



ÜSTRA APP

Ihre Anleitung „9 steps to App“

Einfach, übersichtlich, klar

Die App für Mobilität in
und um Hannover

STEP 1:

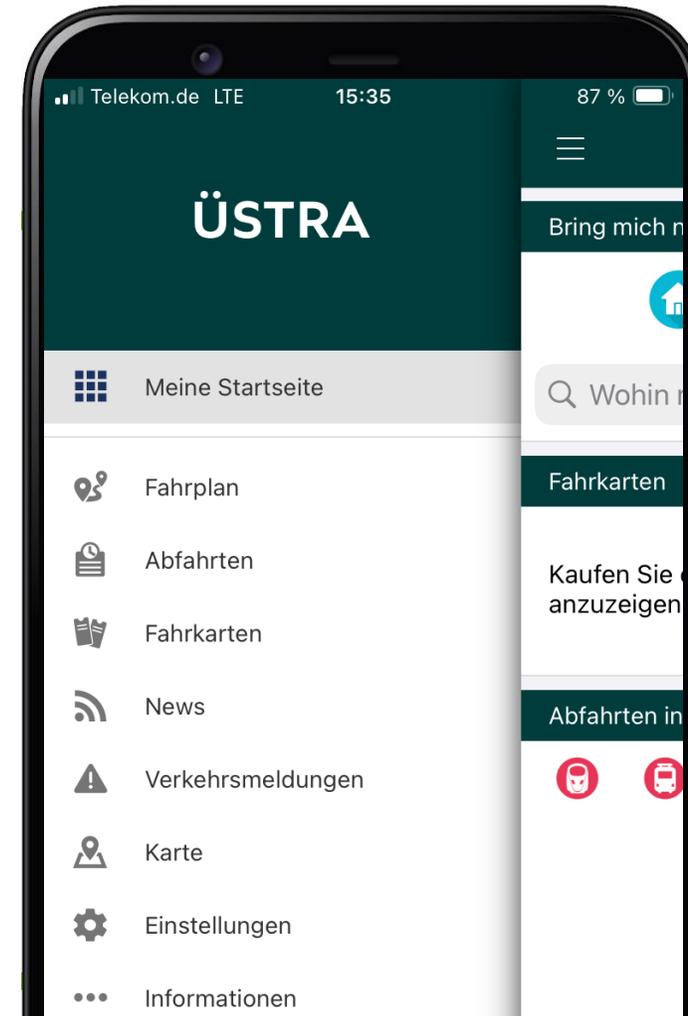
LADEN DER APP

Sie laden sich die App entsprechend
Ihres mobilen Gerätes:

a) **iOS** im App Store
(ab iOS Version 14.5)

