Stunden bestätigt werden. Falls du keine E-Mail erhältst, schau bitte auch in deinem Spam-Ordner nach.

Hast Du eine ÖSTRA Chipkarte bestellt, erhältst du diese rechtzeitig vor dem ersten Gültigkeitstag per Post.

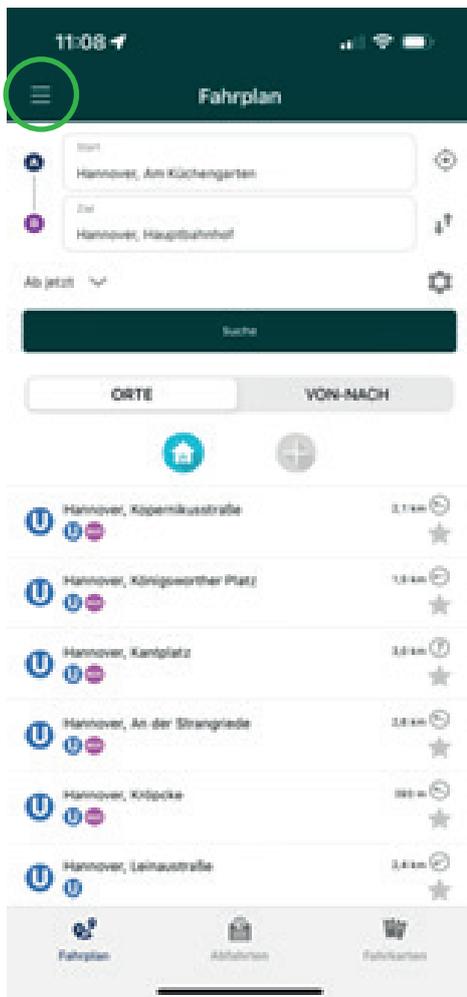
# Wie bestelle ich ein Deutschlandticket?

## Schritt für Schritt Anleitung

### Schritt 8

Nutzt du das Handyticket, befolge bitte die folgenden Schritte:

Lade die ÜSTRA App aus dem APP Store.



Öffne die „ÜSTRA App“ auf deinem Smartphone.

Klicke auf die drei Striche und wähle anschließend die Rubrik „Fahrkarten“ aus.

Solltest du bereits in der ÜSTRA App registriert sein – mache bitte mit Schritt 14 weiter.

# Wie bestelle ich ein Deutschlandticket?

## Schritt für Schritt Anleitung

### Schritt 9

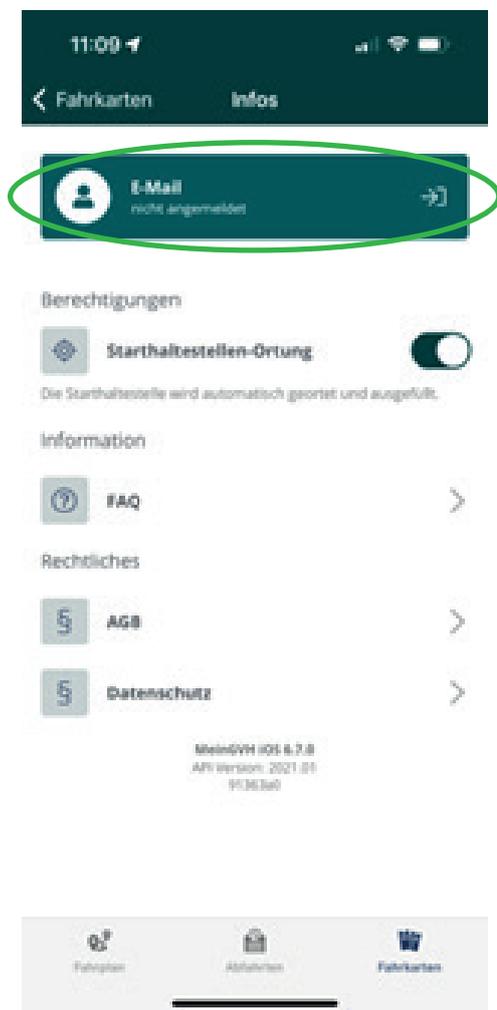


Wähle oben rechts das Profil-Icon aus.  
(Männchen-Symbol)

