

ÜSTRA EASY

# Anleitung

Schritt für Schritt zum  
Fahren mit ÜSTRA *easy*





# Inhalt

Einführung	Seite 3
Basics	Seite 4
Registrierung und Einrichtung	Seite 5
Zahlungsmethode einrichten	Seite 7
Check-in	Seite 9
Während der Fahrt	Seite 12
Check-out	Seite 13
Preise	Seite 15
Historie und Abrechnung	Seite 17
Kontoeinstellungen	Seite 19
Geltungsbereich	Seite 23
Impressum und Downloads	Seite 24



# Einführung

## *Willkommen bei ÜSTRA easy*

Mit ÜSTRA easy fährst du einfach Bus und Bahn – ganz ohne klassisches Ticket. Diese Anleitung zeigt dir, wie es funktioniert.

## *Was ist ÜSTRA easy?*

ÜSTRA easy ist dein Luftlinientarif für die ganze Region Hannover. Du musst dich nicht vor der Fahrt für ein Ticket entscheiden. Stattdessen berechnen wir deinen Fahrpreis automatisch. Grundlage ist die Luftlinie zwischen Start und Ziel deiner Fahrt.

## *So funktioniert deine Fahrt*

Vor der Fahrt checkst du in der App ein. Nach der Fahrt wirst du automatisch ausgecheckt oder du checkst selbst wieder aus. Das ist alles. So können wir deine Fahrt korrekt erfassen und abrechnen.

## *Was du in dieser Anleitung findest*

Diese Anleitung führt dich Schritt für Schritt durch ÜSTRA easy:

- › Vorbereitung vor der ersten Fahrt
- › Check-in und Check-out während der Fahrt
- › Abrechnung nach der Fahrt

Außerdem erfährst du mehr über wichtige Einstellungen und den Geltungsbereich in der Region Hannover.

## *Bitte vor der ersten Fahrt lesen*

Lies dir diese Anleitung einmal in Ruhe durch, bevor du ÜSTRA easy nutzt. So stellst du sicher, dass alles richtig läuft und du korrekt zahlst.

## *Gut zu wissen*

Zusätzlich zu dieser Anleitung gelten die aktuellen Nutzungsbedingungen und Tarifbestimmungen der ÜSTRA Hannoverschen Verkehrsbetriebe AG.

## *Wir sind für dich da*

Du hast die Anleitung gelesen, hast aber trotzdem noch Fragen? Dann melde dich gerne bei uns. Wir erklären dir nochmal alles – ganz easy!

**Wir wünschen dir eine gute Fahrt mit ÜSTRA easy.**

# Basics



Bevor du loslegst, nimm dir kurz Zeit und überprüfe alle Einstellungen für die Fahrt.

## 1. App installieren und öffnen

Lade ÜSTRA *easy* aus dem App Store oder dem Google Play Store herunter und öffne sie anschließend.

## 2. Stabile Internetverbindung sicherstellen

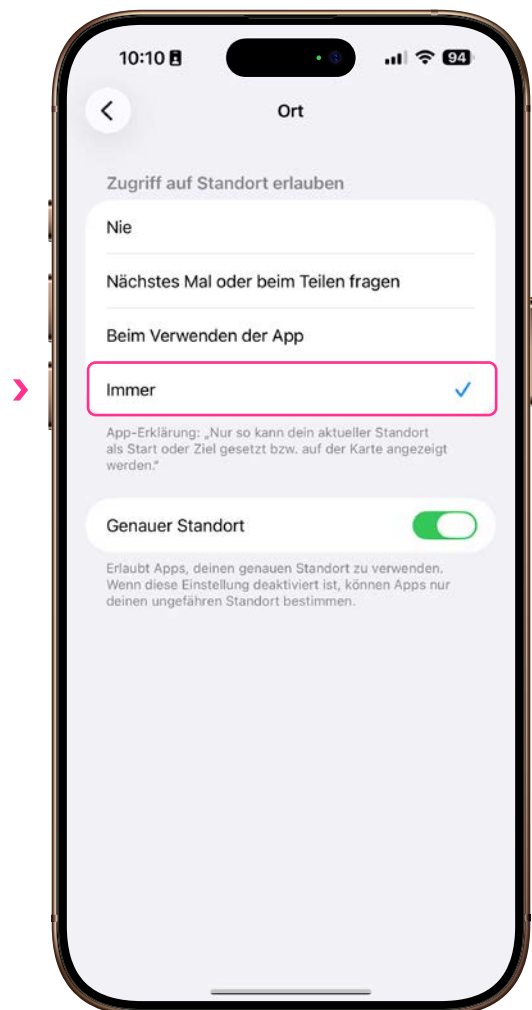
Für Registrierung, Check-in/Check-out und die Datenübertragung benötigst du eine mobile Datenverbindung oder WLAN.