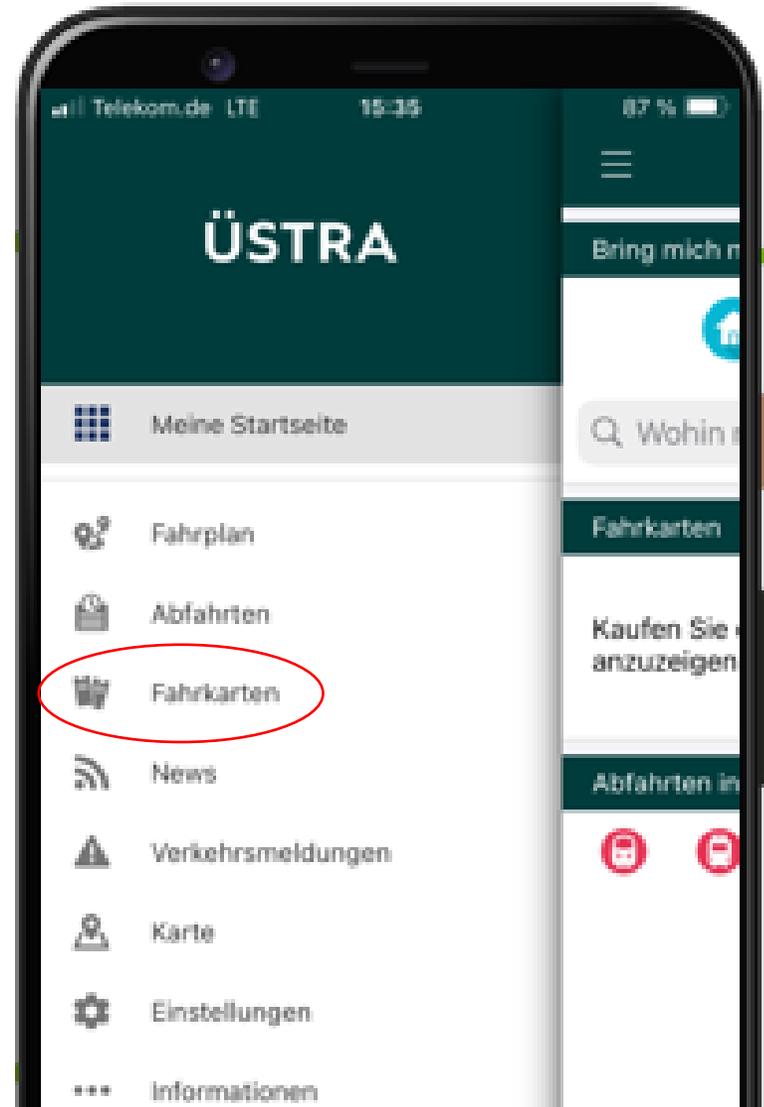


b) **Android** im Google Play Store
(ab Android 8 „Oreo“)



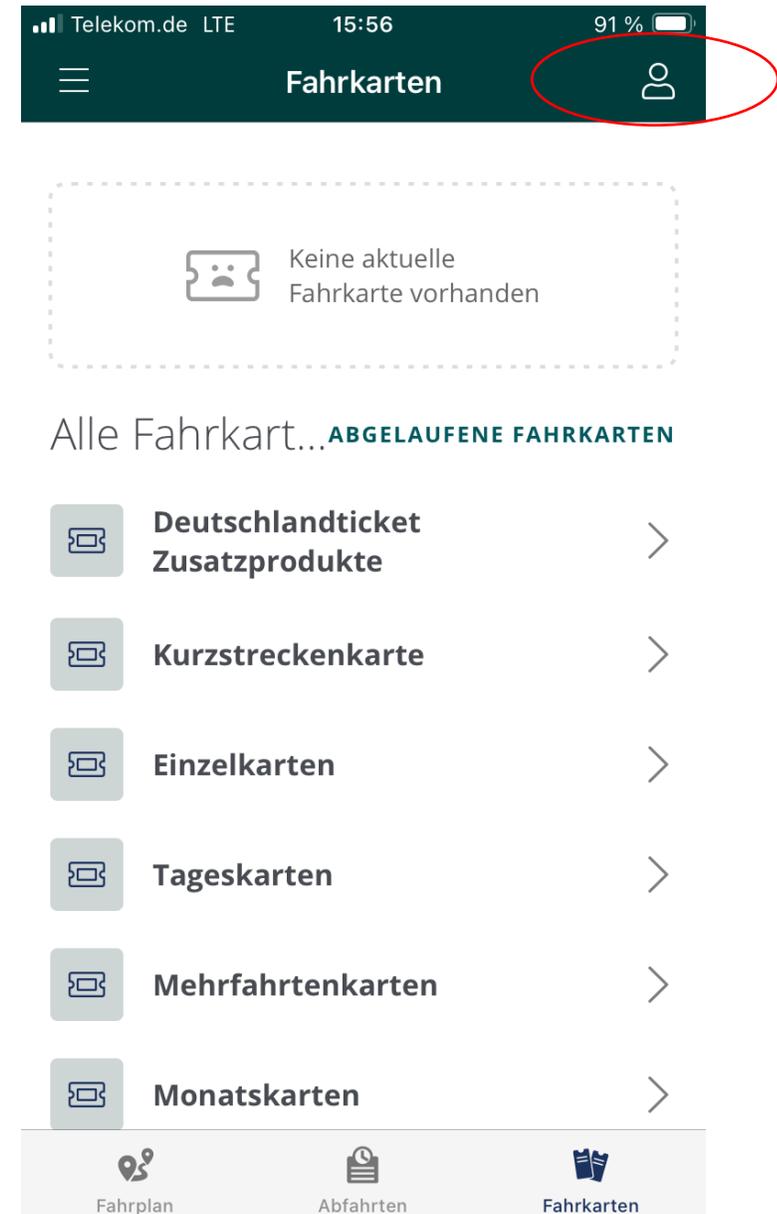
STEP 2: MENÜFÜHRUNG

Sie gehen dann auf den Menüpunkt
"Fahrkarten"



