

ÜSTRA **regio**bus BAHNEN

---

VERBUNDEN IM **GVH**

# ÜSTRA/GVH-Pünktlichkeitsgarantie – Hinweise zum Deutschlandticket



Stand: 01.09.2024

---

Sehr geehrte Fahrgäste,

um Ihnen behilflich zu sein, die Pünktlichkeitsgarantie mit einem Deutschlandticket, das von ÜSTRA/GVH ausgegeben wurde, korrekt in Anspruch zu nehmen und eine zügige Bearbeitung Ihres Falles zu ermöglichen, haben wir hier einige Hinweise für Sie zusammengestellt.

Direkt-Links zu den einzelnen Themen:

Das Deutschlandticket bei ÜSTRA/GVH

Für welche Deutschlandtickets sind Erstattungen möglich?

Ich habe ein Deutschlandticket von ÜSTRA/GVH. Bekomme ich damit auch Erstattungen für Fahrten außerhalb des ÜSTRA/GVH-Gebietes?

Welche Erstattungsregeln gelten für das Deutschland-semester ticket (ab Wintersemester 2024/25) ?

Ich habe eine Chipkarte. Was muss ich beim Antrag beachten?

Wo finde ich die Fahrkartenummer des mobilen Tickets?

Wie erstelle ich den Nachweis (Lichtbild) des mobilen Tickets?

## Das Deutschlandticket bei ÜSTRA/GVH

ÜSTRA/GVH bietet das Deutschlandticket seit dem 01.06.2023 als digitales Ticket über die ÜSTRA-App (vorher GVH-App) auf Android- und iOS-Smartphones an.

Die ÜSTRA-App setzt auf Apple iPhones mindestens iOS 15.0 voraus, auf Android-Smartphones mindestens Android 12 (Codename „Snow Cone“).

## Für welche Deutschlandtickets sind Erstattungen möglich?

Die ÜSTRA/GVH-Pünktlichkeitsgarantie gilt nur bei Deutschlandtickets, die von ÜSTRA/GVH ausgegeben wurden. Sämtliche von anderen Verkehrsverbänden oder -unternehmen ausgegebene Deutschlandtickets sind von der ÜSTRA/GVH-Pünktlichkeitsgarantie ausgeschlossen.

Bei ÜSTRA/GVH werden verschiedene Varianten des Deutschlandtickets für verschiedene Personengruppen angeboten:

- Deutschlandticket (dies ist das allgemeine „49-Euro-Ticket“)
- Deutschlandticket (Job) (vom Arbeitgeber bezuschusste Fahrkarte mit reduziertem Eigenanteil für die nutzende Person)
- Deutschlandticket (Hannover Job) (vom Arbeitgeber in der Region Hannover bezuschusste Fahrkarte mit reduziertem Eigenanteil für die nutzende Person)
- Deutschlandticket (Hannover Job 100) (vom Arbeitgeber in der Region Hannover komplett bezuschusste Fahrkarte mit 0,00 € Eigenanteil für die nutzende Person)
- Deutschlandticket (Hannover sozial) (von der Region Hannover bezuschusste Fahrkarte für Inhaber\*Innen der Region S Karte)
- Deutschlandticket (Hannover Ehrenamt) (von der Region Hannover bezuschusste Fahrkarte für Inhaber\*Innen der Niedersächsischen Ehrenamtskarte)
- Deutschlandticket GVH SemesterT Upgrade (für Studierende der 8 mit dem ÜSTRA/GVH-Verbund kooperierenden Hochschulen, die ein ÜSTRA/GVH-Semesterticket nutzen) (wird ab dem Wintersemester 2024/25 durch das Deutschland-Semesterticket ersetzt)

Bitte beachten: Da Fahrgäste beim „Deutschlandticket Hannover Job 100“ keinen Eigenanteil zahlen, gibt es bei diesem Ticket keine Erstattung.

## Ich habe ein Deutschlandticket von ÜSTRA/GVH. Bekomme ich damit auch Erstattungen für Fahrten außerhalb des ÜSTRA/GVH-Gebietes?

Nein. Erstattungsanträge für Fahrten mit dem Deutschlandticket von ÜSTRA/GVH werden nur angenommen, wenn die Starthaltestelle oder die Zielhaltestelle sich im ÜSTRA/GVH-Tarifgebiet (Tarifzonen ABC) befinden.

## Welche Erstattungsregeln gelten für das Deutschlandsemesterticket (ab Wintersemester 2024/25) ?

Beim Deutschlandsemesterticket, das ab dem Wintersemester 2024/25 an den teilnehmenden Hochschulen in der Region Hannover ausgegeben wird, beträgt der Eigenanteil der Studierenden 29,40 € pro Monat, wovon dem Verbund ÜSTRA/GVH 21,37 € zufließen. Dementsprechend sind max. 4 Erstattungen pro Monat möglich.