## 3. Standortdienste aktivieren

Aktiviere die Standortfreigabe (GPS) für dein Smartphone und erlaube der App den Zugriff auf deinen Standort immer, damit Fahrten korrekt erfasst werden können.

## 4. Berechtigungen prüfen

Bestätige die von der App abgefragten Berechtigungen (z. B. zum Standort im Vordergrund/Hintergrund, je nach System), damit der Dienst zuverlässig funktioniert.



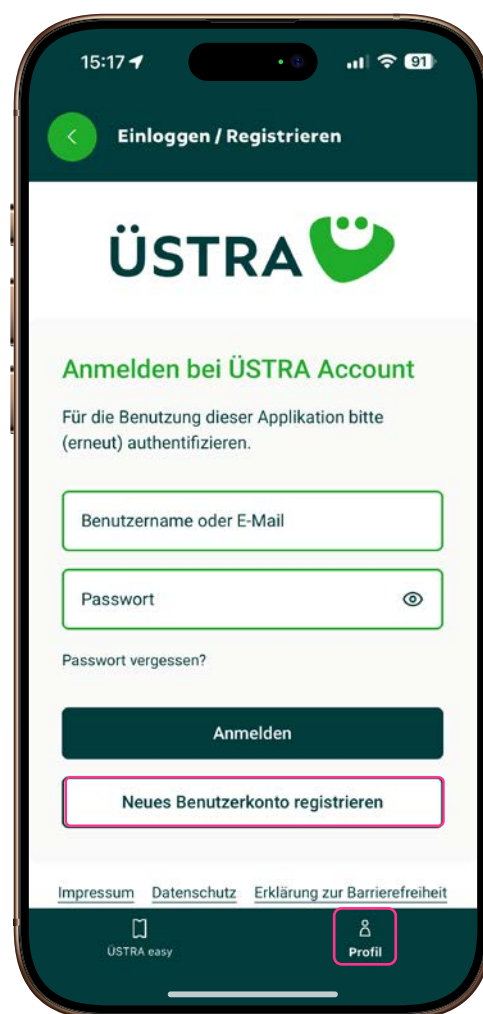


# Registrierung und Einrichtung

Jetzt geht's los: Registriere dich und richte die ÜSTRA easy App ein.

## 1. Registrierung

Tippe im Reiter „Profil“ (unten rechts) auf „Einloggen / Registrieren“ und dann auf „Neuer Benutzer? Registrieren“, um ein neues Benutzerkonto anzulegen.



# Registrierung und Einrichtung

## 2. Daten eingeben

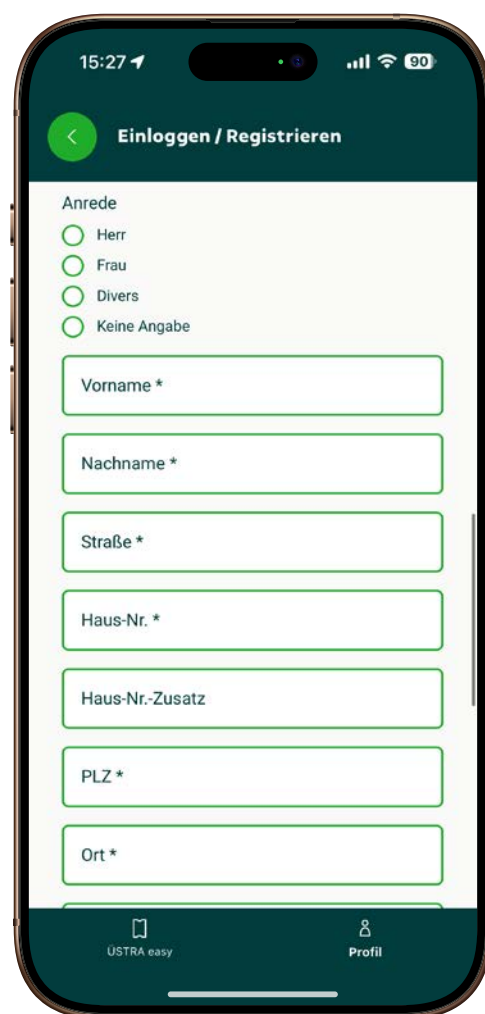
Gib die erforderlichen Pflichtangaben ein und akzeptiere die Nutzungsbedingungen/Datenschutzhinweise.