# Wie bestelle ich ein Deutschlandticket?

## Schritt für Schritt Anleitung

### Schritt 10

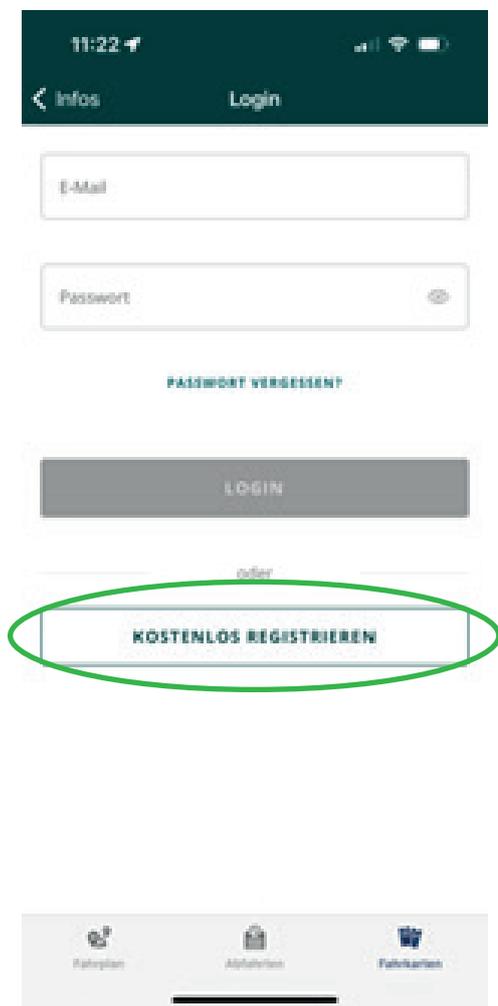


Klicke auf „E-Mail (nicht angemeldet).“

# Wie bestelle ich ein Deutschlandticket?

## Schritt für Schritt Anleitung

### Schritt 11



The screenshot shows the login screen of the ÜSTRA mobile app. At the top, there is a dark green header with the time 11:22 and navigation icons. Below the header, there are two input fields: 'E-Mail' and 'Passwort'. A link for 'PASSWORT VERGESSEN?' is located below the password field. A grey 'LOGIN' button is positioned below the input fields. A separator line with the word 'oder' is centered below the login button. The 'KOSTENLOS REGISTRIEREN' button is highlighted with a green oval. At the bottom, there is a navigation bar with three icons: 'Fahrplan', 'Abfahrten', and 'Fahrkarten'.

Wähle hier „KOSTENLOS REGISTRIEREN“.

# Wie bestelle ich ein Deutschlandticket?

## Schritt für Schritt Anleitung

### Schritt 12

The image displays three sequential screenshots of the USTRA app's registration process. The first screenshot shows the 'Anrede' (Title) selection screen, with the 'Registrierung' (Registration) button circled in red. The second screenshot shows the address form, with fields for 'Straße', 'Haus-Nr.', 'Haus-Nr.-Zusatz', 'PLZ', and 'Stadt'. The third screenshot shows the 'Sonstiges' (Other) section, with 'Scheinbeilage' (Ticket Attachment) and two checkboxes for 'Allgemeine Geschäftsbedingungen' and 'Datenschutzerklärung'.

Gib hier deine persönlichen Daten ein. **WICHTIG:** Verwende bitte die gleiche E-Mail-Adresse wie bei der Bestellung und der Registrierung in der App, damit wir dein Ticket zuordnen können.

