### Step-by-step guide



Visit the <u>www.uestra.de</u> website and click first of all on "Tickets & Prices", then on "Deutschland ticket".

Or go direct to <u>www.uestra.de/deutschlandticket</u>.



### Step-by-step guide



Scroll down and click on "Order Deutschland ticket now" ("Deutschlandticket jetzt bestellen").



### Step-by-step guide

#### Step 3

Public	Restricts Ingeter	Reductioning	Benahiberante
		Produktouswohl	
D-Tolet (Abri)			
		Netterneftun	
Witer Durfsein Bestellung der Wendungsber in der Ger-	n App 105 und Android oder die Orgherse arheben? MAADM: Digkerte Mini per Peet augeeendel		
Nuhandare Orginite			
Water Do Sanatio and Digital State global Sana In an			
Moneta Salha interfails de lecter 1 años ane Diplor 1	in auf benen framer angegeber verder wirk wirkt für för de nächste 4 (5.0).		
		Cültigkeitsbeginn	
Non of the burnchloutstar number			
Instantine 2021			v.
Benafe den Abe ouf die Dissiame spittenerschistum 1 an	es Monats, dante de las Secrectionalisies entrealing par visitanes monet el·labor		
		Hinwels	
-			
<ul> <li>deutschlandweit ist hat- und flagsvarlverfalls ausschlie - sur-für die auf der Fehrlaufereinempetregene ferson und - de den Herverbersten für unbestimmte bei und keinen.</li> </ul>	laditels o dar 3. Meganitissan an och sibertragber manstelsk gebiedagt varian		
matara tel'ampiranat-fediat de las			
D-Ticket (Horstower sould)			
 D-Toliat (Hornover (Svenomt)			
D-Ticket CVH Semester Tripprode			
sometakarte			
skonotskorte Regionalitarif			
strait public holds			
Deutschlandticket			
ats Chanama			
€ 49.00			
Gitgletalagen 2020 204 (pendidik) ministela Salise			

Select the product you want.

For discounted Deutschland tickets, you will have to upload a photo or scan of the person entitled to the discount (maximum size of the photo: 2MB). Please note: The ÜSTRA chip-card is only available for the "D-Ticket (Subscription)"( "D-Ticket (Abo)"), "D-Ticket (Hannover social)" ("D-Ticket (Hannover sozial)" ) and "D-Ticket (Hannover Volunteer)" ( "D-Ticket (Hannover Ehrenamt)").



## Step-by-step guide

Produkt	Persönliche Angoben	Bankverbindung	Bestell/bersicht
	Persönliche	Angaben	
Arrede '			
			Ψ
Vorsome *		Rachiname 1	
and a			
Strafe.		Havenymmer	
PLZ ·	Ovt 1		
u already have a	· Mont	v Jahr	*
cription, you can		felefon (scola)	
el it in this step.		imail wiederhalen '	
this, enter your			
ription number.	enteries en la der DATRA das essensiet wird bescher bitte im V-orderlander de	Other and the identicable of shared Advances on concerning the	
	Bisheriges Ab	onnement	
C kh mochte mein bestehend	as Abonnement Kundigen		
	Nutze	r"in	
# Fahrkarte ist für mich			

Please use the same email address for ordering and registering in the app, so that we can assign your ticket to you.

If you are merely the person paying for the subscription, please enter your data here. Then click on "Ticket is for someone else" ("Fahrkarte ist für eine andere Person"). On the next page, you can enter the details of the user.



### Step-by-step guide

			Nutzer*In			
<ul> <li>Fahrkarte ist f ür mich</li> <li>R Fahrkarte ist f ür eine andere Person</li> </ul>						
Anrede '						
Varname *			Norhname 1			
			Haugaummer *		Advessional	
			18.%		2.8. Im Hinterhol	
Make sure there are to spaces behind the		Ort -				
his can cause an error.						
	*	Menot		Ý	John	
			Telefon (Hobit)			
Emol <sup>+</sup>			Email wiederholen *			

Here, please use the same email address as the user in the app.



### Step-by-step guide

Produkt		Perubiliche Angeben	Bankverbindung	Bestellübersch
		Bank	verbindung	
Karitoinhab	er'n '			
BC .				
	halogatingat			
		Mandat für die !	SEPA-Basislastschrift	
Always enter he country code n capital letters.	Mondotes für wiederkehrende 3 sesche Verlehrsbetrielle Alstien 6. 2013 Stennever uffketionsnummer DCH4222000 en vilko SEPARAT MITGETELT befrimmdet mitdelsige ich die DSTRA Hanneversch hilftverfahren einzuslehen. Ich hofte mit Schriftferm * hes kisemit auf die Ertaflung eines sch	tablungen * proellachaft 00269170 er Verkehrsbestriebe Aktiengesellschaft (handelnd a els Vertragsportner"in för die Diehaltung oller Verpl rihlichen SEPA-Mandates.	h GVH Abennementzentrele), des jeweilige tarifiche Fahrgeld v Rohtungen aus dem Abennementvertrag.	nd die samstigen Betröge von meinem Korto
sinal per	nha Padat. noch kein Produkt ousgewöhlt			
House	Die Bezishlung ist ousschille@lich per SE	M-Lostschriftverfehren möglich.		

