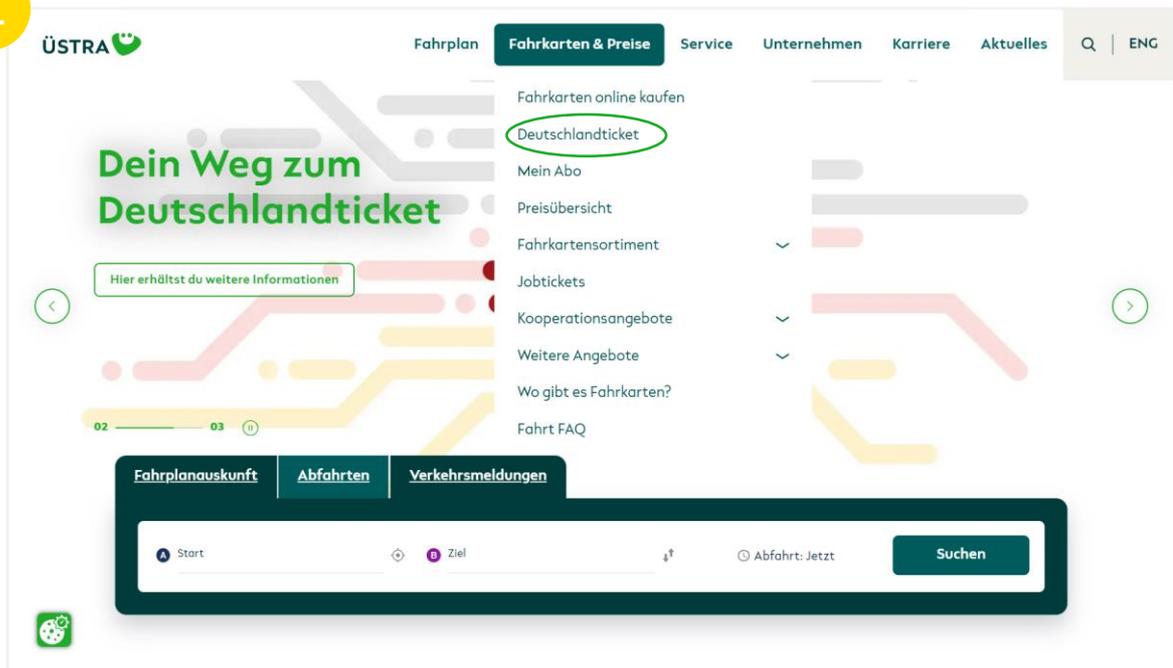


Wie erwerbe ich ein Deutschlandticket? Schritt für Schritt Anleitung



1



Besuche die Internetseite www.uestra.de und klicke zuerst auf „Fahrkarten & Preise“, dann auf „Deutschlandticket“. Oder gehe direkt auf www.uestra.de/deutschlandticket.

2



Scrolle runter und klicke auf „Deutschlandticket jetzt bestellen“.

Wie erwerbe ich ein Deutschlandticket? Schritt für Schritt Anleitung



3

Produkt Persönliche Angaben Bankverbindung Bestellübersicht

Produktauswahl

- D-Ticket (Abo)
- D-Ticket (Hannover sozial)
- D-Ticket (Hannover Ehrenamt)
- Monatskarte
- Monatskarte Regionaltarif

Aktuell gewähltes Produkt:
Es wurde noch kein Produkt ausgewählt

Hinweis: Die Bezahlung ist ausschließlich per SEPA-Lastschriftverfahren möglich.

* - Pflichtfeld

Wähle das gewünschte Produkt aus. Bei den rabattierten Deutschlandtickets müssen die jeweiligen Berechtigungen als Foto oder Scan hochgeladen werden (maximale Größe des Fotos: 2MB). Beachte: Die ÜSTRA Chipkarte ist nur für das „D-Ticket (Abo)“, D-Ticket (Hannover sozial)“ und „D-Ticket (Hannover Ehrenamt)“ verfügbar.

4

Produkt **Persönliche Angaben** Bankverbindung Bestellübersicht

Persönliche Angaben

Anrede *

Vorname * Nachname *

Straße * Hausnummer *

PLZ * Ort *

Geburtsdatum *
Tag Monat Jahr

Telefon (Festnetz) Telefon (Mobil)

Email * Email wiederholen *

Hinweis: Damit die Fahrtberechtigung in der ÜSTRA App angezeigt wird, beachte bitte im Kundenkonto der ÜSTRA App die identische E-Mail Adresse zu verwenden.