## 3. E-Mail-Adresse bestätigen

Je nach Ablauf erhältst du eine E-Mail zur Bestätigung. Öffne die E-Mail und klicke auf den Bestätigungslink, um dein Konto zu aktivieren.

## 4. Sicheres anmelden einrichten

Um dein Konto zusätzlich zu schützen, wählst du im letzten Schritt eine von drei Methoden zum sicheren Anmelden aus. Du hast die Wahl zwischen „Security-Token“, „Einmalpasswort mit Authenticator-App“ und „Einmal Passwort per E-Mail“. Diese kannst du auch später in deinem Profil noch anpassen.



The image shows a smartphone screen displaying the registration form for the USTRA easy app. The screen is titled "Einloggen / Registrieren" and features a dark green header with a back arrow. The form fields are as follows:

- Anrede: Radio buttons for Herr, Frau, Divers, and Keine Angabe.
- Vorname \*
- Nachname \*
- Straße \*
- Haus-Nr. \*
- Haus-Nr.-Zusatz
- PLZ \*
- Ort \*

At the bottom of the screen, there are two icons: a document icon labeled "USTRA easy" and a person icon labeled "Profil".

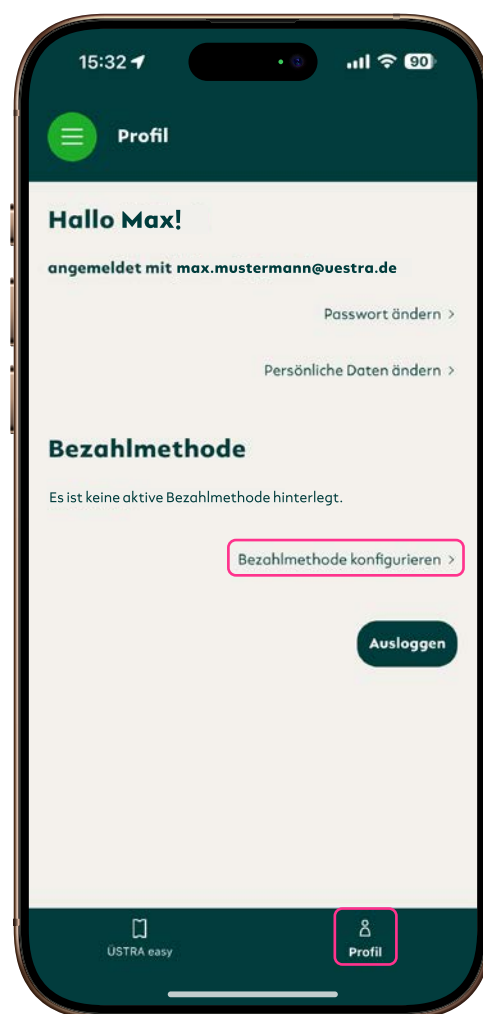
# Zahlungsmethode einrichten



Bevor du losfährst, hinterlege eine gültige Zahlungsmethode. So rechnen wir deine Fahrten automatisch ab.

## 1. Zahlungsmethode aufrufen

Öffne den Bereich „Profil“ und dann „Bezahlungsmethode konfigurieren“.



