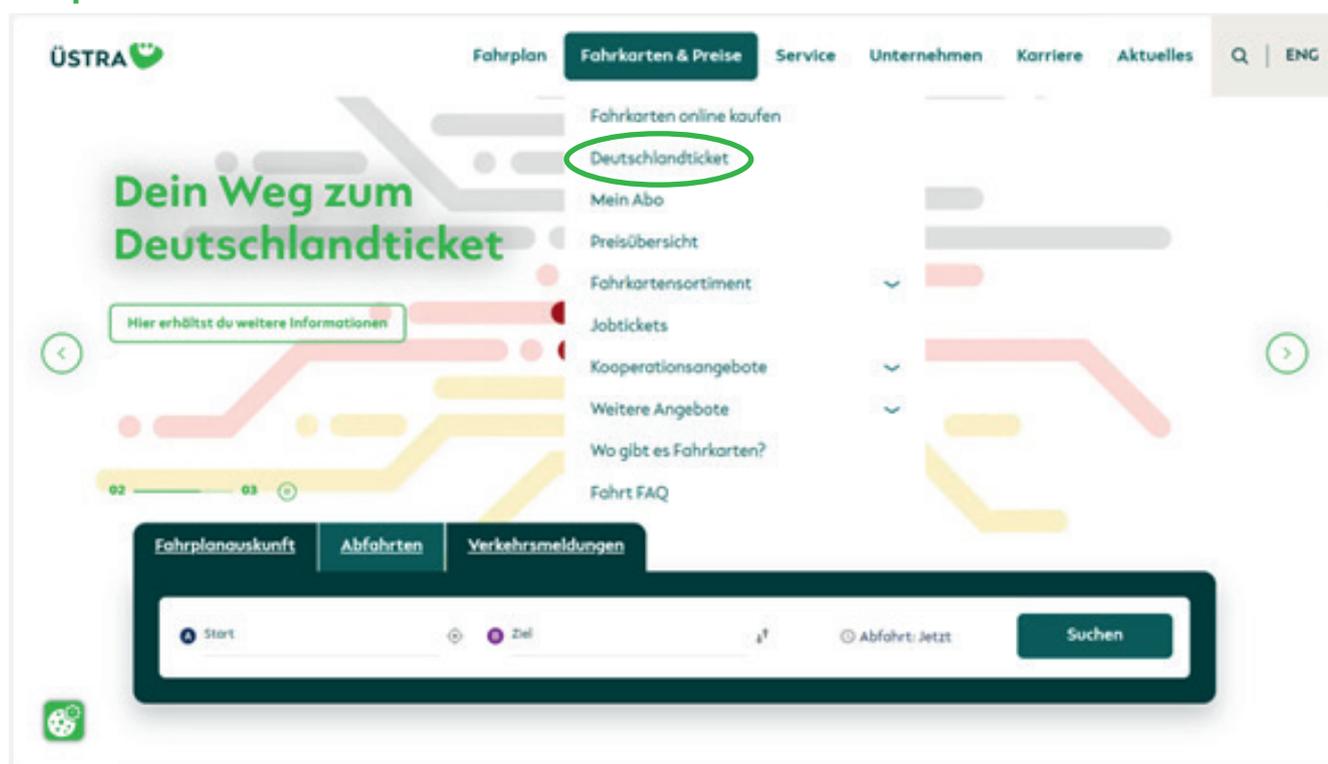


# Comment commander un Deutschlandticket ?

Instructions étape par étape

## Étape 1



Rendez-vous sur le site Internet [www.uestra.de](http://www.uestra.de) et cliquez d'abord sur « Billets et prix » („Fahrkarten & Preise“), et ensuite sur « Deutschlandticket ». Ou rendez-vous directement sur [www.uestra.de/deutschlandticket](http://www.uestra.de/deutschlandticket).

# Comment commander un Deutschlandticket ?

## Instructions étape par étape

### Étape 2



Faites dérouler la page et cliquez sur « Commander Deutschlandticket maintenant »( „Deutschlandticket jetzt bestellen“).

# Comment commander un Deutschlandticket ?

## Instructions étape par étape

### Étape 3

Produktwahl

D-Ticket (Abo)

Nutzmedium

Handyticket in der ÜSTRA App (iOS und Android) | Deutschlandticket (Hilf per Post zugewandt)

Handyticket

Handyticket (Hilf per Post zugewandt)

Hinweis: Sollte innerhalb der letzten 3 Jahre eine Chipkarte auf Deinen Namen ausgegeben worden sein, zahlst Du für die nächste € 15,00.