Bisheriges Abonnement

Ich möchte mein bestehendes Abonnement kündigen

Nutzer*in

® Fahrkarte ist für mich
○ Fahrkarte ist für eine andere Person

Falls du ein bestehendes Abonnement besitzt, kannst du es in diesem Schritt kündigen. Trage hierzu deine Abonnement-Nummer ein.

Verwende bitte die gleiche E-Mail-Adresse bei der Bestellung und der Registrierung in der App, damit wir dein Ticket zuordnen können.

Wie erwerbe ich ein Deutschlandticket? Schritt für Schritt Anleitung



5 Produkt Persönliche Angaben **Bankverbindung** Bestellübersicht

Bankverbindung

Kontoinhaber*in *

IBAN *

BIC

wird automatisch eingetragen

Mandat für die SEPA-Basislastschrift

Erteilung eines Mandates für wiederkehrende Zahlungen *
ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe Aktiengesellschaft
Am Höhen Ufer 6, 30159 Hannover
Gläubiger-Identifikationsnummer DE74ZZZ00000269170
Mandatsreferenz WIRD SEPARAT MITGETEILT

SEPA-Lastschriftmandat
Hiermit ermächtige ich die ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe Aktiengesellschaft (handelnd als GVH Abonnementzentrale), das jeweilige tarifliche Fahrgeld und die sonstigen Beträge von meinem Konto im Lastschriftverfahren einzuziehen. Ich hafte als Vertragspartner*in für die Einhaltung aller Verpflichtungen aus dem Abonnementvertrag.

Verzicht auf Schriftform *
Ich verzichte hiermit auf die Erteilung eines schriftlichen SEPA-Mandates.

Aktuell gewähltes Produkt:
Es wurde noch kein Produkt ausgewählt

Hinweis: Die Bezahlung ist ausschließlich per SEPA-Lastschriftverfahren möglich.

[Zurück](#) [weiter](#)

* - Pflichtfeld

Vervollständige den Antrag mit deinen Zahlungsdaten.

6 Produkt Persönliche Angaben Bankverbindung **Bestellübersicht**

Bestellübersicht

Gewähltes Produkt [Ändern](#)
Das Abonnement verlängert sich von Monat zu Monat, wenn keine Kündigung gemäß der folgenden [Bedingungen](#) erfolgt.

Persönliche Daten [Ändern](#)

Bankverbindung [Ändern](#)

Ich akzeptiere die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** und die **Datenschutzklärung** von Mein Abo.*
Zudem hafte ich als Vertragspartner*in für die Einhaltung aller Verpflichtungen aus dem Abonnementvertrag. Die [Beförderungsbedingungen](#) und [Tarifbestimmungen](#) des GVH sowie die [Abonnementbedingungen](#) habe ich zur Kenntnis genommen und erkenne diese in der jeweils gültigen Fassung an.

Kund*innenbetreuung

Ich willige ein, dass die von mir angegebene E-Mail-Adresse von der ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe Aktiengesellschaft (ÜSTRA) auch nach meiner erfolgten Abonnement-Kündigung gespeichert und verwendet werden darf, um über aktuelle Produkte und Leistungen der ÜSTRA zu informieren. Diese Maßnahmen umfassen Informationen, Gewinnspiele, Umfragen und Neuigkeiten der ÜSTRA. Die ÜSTRA wird meine E-Mail-Adresse für Eigenwerbung bzw. für die oben genannten Werbemaßnahmen selbst verwenden und sie darüber hinaus an die GVH GmbH und regiobus GmbH weitergeben. Meine freiwillige Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an widerruf@gvh.de widerrufen. Ab Zugang der Widerrufserklärung werden meine o.g. Daten nicht mehr für o. g. Werbezwecke verarbeitet. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Die Verarbeitung meiner Daten zur Vertragsabwicklung des Abonnements ist hiervon nicht berührt.