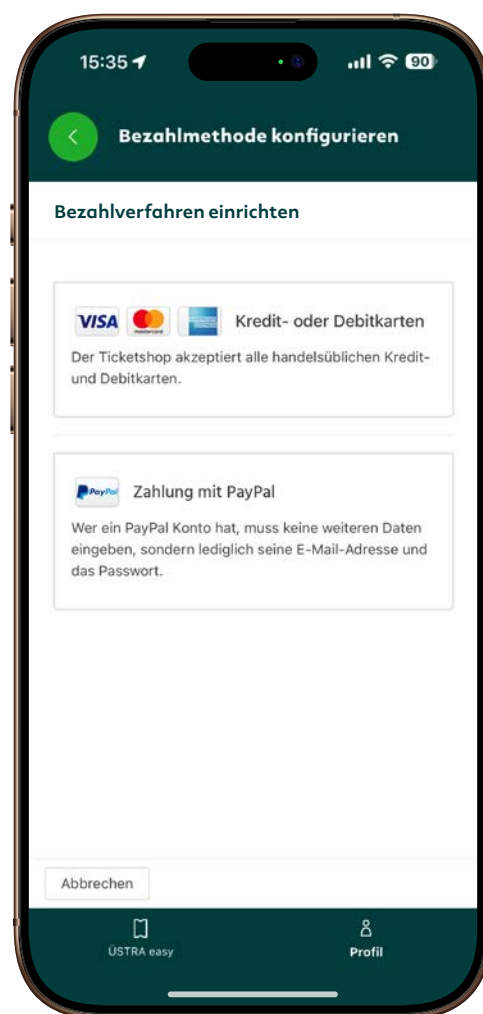
# Zahlungsmethode einrichten

## 2. Zahlungsmethode auswählen

Wähle die gewünschte Zahlungsart aus (Kreditkarte oder PayPal).

## 3. Zahlungsdaten eingeben und speichern

Trage die notwendigen Zahlungsdaten ein und bestätige die Eingaben. Speichere die Zahlungsmethode, damit Fahrten später automatisch darüber abgerechnet werden können.



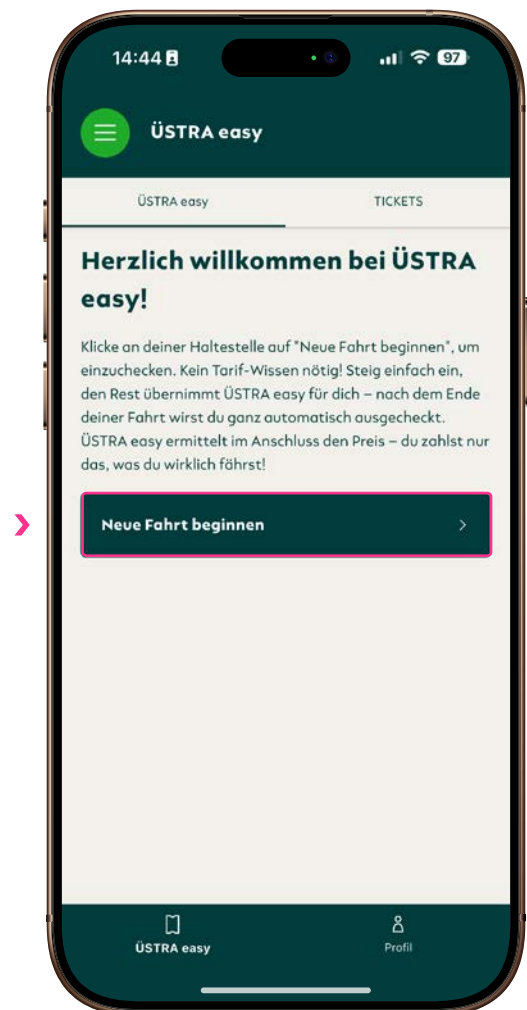
# Check-in



Stelle vor Beginn einer neuen Fahrt sicher, dass Bluetooth und GPS dauerhaft aktiviert sind und logge dich in deinem Benutzerkonto ein.

## 1. Neue Fahrt starten

Tippe auf „Neue Fahrt beginnen“, um den Check-in zu starten.