Kartentyp

Wann soll das Deutschlandticket starten?

September 2024

Bereits den Abo auf der Chipkarte abgeschlossen zum 1. eines Monats, damit du das Deutschlandticket rechtzeitig zum nächsten Monat erhältst.

Hinweis

GR:

- Nichtwendbares Maß- und Begrenzungsfahrrecht ausschließlich in der ÜSTRA App
- Nur für die auf der Fahrkarte angegebenen Person und Strecke übertragbar
- Als dem jeweiligen Tarif entsprechende Bahn- und Verkehrsleistungen gebührend zu werden
- Nur zusammen mit einem gültigen Lichtbildausweis

Hinweis: Informationen finden Sie [hier](#).

D-Ticket (Hannover sozial)

D-Ticket (Hannover Ehrenamt)

D-Ticket (VH Semester/Upgrade)

Monatskarte

Monatskarte Regionaltarif

Wahrgenommen

Deutschlandticket

als Chipkarte

€ 49,00

Kartentyp

Choisissez le produit souhaité.

Pour les billets Deutschlandticket à prix réduit, vous devez télécharger les justificatifs correspondants sous forme de photo ou de scan (taille maximale de la photo : 2 MB). Remarque : la carte à puce ÜSTRA est uniquement disponible pour les formules « D-Ticket (abonnement) » („D-Ticket (Abo)“), « D-Ticket (tarif social pour Hanovre) » („D-Ticket (Hannover sozial)“) et « D-Ticket (bénévolat Hanovre) » („D-Ticket (Hannover Ehrenamt)“).

# Comment commander un Deutschlandticket ?

## Instructions étape par étape

### Étape 4

The screenshot shows the 'Persönliche Angaben' form with the following fields:

- Adresse \*
- Vorname \*
- Nachname \*
- Straße \*
- Hausnummer \*
- PLZ \*
- Ort \*
- Monat \*
- Jahr \*
- Telefonnummer \*
- Email wiederholen \*

Below the form, there is a section titled 'Bisheriges Abonnement' with a radio button option:  Ich möchte mein bestehendes Abonnement kündigen. A green arrow points to this option.

At the bottom, there are two radio button options for the ticket type:  Fahrkarte ist für mich and  Fahrkarte ist für eine andere Person.

Si vous disposez déjà d'un abonnement, vous pouvez l'annuler ici. Pour cela, saisissez votre numéro d'abonnement.

Veillez utiliser la même adresse e-mail pour la commande et l'inscription sur l'application afin que nous puissions vous attribuer votre billet.

Si vous êtes seulement la personne qui « paie » l'abonnement, veuillez saisir vos données ici. Cliquez ensuite sur « Le billet est pour une autre personne » („Fahrkarte ist für eine andere Person“). Sur la page suivante, vous pourrez saisir les données personnelles de l'utilisateur.

# Comment commander un Deutschlandticket ?

## Instructions étape par étape

### Étape 5

Nutzer\*in

Fahrkarte ist für mich  
 Fahrkarte ist für eine andere Person

Anrede \*

Vorname \*

Nachname \*

Hausnummer \*

Adresszusatz

Ort \*

Telefon (wahl)

Email \*

Email wiederholen \*

**Hinweis:** Damit die Fahrberechtigung in der ÜSTRA App angezeigt wird, beachte bitte im Kundenkonto der ÜSTRA App die identische E-Mail Adresse zu verwenden.