Weitere Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten und zu den Betroffenenrechten findest du unter:
Datenschutzinformationen ÜSTRA <https://www.uestra.de/datenschutz/>

[Zurück](#) [Zahlungspflichtig bestellen](#)

* - Pflichtfeld

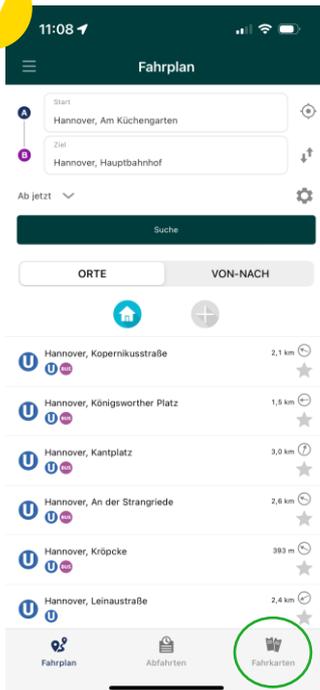
Du erhältst hier eine Übersicht deiner Bestellung und kannst die Bestellung abschließen. Nachdem du den Antrag gestellt hast, erhältst du eine E-Mail. Bitte öffne und bestätige den enthaltenen Link. Anschließend erhältst du eine ausdrucksfähige Bestellübersicht ebenfalls per E-Mail.

Wie erwerbe ich ein Deutschlandticket? Schritt für Schritt Anleitung



Hast du eine ÜSTRA Chipkarte bestellt, erhältst du diese rechtzeitig vor dem ersten Gültigkeitstag per Post. Nutzt du das Handyticket, befolge bitte die folgenden Schritte:

7



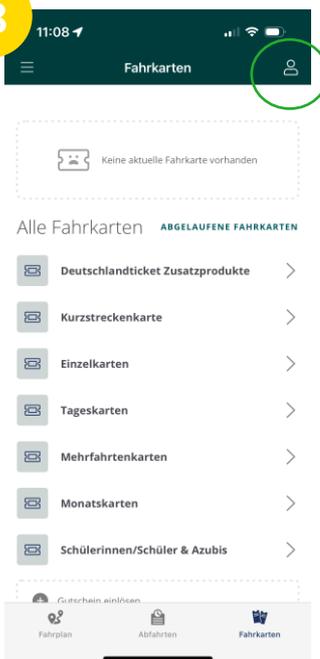
Öffne im nächsten Schritt die „ÜSTRA App“ auf deinem Smartphone.

Solltest du diese noch nicht installiert haben, lade diese aus dem App Store / Google Play Store herunter.

Wähle als nächstes das Icon „Fahrkarten“ aus.

Solltest du bereits in der ÜSTRA App registriert sein – mache bitte mit Schritt 11 weiter.

8

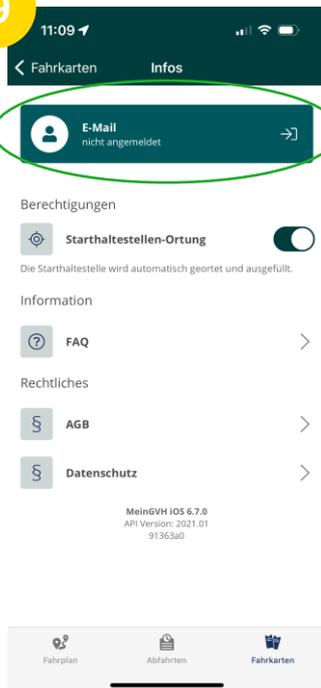


Wähle oben rechts das Profil-Icon aus.

Wie erwerbe ich ein Deutschlandticket? Schritt für Schritt Anleitung

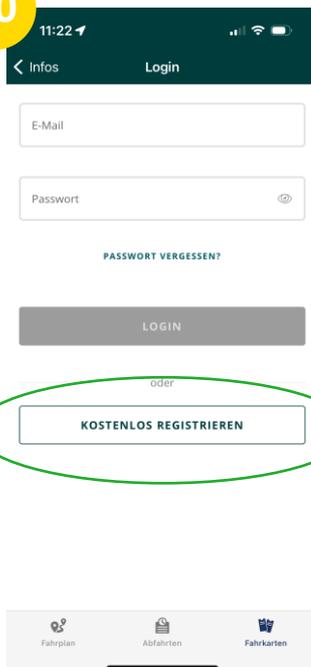


9



Klicke auf „E-Mail (nicht angemeldet).“

10



Wähle hier „KOSTENLOS REGISTRIEREN“.

Gib hier deine persönlichen Daten ein. **WICHTIG:** Verwende bitte die gleiche E-Mail-Adresse bei der Bestellung und der Registrierung in der App, damit wir dein Ticket zuordnen können.

Wie erwerbe ich ein Deutschlandticket? Schritt für Schritt Anleitung



11



Wird dein Abonnement-Antrag bestätigt (du erhältst dazu eine separate E-Mail) und bist du in der App registriert, dann erscheint dein Deutschlandticket hier spätestens 48 Stunden vor dem ersten Gültigkeitstag.

12



Hier ist dein Deutschlandticket.