Hinweis: Die IU Hannover nimmt nicht am Angebot von ÜSTRA/GVH teil, darum haben Studierende dieser Hochschule keine Möglichkeit zur Inanspruchnahme der Pünktlichkeitsgarantie.

Zur Prüfung des Antrags ist ein Screenshot des Web-Tickets einzureichen. Ein Screenshot des Wallet-Tickets kann nicht berücksichtigt werden, da auf diesem Informationen fehlen, die zur Prüfung erforderlich sind.

Übergangsweise reichen Sie bitte zusätzlich eine Kopie oder Lichtbild Ihrer Immatrikulationsbescheinigung ein.

## Ich habe eine Chipkarte. Was muss ich beim Antrag beachten?

Für den ÜSTRA/GVH-Antrag sind

- die Chipkarten-Nummer (auf der Chipkarte aufgedruckt)
- das Ablaufdatum der Chipkarte (auf der Chipkarte aufgedruckt)
- Ihre Abo-Nummer (auf dem Begleitschreiben zu Ihrer Chipkarte)

einzugeben.

## Wo finde ich die Fahrkartennummer des mobilen Tickets?

Die Fahrkartennummer finden Sie im geöffneten Deutschlandticket im kleinen Feld unter dem Barcode (siehe Abbildung 3).

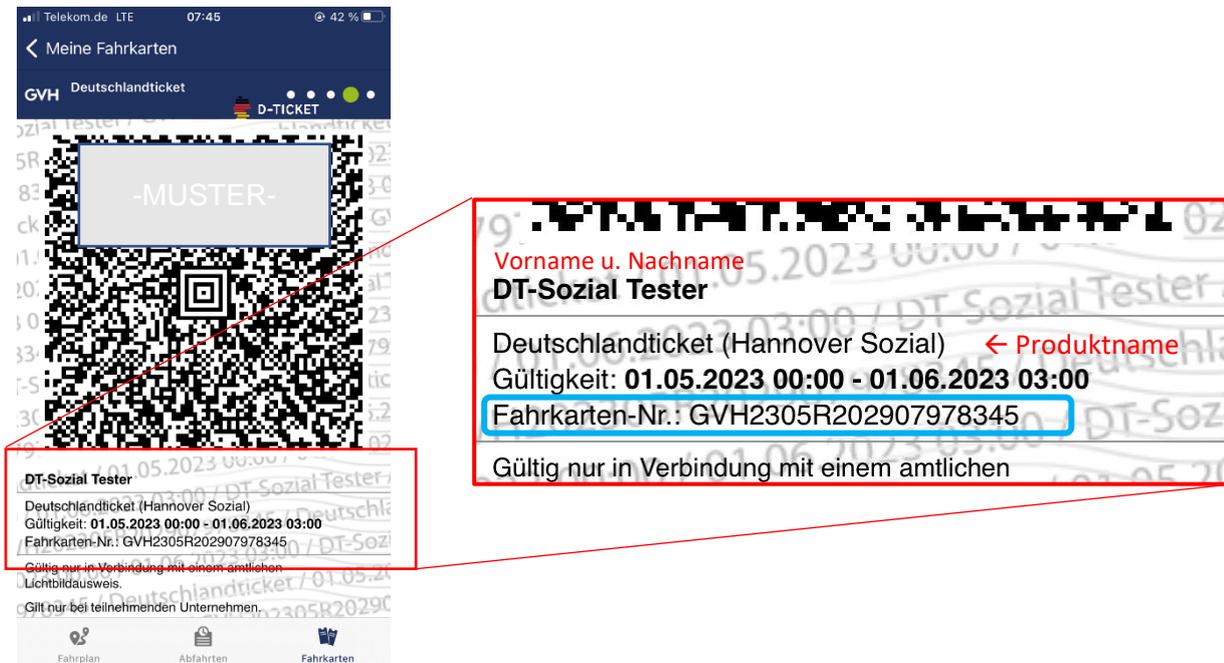


Abbildung 1

Bitte geben Sie Ihre Fahrkartennummer immer vollständig ein.

## Wie erstelle ich den Nachweis (Lichtbild) des mobilen Tickets?

Fertigen Sie dazu einen Screenshot (Bildschirmfoto) der geöffneten Fahrkarte in der ÜSTRA-App an. Dies ist auf allen Smartphones möglich, jedoch von Hersteller zu Hersteller verschieden in der Durchführung. Bei manchen Geräten muss eine Tastenkombination gedrückt werden, bei anderen ist es eine Wisch- oder Fingergeste auf dem Bildschirm, oder dem Gerät muss ein Sprachbefehl gegeben werden. Hinweise für Ihr Gerät finden Sie in der Regel beim Hersteller, Mobilfunkanbietern, oder Nutzerforen im Internet.