STEP 3: MENÜFÜHRUNG

Hier sehen Sie oben rechts ein **Profil-Icon**, auf das Sie bitte klicken.



STEP 4: REGISTRIERUNG

Hier starten Sie Ihre **Registrierung**.

Bitte füllen Sie alle Felder aus.

Bei bereits bestehendem Account **loggen Sie sich** mit Ihren Zugangsdaten **ein**.

Alternativ können Sie sich auch über <https://shop.gvh.de/register> registrieren.

Telekom.de LTE 15:56 90 %

< Login Registrieren

Adressbuch
Tippen Sie hier, um Ihre persönlichen Daten aus dem Adressbuch zu über...

Registrierung

Anrede
Herr Frau Divers

Titel

Vorname

Nachname

Geburtsdatum

REGISTRIEREN

Fahrplan Abfahrten Fahrkarten

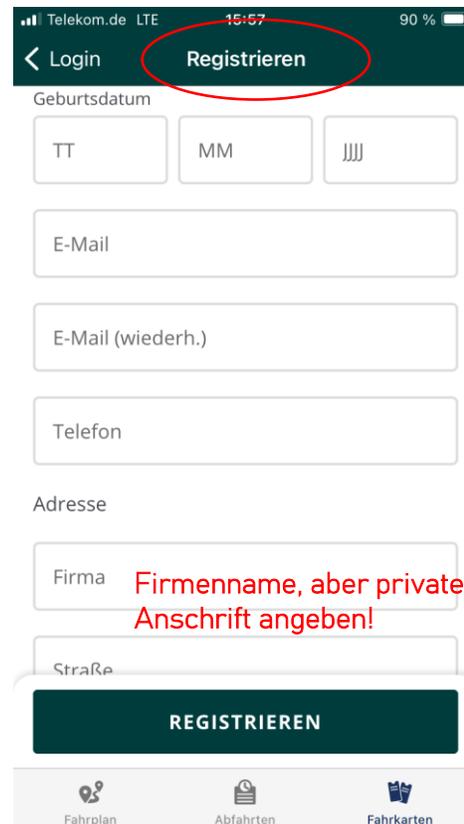
STEP 5: REGISTRIERUNG

Die Registrierung erfolgt unter Angabe der persönlichen Daten und der Firmenangabe.

Unter „Adresse“ tragen Sie zwar den Firmennamen ein, aber Ihre private Anschrift!

Ferner vergeben Sie sich jetzt Ihr eigenes Passwort und können dazu eine Sicherheitsabfrage hinterlegen, falls Ihr Passwort mal in Vergessenheit gerät.

Hinweis: Wählen Sie eine nicht so offensichtliche Antwort. Bei „Haustier“ lieber als Antwort „MeineKatzeMauz“ als nur „Katze“ hinterlegen. Achten Sie darauf, dass hinter dem Ihrem Wort kein Leerzeichen ist, dieses würde sonst Teil der Antwort sein.



Telekom.de LTE 15:57 90 %

< Login **Registrieren**

Geburtsdatum

TT MM JJJJ

E-Mail

E-Mail (wiederh.)