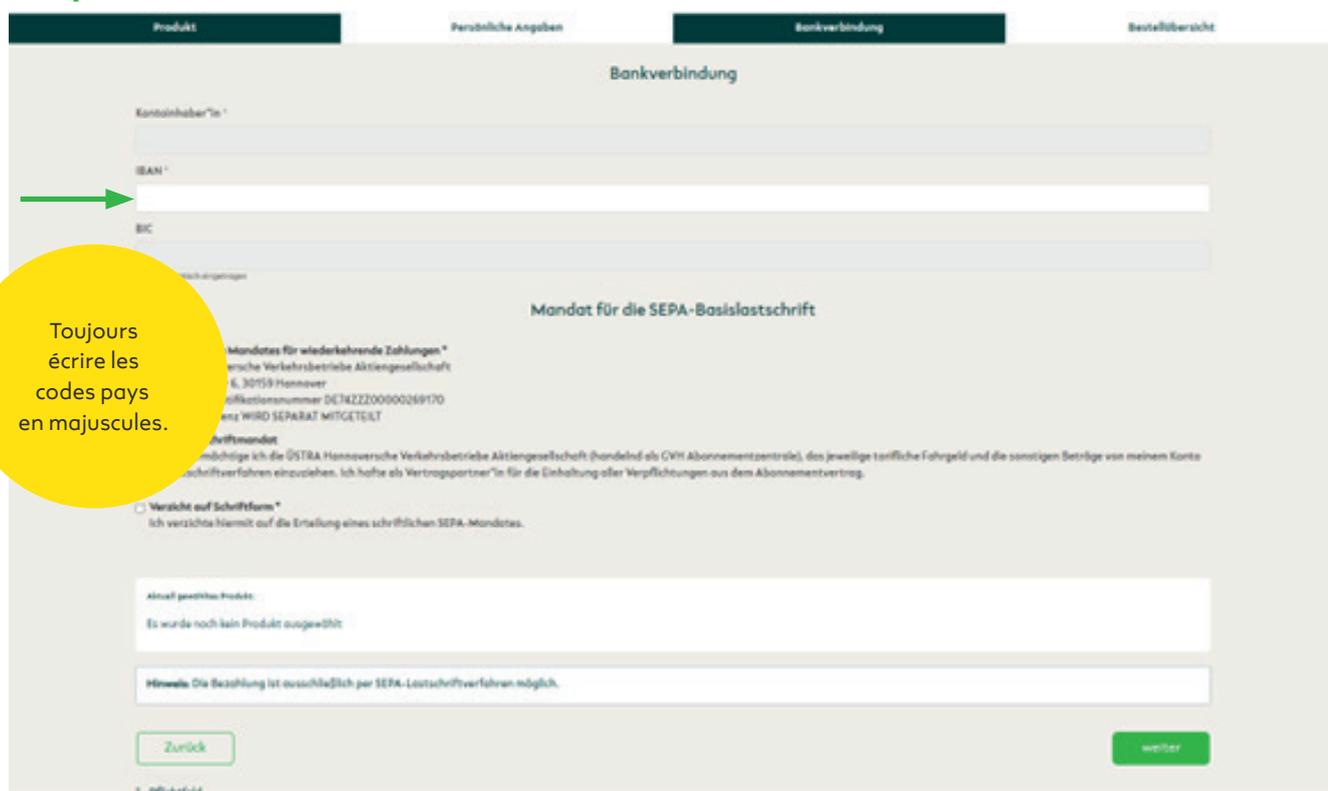
Veillez à ce qu'il n'y ait pas d'espace après vos données. Cela peut entraîner un message d'erreur.

Veillez utiliser ici la même adresse e-mail que celle de l'utilisateur dans l'application.

# Comment commander un Deutschlandticket ?

## Instructions étape par étape

### Étape 6



**Bankverbindung**

Kontoinhaber\*in

IBAN\*

BIC

Mandat für die SEPA-Basislastschrift

Mandates für wiederkehrende Zahlungen\*

ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe Aktiengesellschaft  
K, 30759 Hannover  
Kontokontonummer DE742200000269170  
WICHTIG: WIRD SEPARAT MITGETEILT

Verzicht auf Schriftform\*  
Ich verzichte hiermit auf die Erteilung eines schriftlichen SEPA-Mandates.

Altes Produkt:  
Es wurde noch kein Produkt ausgewählt.

Hinweis: Die Bezahlung ist ausschließlich per SEPA-Lastschriftverfahren möglich.

Zurück Weiter

\* Pflichtfeld

Complétez la demande avec vos données de paiement.

# Comment commander un Deutschlandticket ?

## Instructions étape par étape

### Étape 7

The screenshot shows the 'Bestellübersicht' (Order Summary) page. At the top, there are four tabs: 'Produkt', 'Persönliche Angaben', 'Bankverbindung', and 'Bestellübersicht' (which is highlighted). Below the tabs, the order summary is displayed with the following items:

- Gewähltes Produkt:** Das Abonnement verlängert sich von Monat zu Monat, wenn keine Kündigung gemäß der folgenden [Bedingungen](#) erfolgt. Enden
- Persönliche Daten:** Enden
- Bankverbindung:** Enden

Below the summary, there is a checkbox for accepting terms and conditions:

Ich akzeptiere die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** und die **Datenschutzklärung** von Mein.Abo.\*  
Zudem hoffe ich als Vertragspartnarin für die Einhaltung aller Verpflichtungen aus dem Abonnementvertrag. Die **Beihilfsbedingungen** und **Tariffestimmungen des DDB** sowie die **Abonnementbedingungen** habe ich zur Kenntnis genommen und erkenne diese in der jeweils gültigen Fassung an.