Complete the application using your payment details.



### Step-by-step guide

#### Step 7

Produkt	Persönliche Angoben	Bankvarbindung	Bestelltberächt
	Bestellüb	ersicht	
Gewähltes Produkt Des Aborrement weitingert sich von Manat bu	wordt, wenn henne Kändigung genetil der folgenden <u>Bedinsungen</u> erfolgt.		Index
Pensiinliche Doten			-
Bankverbindung			Index
Ich skaptiere die Allpernalisen Geschl Zuden hafte ich als Wertropsportnerf Absonsmanifiedingerspen hobe ich zu	ftabedingungen und die Datenachutzerklitzung von Mein Abo.* 1 für die Einholtung ofter Werpflichtungen aus dem Abonnementoer Kenntnis genommen und erkenne diese in der jeweils gültigen Foo	trop. Die Bellicherungsbedingungen und Jacthesztmenungen die sung en	.001aoniu.du
	Kund*innenb	betreuung	
<ul> <li>Ich willige ein, dass die von mir angege verwendet werden darf, um über aktu</li> </ul>	bene E-Mall-Adresse von der ÜSTRA Honnoversche Verkehrsbetrie elle Produkte und Leistungen der <u>ÜSTRA</u> zu informieren. Diese Maß	be Aktiengesellschaft (ÖSTRA) auch nach meiner erfolgten Abor nahmen umfassen informationen, Gewinnspiele, Umfragen und	nement-Kündigung gespeichert und Neuigkeiten der ÜSTRA.
Die ÜSTRA wird meine E-Mail-Adresse	För Eigenwerbung bzw. För die oben genonnten Werbemaßnahmen	selbst verwenden und sie darüber hinaus an die CVH GebH und	regisbus CmbH weitergeben.
Maine freiwillige Einwilligung konn ich Werbezwecke verorbeitet. Durch den V Abornements ist hiervon nicht berühr	jederseit mit Wirkung für die Zukunft per E-Molf on <u>widersufssynb</u> u Vidersuf der Einwilligung wird die Rechtmößigkeit der bis dahin erfs 1.	<u>de</u> widerrufen. Ab Zugong der Widerrufserklörung wenden meine sigten Verorbeitung nicht berührt. Die Verorbeitung meiner Dote	o.g. Daten nicht mehr für o.g. n zur Vertropsoberichung des
Weitere Informationen zur Verarbeitu Datenschutzinformationen ÜSTRA (gr	ng von personenbezogenen Doten und zu den Betrofferenrechten Ist. Henne umstraufwählterschutzi	findest do unter	
Zurück			Zohlungspflichtig bestellen
*- Pflichefuld			

You will now be given an overview of your order and you can finalise the order. Once you have placed your order, you will receive an email. Please open this and confirm by clicking on the link in the mail. You will then receive another email with an order overview that you can print out. The link has to be confirmed within 24 hours. If you don't receive an email, please check your spam folder.

If you have ordered an ÜSTRA chip-card, you will receive this by post in good time before the first day of validity.



### Step-by-step guide

#### Step 8

**If you will use the mobile phone ticket, please follow the steps below:** Download the ÜSTRA app from the app store.



Open the "ÜSTRA app" on your mobile phone.

Click on the three-line menu symbol and then select the "Tickets" ("Fahrkarten") header.

If you are already registered in the ÜSTRA app, please skip to step 14.



## Step-by-step guide

#### Step 9

11:	08 <b>-1</b>	0
=	Fahrkarten	8
	Keine aktuelle Fahrkans vorhanden	
Alle	Fahrkarten Andrawenneranisa	ATEN
83	Deutschlandticket Zusatzprodukte	>
8	Kurzstreckenkarte	>
88	Einzelkarten	>
838	Tageskarten	>
88	Mehrfahrtenkarten	>
-	Monatskarten	>
	Schülerinnen/Schüler & Azubis	>
•	ficitation and cam	
rue (	erien Ainternen Bekrien	-

Click on the profile icon at the top right. (Person symbol)



## Step-by-step guide

#### Step 10

8

11	:09 <del>4</del>	al 🗢 🛋
< Fah	rkarten <b>Infos</b>	
C	E-Mail recht angemeidet	+]
Bere	chtigungen Starthaltestellen-Ortung	0
Infor	mation	t und ausgefüllt.
0	PAQ	>
Rech	tiches	
5	AGB	>
5	Datenschutz	>
	MinimOVH IROS 6.7.8 API Version: 2021.01 91363a0	

8

Click on "Email (not registered)" ("E-Mail (nicht angemeldet)").



