Unentgeltliche Beförderung schwerbehinderter Menschen im öffentlichen Personenverkehr

Schwerbehinderte Menschen, die im Besitz eines gültigen Schwerbehindertenausweises und eines Beiblattes zum Ausweis mit gültiger Wertmarke sind, werden im gesamten Tarifgebiet (Zonen ABC) in den Verkehrsmitteln im ÜSTRA Verkehrsverbund unentgeltlich befördert:

› Auf allen Stadtbahn- und Buslinien
› In der 2. Wagenklasse der Züge des Nahverkehrs (nur Regionalverkehr) bei allen Eisenbahnverkehrsunternehmen

Es werden nur Originale der Schwerbehindertenausweise und Wertmarken anerkannt – Kopien, auch beglaubigte, sind nicht zugelassen.

Schwerbehinderte Menschen mit dem Ausweisvermerk „1. Kl." können die 1. Wagenklasse ohne Zuzahlung benutzen. Ein Übergang in die 1. Wagenklasse für schwerbehinderte Menschen ohne den Ausweisvermerk „1. Kl." ist nicht zulässig. Für die Benutzung der 1. Wagenklasse ist eine reguläre Fahrkarte für die 1. Klasse erforderlich.

Begleitung von schwerbehinderten Menschen:

Sofern ständige Begleitung notwendig und dies im Schwerbehindertenausweis eingetragen ist (Merkzeichen „B"), wird eine Begleitperson unentgeltlich befördert. Dabei wird die Begleitperson in der Wagenklasse unentgeltlich befördert, die der oder die Ausweisinhabende benutzt. Schwerbehinderte Menschen, die in ihrem Ausweis das Merkzeichen „B" haben, sind als unentgeltlich zu befördernde Begleitpersonen (gegenseitige Begleitung) nicht zugelassen.

Schwerbehinderte Menschen, in deren Ausweis die Notwendigkeit ständiger Begleitung eingetragen ist, können neben einer Begleitperson zusätzlich einen Begleithund unentgeltlich mitnehmen.

Für weitere Infos siehe auch Teil B der ABB und Tarifbestimmungen des ÜSTRA Verkehrsverbunds; Nr. 2 Abs. 3 sowie Nr. 6.1 (2) und 6.2 (2).

Informationen zum Schwerbehindertenausweis:
Niedersächsisches Landesamt
für Soziales, Jugend und Familie
Schiffgraben 30-32
30175 Hannover
Tel. 0511 89701-0

Informationen zum ÜSTRA Verkehrsverbund und zu den Bedingungen in den Bahnen:

ÜSTRA Verkehrsverbund
Servicecenter
Karmarschstraße 30/32
30159 Hannover
Telefon: 0511 1668-0
info@uestra.de
uestra.de

Transdev Hannover GmbH
info@sbahn-hannover.de
sbahn-hannover.de

DB Regio AG, Region Nord
kundendialog.niedersachsen-bremen@deutschebahn.com
bahn.de

metronom Eisenbahngesellschaft mbH
kundenzentrum@der-metronom.de
der-metronom.de

enno
kundenzentrum@der-enno.de
der-enno.de

erixx GmbH
kundenzentrum@erixx.de
erixx.de

WestfalenBahn GmbH
info@westfalenbahn.de
westfalenbahn.de

Regionalverkehre Start Deutschland GmbH
kontakt@start-NI-mitte.de
start-NI-mitte.de

Stand: 01.01.2026