Below this, there is a section for 'Kund\*innenbetreuung' (Customer Support) with another checkbox:

Ich willige ein, dass die von mir angegebene E-Mail-Adresse von der ÜSTRA Hannoverische Verkehrsverbände Aktiengesellschaft (ÜSTRA) auch nach meiner erfolgten Abonnement-Kündigung gespeichert und verwendet werden darf, um über aktuelle Produkte und Leistungen der ÜSTRA zu informieren. Diese Maßnahmen umfassen Informationen, Gewinnspiele, Umfragen und Neuigkeiten der ÜSTRA. Die ÜSTRA wird meine E-Mail-Adresse für Eigenwerbung bzw. für die oben genannten Werbemaßnahmen selbst verwenden und sie darüber hinaus an die CWH GmbH und regiobus GmbH weitergeben. Meine freiwillige Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an [service@ustra.de](mailto:service@ustra.de) widerrufen. Ab Zugang der Widerrufserklärung werden meine o.g. Daten nicht mehr für o.g. Werbezwecke verarbeitet. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Die Verarbeitung meiner Daten zur Vertragsabwicklung des Abonnements ist hiervon nicht berührt.

Weitere Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten und zu den Betroffenenrechten findest du unter: [Datenschutzinformationen ÜSTRA <https://www.ustra.de/datenschutz/>](https://www.ustra.de/datenschutz/)

At the bottom, there are two buttons: 'Zurück' (Back) and 'Zahlungspflichtig bestellen' (Order with payment obligation). A small asterisk indicates a required field.

Vous trouverez ici un aperçu de votre commande et vous pourrez ensuite terminer la commande. Après avoir introduit votre demande, vous recevrez un e-mail. Veuillez ouvrir et confirmer le lien reçu. Vous recevrez ensuite par e-mail un récapitulatif de la commande que vous pourrez imprimer. Le lien doit être confirmé dans les 24 heures. Si vous ne recevez pas l'e-mail, veuillez vérifier dans votre courrier indésirable.

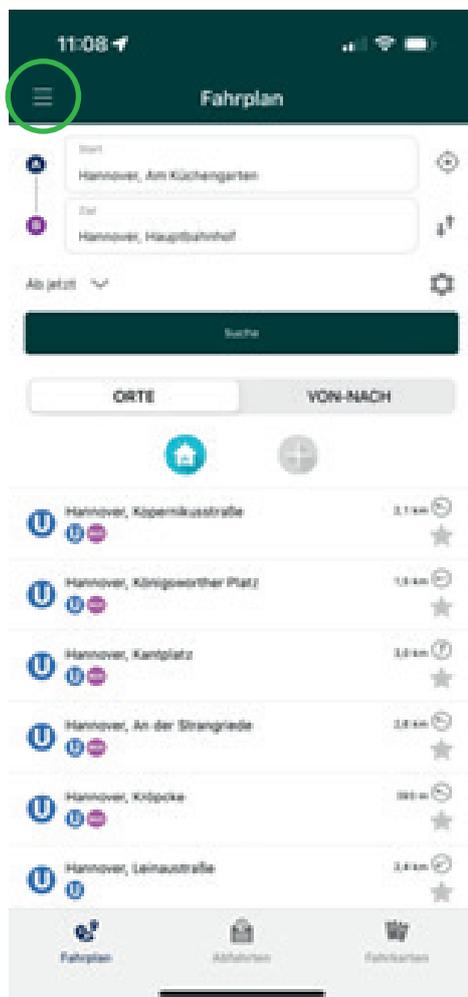
Si vous avez commandé une carte à puce ÜSTRA, vous la recevrez par courrier avant le premier jour de validité.

# Comment commander un Deutschlandticket ?

## Instructions étape par étape

### Étape 8

Pour utiliser un billet électronique, veuillez suivre les étapes suivantes :  
Téléchargez l'application ÜSTRA via l'App Store.