### Step-by-step guide

#### Step 11

11:22 4	
Infos	Login
(-Mail	
Passwort	0
	ISWORT VERSESSENT
	LOGIN
	LOGIN

6	8	<b>W</b>
Patrophan	Alphaholann	Faterkarten
		- 0

Select here "REGISTER FREE OF CHARGE" ("KOSTENLOS REGISTRIEREN").



#### Step-by-step guide

#### Step 12

d Teleson de UE 16:54 00 %. ■ Clogin Registrieren	at Totoonak UT 1942 R C Lopin Registrieren	<ul> <li>A Testerne UE 1947 92%</li> <li>Cogn Registrieren</li> </ul>
Adressbuch Topen Se her, um ihre perstrikhen	Scale	Sonatges
Registrierung	Havs-Nr.	Anterpri
Herr Prau Divers	Havs-NrEusatz	Passent @
Tael	Pu2	Passarort (wiederh.)
Vomame	Staff	th acceptore de <u>Algemenen</u>
Nachname	Deutschland     Land	tch aldeptiere die Daterschutzenklärung

Enter your personal details here. IMPORTANT: Please use the same email address for ordering and registering in the app, so that we can assign your ticket to you.



#### Step-by-step guide

#### Step 13

Um Ihre Registri	erung abzuschließ	en, folgen Sie		
bitte folgendem	Link:			
https://shot.gv/t	de index obgilier	eric/setCulture/s		
Telc/erutiu				
return: https://s/	hao girth definders o	ho/customer/co		
ofirmation/5541	584cWabmdkm0/	Aprare7dtxak3ts		
Ebulim				
Mit freundlichen	Grüßen			
Ihre ÜSTRA Han	noversche Verkeh	rsbetriebe		
Aktiengesellsch	aft			
USTRA Hannove	ersche Verkehrsbe	triebe		
Aktiengesellsch	aft			
Am Hohen Ufer	6			
30159 Hannover				
Telefon 0511 - 1	6.680			
E-Mail mobilitae	tsshoo@uestra.de			
to v Attwor	lon			
	52211	12.25		

Once you have finished registering, a confirmation link will be sent to the email address you registered; please click on this link within 24 hours.



#### Step-by-step guide

#### Step 14



When you click on the link, you will be taken to the ÜSTRA/GVH Mobility Shop site, where you will confirm your email address by entering the password you have just received. You will then leave/close the GVH Mobility Shop page. There is NO AUTOMATIC redirection or similar from this page.



### Step-by-step guide

#### Step 15

11	35 <b>-1</b> .⊪ ବ	
≡	Fahrkarten	ව
	Keine aktuelle Fahrkarte vorhanden	>
Alle	Fahrkarten Abgelaufene fahrk	ARTEN
Ø	Deutschlandticket Zusatzprodukte	>
Ø	Kurzstreckenkarte	>
Ø	Einzelkarten	>
Ø	Tageskarten	>
Ø	Mehrfahrtenkarten	>
Ø	Monatskarten	>
Ø	Schülerinnen/Schüler & Azubis	>
•	Guterhain ainlösan	
Fat	2 Part Part Part Part Part Part Part Part	<b>1</b> Irten

Once your subscription application is confirmed (you will receive a separate email in this regard), your Deutschland ticket will appear here 48 hours before the first day of validity at the latest.



## Step-by-step guide

#### Step 16

10:51 🕇		📲 5G 🗩	
≡	Fahrkarten	ප	
Det Gute	u <b>tschlandticket</b> Fahrt!	8	
	01.06.24, 00:00 - 01.07.24, 03:00		
Alle	Fahrkarten Abgelaufener	AHRKARTEN	
	Deutschlandticket Zusatzprod	lukte >	
Ţ	Kurzstreckenkarte	>	
Ø	Einzelkarten	>	
Ø	Tageskarten	>	
Q	Mehrfahrtenkarten	>	
Ø	Monatskarten	>	
Q	Schülerinnen/Schüler & Azubi	s >	
	y <u>Q</u>		
Fahr	plan Abfahrten	Fahrkarten	

Click here on the Deutschland ticket.



### Step-by-step guide

#### Step 17



This is your Deutschland ticket. If you asked to present your ticket, you simply have to display the QR code. Please note that a screen shot of the Deutschland ticket will not be accepted.