Telefon

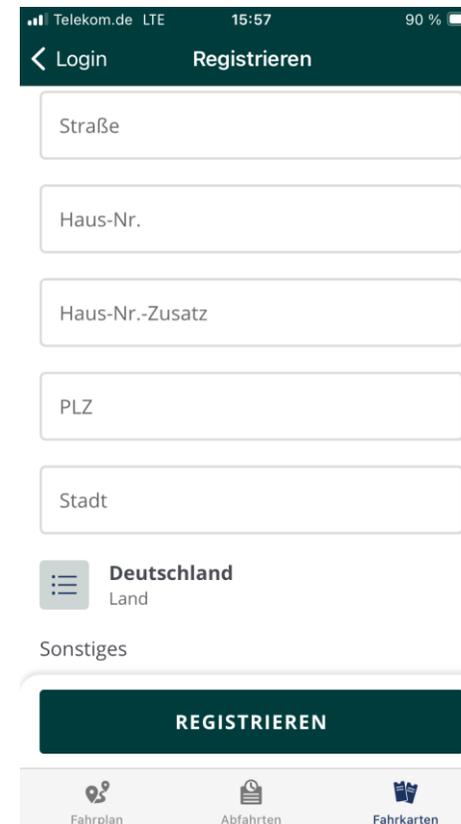
Adresse

Firma **Firmenname, aber private Anschrift angeben!**

Straße

REGISTRIEREN

Fahrplan Abfahrten Fahrkarten



Telekom.de LTE 15:57 90 %

< Login **Registrieren**

Straße

Haus-Nr.

Haus-Nr.-Zusatz

PLZ

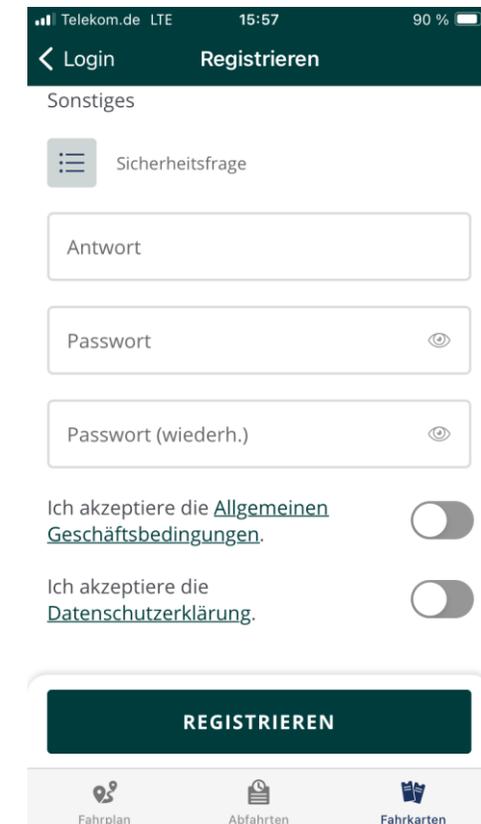
Stadt

Deutschland Land

Sonstiges

REGISTRIEREN

Fahrplan Abfahrten Fahrkarten



Telekom.de LTE 15:57 90 %

< Login **Registrieren**

Sonstiges

Sicherheitsfrage

Antwort

Passwort

Passwort (wiederh.)

Ich akzeptiere die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#)

Ich akzeptiere die [Datenschutzerklärung](#)

REGISTRIEREN

Fahrplan Abfahrten Fahrkarten

STEP 6:

BESTÄTIGUNG

Wenn Sie Ihre Registrierung abschließen, erhalten Sie an die vorher angegebene E-Mail-Adresse einen **Bestätigungslink, den Sie bitte anklicken.**

Um Ihre Registrierung abzuschließen, folgen Sie bitte folgendem Link:

<https://shop.gvh.de/index.php/generic/setCulture/culture/de?return=https://shop.gvh.de/index.php/customer/confirmation/554158/icWdtbmdkm09zrare7dtxak3tsEtwllm>

Mit freundlichen Grüßen

Ihre ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe
Aktiengesellschaft

ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe
Aktiengesellschaft
Am Hohen Ufer 6
30159 Hannover

Telefon [0511 - 16 680](tel:0511-16680)