Ouvrez l'« application ÜSTRA » sur votre smartphone.

Cliquez sur les trois traits et sélectionnez ensuite la rubrique « Billets » („Fahrkarten“).

Si vous êtes déjà inscrit(e) sur l'application ÜSTRA, passez à l'étape 14.

# Comment commander un Deutschlandticket ?

## Instructions étape par étape

### Étape 9

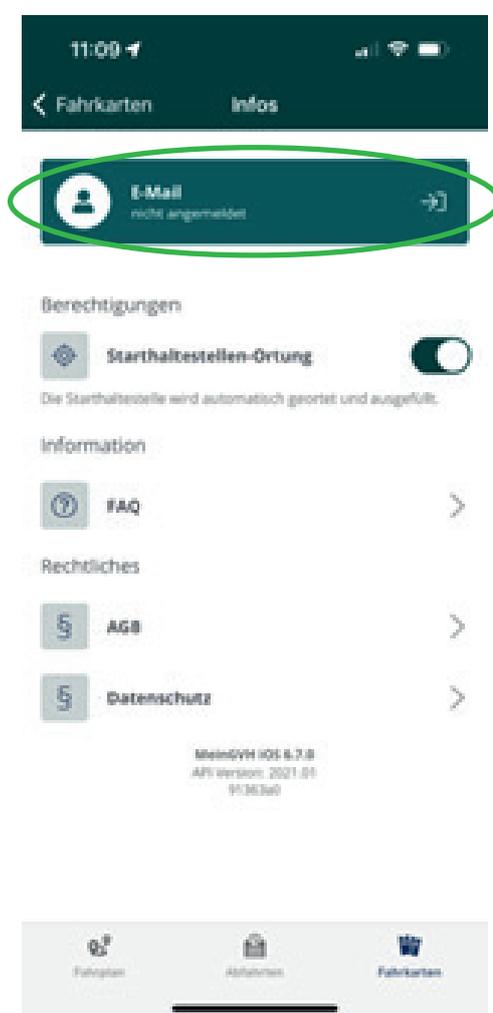


Choisissez l'icône de profil en haut à droite.  
(Symbole de bonhomme)

# Comment commander un Deutschlandticket ?

## Instructions étape par étape

### Étape 10

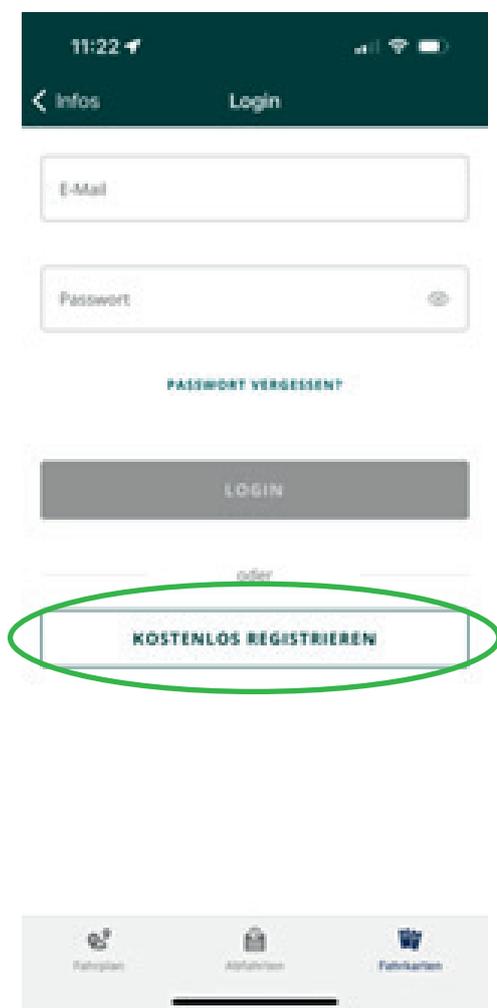


Cliquez sur « E-mail » (pas connecté(e)) („E-Mail (nicht angemeldet))).

# Comment commander un Deutschlandticket ?

## Instructions étape par étape

### Étape 11



The screenshot shows a mobile app interface for logging in or registering. At the top, there is a dark green header with the time '11:22' and navigation options 'Infos' and 'Login'. Below the header are two input fields: 'E-Mail' and 'Passwort'. A link 'PASSWORT VERGESSEN?' is positioned below the password field. A grey 'LOGIN' button is located below the input fields. A horizontal separator line is present, followed by a button labeled 'KOSTENLOS REGISTRIEREN', which is circled in green. At the bottom, there is a navigation bar with three icons: 'Fahrplan', 'Abfahrten', and 'Fahrkarten'.