# Wie bestelle ich ein Deutschlandticket?

## Schritt für Schritt Anleitung

### Schritt 13

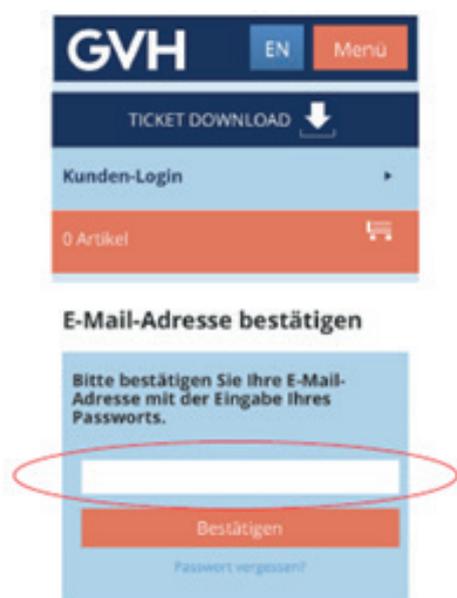


Nach Abschluss der Registrierung erhältst du an die von dir angegebene E-Mail-Adresse einen Bestätigungslink, den du bitte innerhalb von 24 Stunden anklickst.

# Wie bestelle ich ein Deutschlandticket?

## Schritt für Schritt Anleitung

### Schritt 14

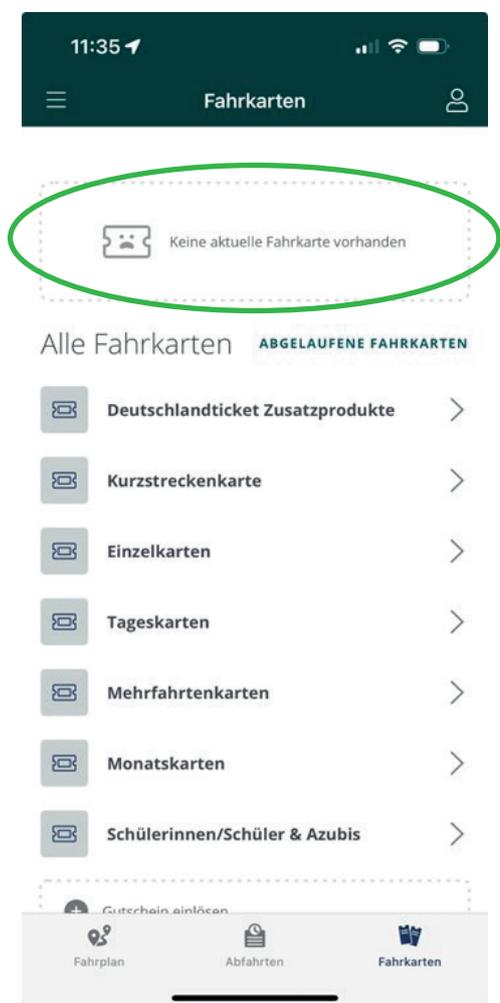


Hast du den Bestätigungslink angeklickt, wirst du auf die Seite des ÜSTRA/GVH Mobilitätsshops geführt, wo du deine E-Mail-Adresse durch Eingabe des soeben vergebenen Passwortes bestätigst. Dann verlässt/schließt du die Seite des GVH-Mobilitätsshops. Es erfolgt hier KEINE AUTOMATISCHE Weiterleitung o. ä.