E-Mail mobilitaetsshop@uestra.de

← ∨ Antworten



E-Mail



Suche



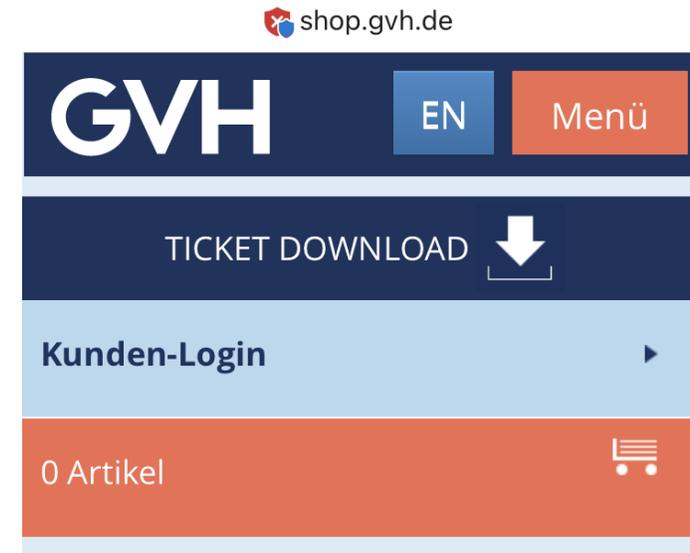
Kalender

STEP 7:

BESTÄTIGUNG PW

Haben Sie den Bestätigungslink angeklickt, werden Sie auf die Seite des **ÜSTRA/GVH Mobilitätsshops geführt**, wo Sie Ihre E-Mail-Adresse durch Eingabe des soeben vergebenen **Passwortes bestätigt**.

Dann verlassen/schließen Sie die Seite des GVH Mobilitätsshops. Es erfolgt hier KEINE AUTOMATISCHE Weiterleitung o. ä.



E-Mail-Adresse bestätigen

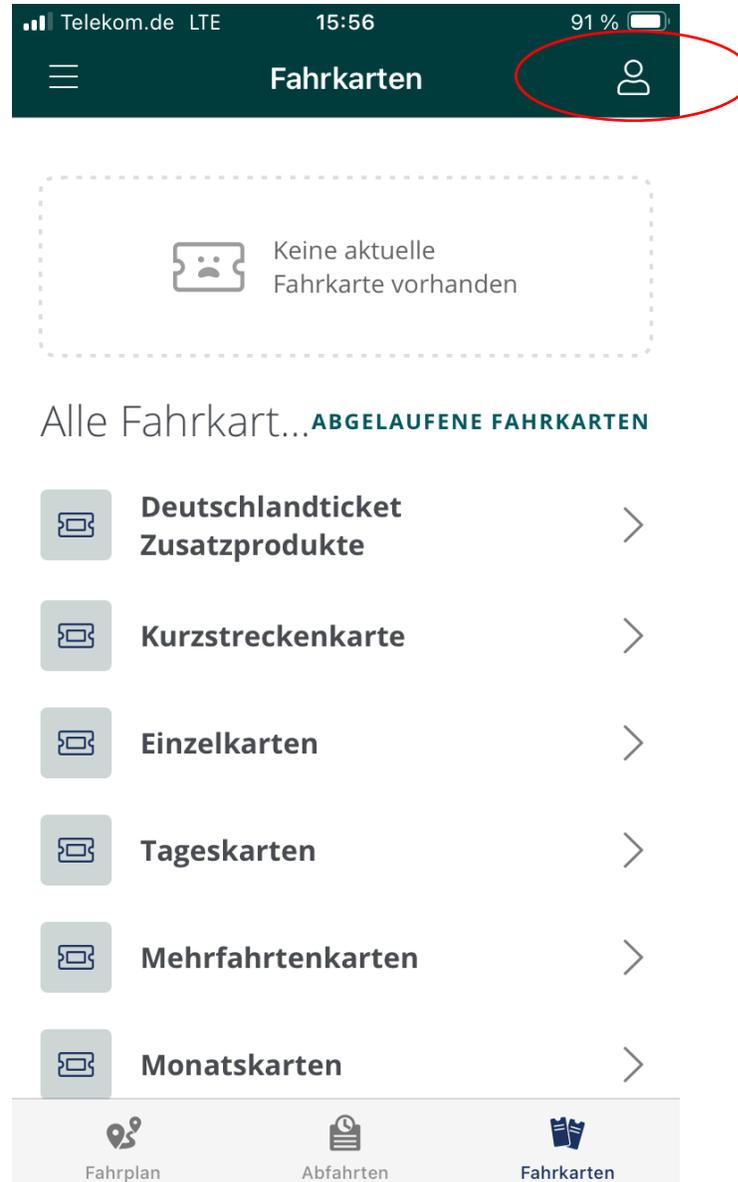
Bitte bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse mit der Eingabe Ihres Passworts.