Choisissez ici « S'INSCRIRE GRATUITEMENT » („KOSTENLOS REGISTRIEREN“).

# Comment commander un Deutschlandticket ?

## Instructions étape par étape

### Étape 12

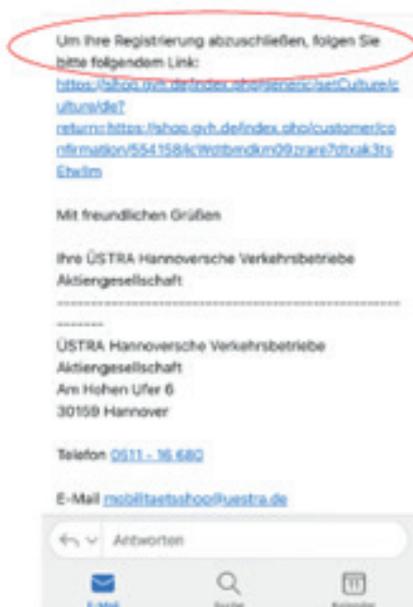
The image displays three sequential screenshots of a mobile application's registration process. The first screenshot shows the 'Login' and 'Registrieren' buttons at the top, with 'Registrieren' circled in red. Below it is an 'Adressbuch' section and a 'Registrierung' section with a 'Anrede' dropdown menu (Herr, Frau, Divers) and input fields for 'Titel', 'Vorname', and 'Nachname'. The second screenshot shows the registration form with fields for 'Straße', 'Haus-Nr.', 'Haus-Nr.-Zusatz', 'PLZ', and 'Stadt', along with a 'Deutschland Land' dropdown. The third screenshot shows the 'Sonstiges' section with fields for 'Arbeit', 'Passwort', and 'Passwort (wiederh.)', and two checkboxes: 'Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen' and 'Ich akzeptiere die Datenschutzerklärung'.

Saisissez vos données personnelles. IMPORTANT : veuillez utiliser la même adresse e-mail pour la commande et l'inscription sur l'application afin que nous puissions vous attribuer votre billet.

# Comment commander un Deutschlandticket ?

## Instructions étape par étape

### Étape 13

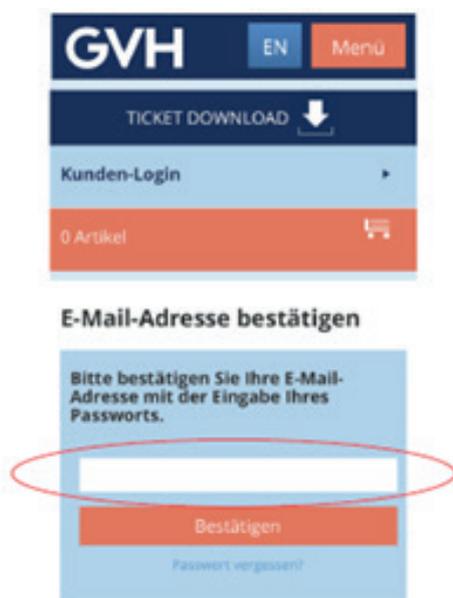


Une fois l'inscription effectuée, vous recevrez un lien de confirmation à l'adresse indiquée. Veuillez cliquer sur ce lien dans les 24 heures.