# Wie bestelle ich ein Deutschlandticket?

## Schritt für Schritt Anleitung

### Schritt 15

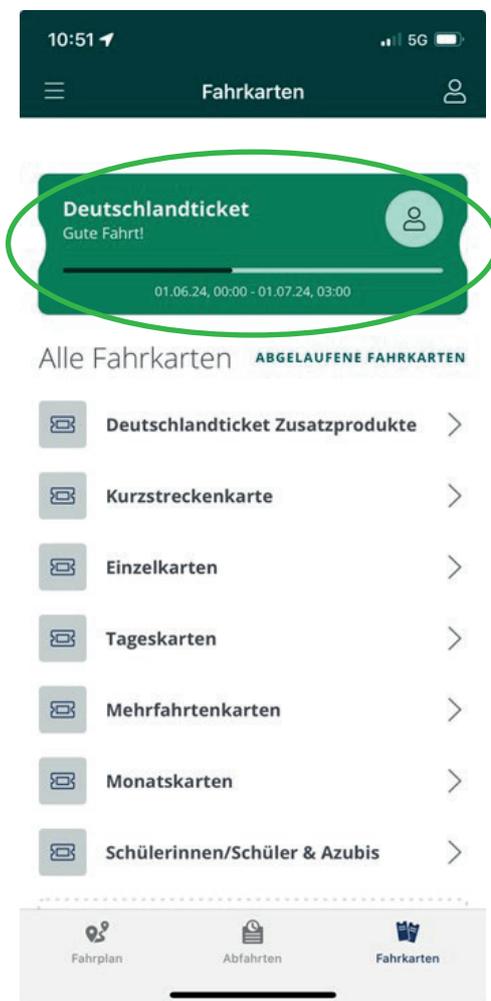


Wird dein Abonnement-Antrag bestätigt (du erhältst dazu eine separate E-Mail) und bist du in der App registriert, dann erscheint dein Deutschlandticket hier spätestens 48 Stunden vor dem ersten Gültigkeitstag.

# Wie bestelle ich ein Deutschlandticket?

## Schritt für Schritt Anleitung

### Schritt 16

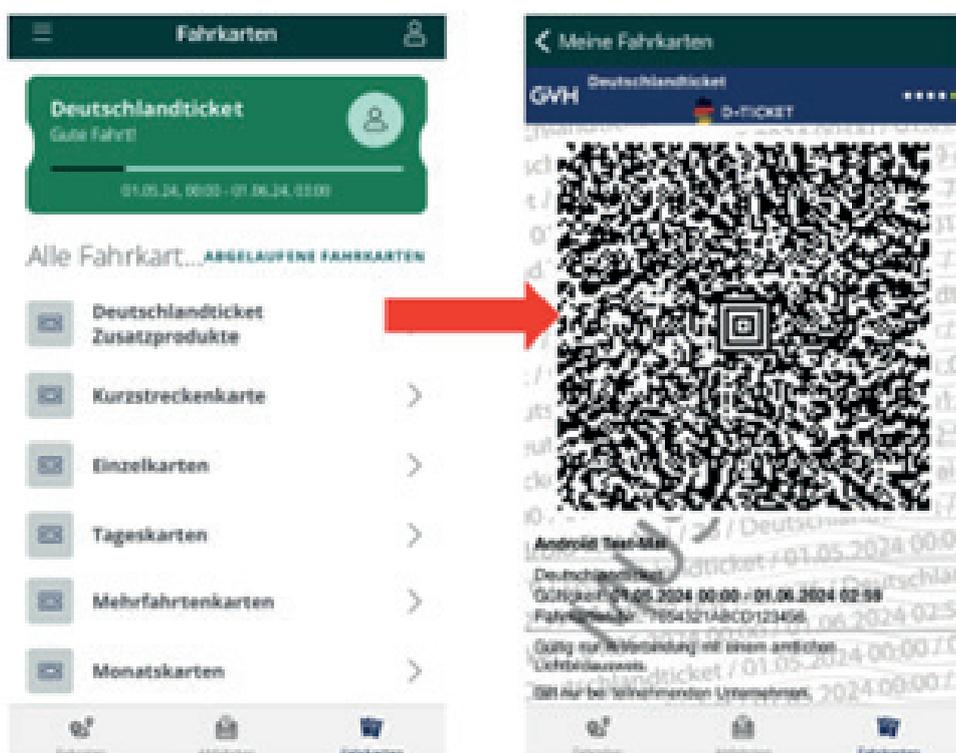


Klicke hier auf das Deutschlandticket.

# Wie bestelle ich ein Deutschlandticket?

## Schritt für Schritt Anleitung

### Schritt 17



Hier ist dein Deutschlandticket. Bei einer Kontrolle musst du nur den QR-Code vorzeigen. Bitte beachte, dass ein Screenshot des Deutschlandtickets nicht anerkannt wird.