Bestätigen

[Passwort vergessen?](#)

STEP 8: LOGIN IN APP

Sie öffnen nun Ihre ÜSTRA App auf Ihrem mobilen Gerät, wo Sie sich nun unter „Fahrkarten“ auf dem Personen-Icon einloggen können.

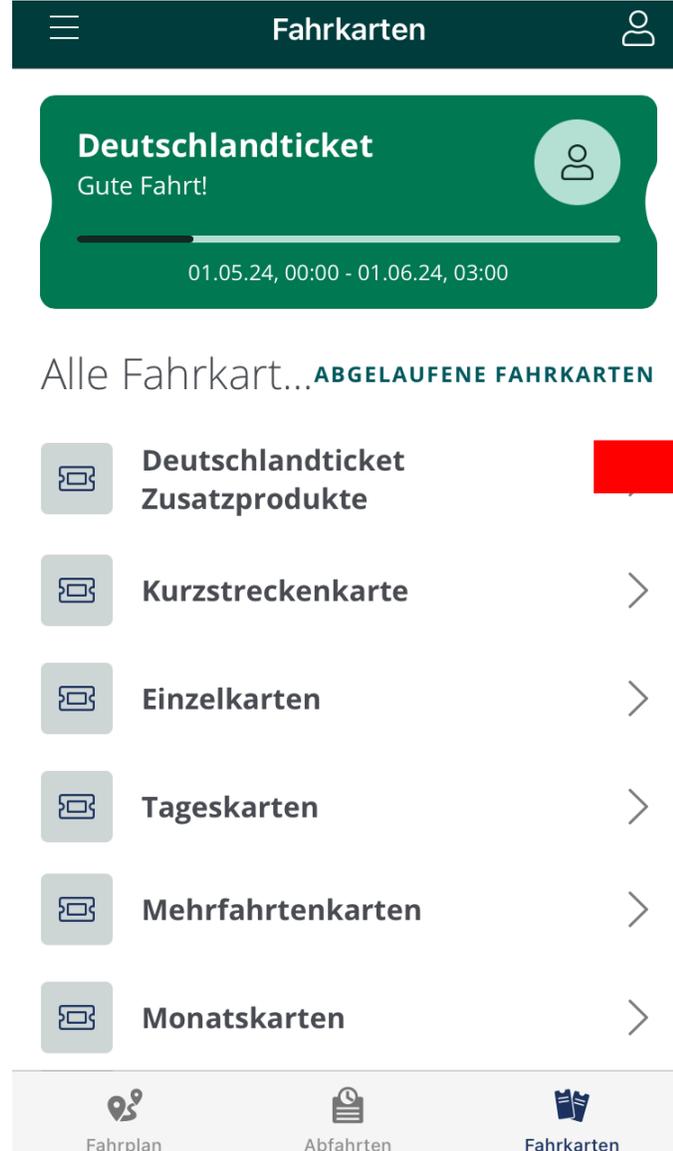


STEP 9: IHRE FAHRKARTE

Unter "Fahrkarten" sehen Sie dann rechtzeitig vor Gültigkeitsbeginn Ihr Deutschlandticket.

Bitte stellen Sie sicher, dass eine Verbindung zum Internet besteht.

Damit Sie Ihr Deutschlandticket sehen, müssen Sie **dieselbe E-Mail-Adresse** in der exakt gleichen Schreibweise verwenden **wie bei der Abo-Bestellung** angegeben. Nur so kann Ihr Deutschlandticket korrekt zugeordnet werden.





GUTE FAHRT

WÜNSCHT

IHRE ÜSTRA