# Comment commander un Deutschlandticket ?

## Instructions étape par étape

### Étape 14

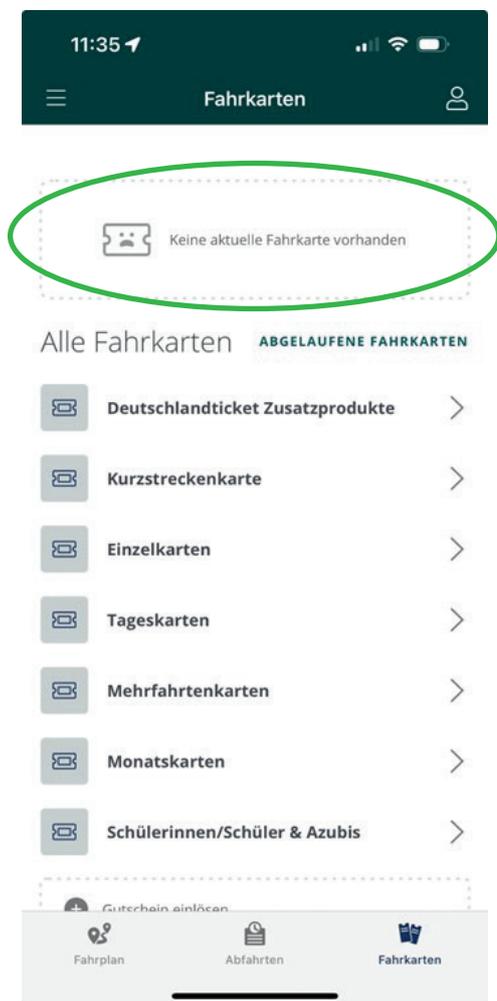


Lorsque vous cliquez sur le lien de confirmation, vous êtes redirigé(e) vers la page de la boutique de mobilité ÜSTRA/GVH ou vous devez confirmer votre adresse e-mail à l'aide du mot de passe qui vient de vous être fourni. Quittez/fermez ensuite la page de la boutique de mobilité GVH. Vous ne serez PAS AUTOMATIQUÉMENT redirigé(e).

# Comment commander un Deutschlandticket ?

## Instructions étape par étape

### Étape 15



Si vous confirmez votre demande d'abonnement (vous recevrez un e-mail séparé) et si vous êtes inscrit(e) sur l'application, votre Deutschlandticket apparaîtra ici au plus tard 48 heures avant le premier jour de validité.

# Comment commander un Deutschlandticket ?

## Instructions étape par étape

### Étape 16

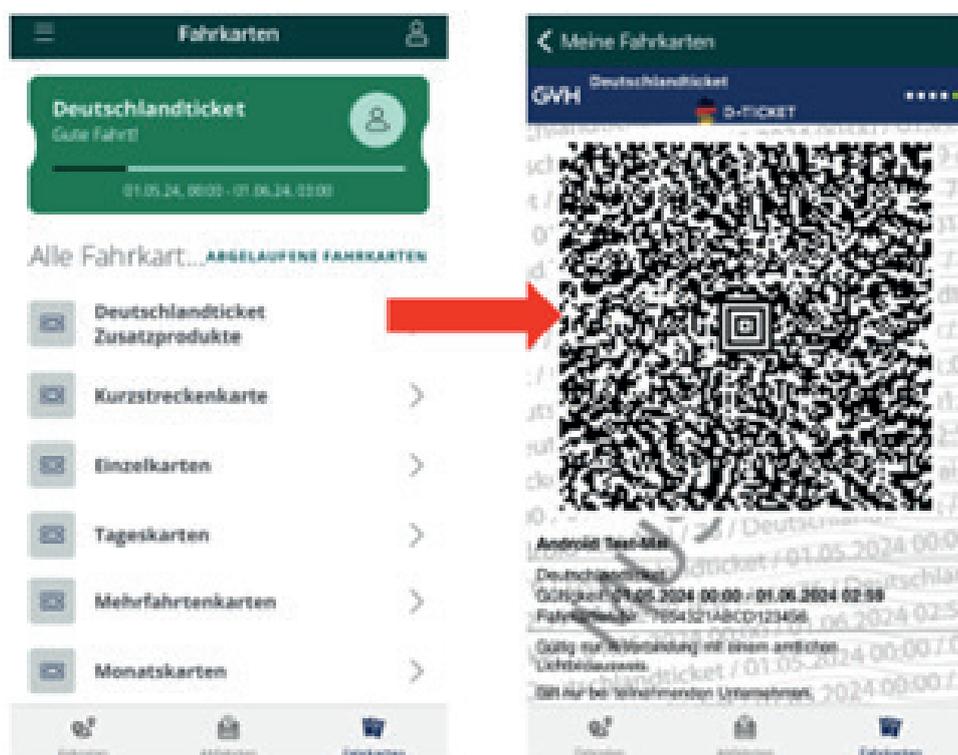


Cliquez sur Deutschlandticket ici.

# Comment commander un Deutschlandticket ?

## Instructions étape par étape

### Étape 17



Voici votre Deutschlandticket. En cas de contrôle, il vous suffira de présenter le code QR. Veuillez noter que les captures d'écran du Deutschlandticket ne sont pas acceptées.