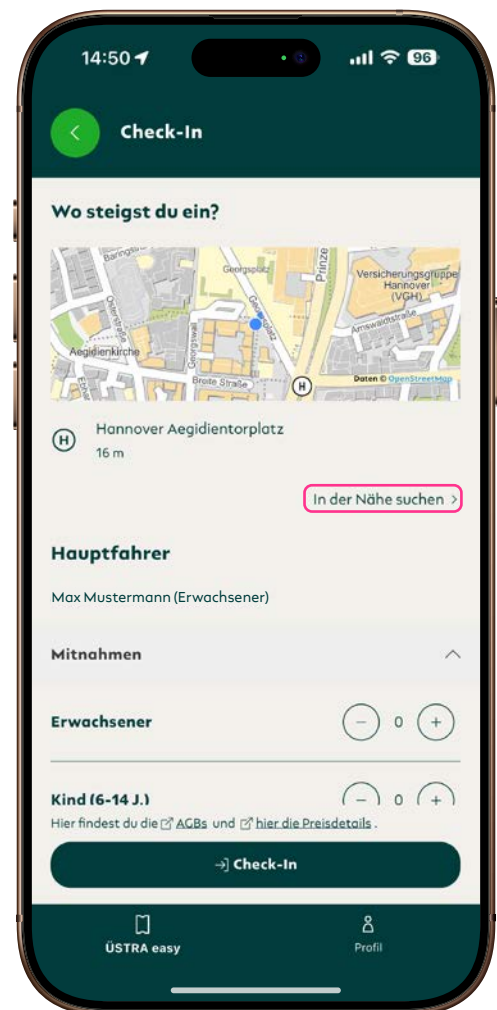


# Check-in



## 2. Start-Standort festlegen

Wähle deine Starthaltestelle aus: Der Standort wird entweder automatisch erfasst oder du suchst eine Haltestelle in deiner Nähe. Tippe dazu auf „In der Nähe suchen“.



# Check-in



## 3. Mitfahrende hinzufügen (optional)

Gib bei Bedarf Mitfahrende an – du kannst bis zu 10 Mitfahrende hinzufügen, darunter auch Kinder und Tiere.

## 4. Check-in durchführen

Tippe abschließend auf „Check-in“, um die Fahrt zu starten.



# Während der Fahrt

Auf dieser Seite erfährst du, was während einer laufenden Fahrt passiert und welche Funktionen und Möglichkeiten dir während der Nutzung zur Verfügung stehen.

## Reservierter Betrag von 10 €

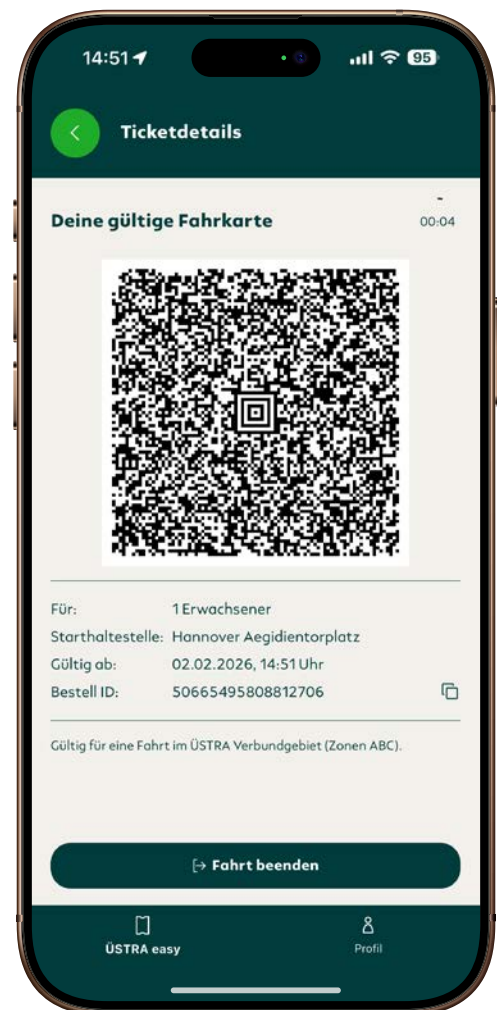
Zu Beginn wird auf deinem Zahlungsmittel ein Betrag von 10 € reserviert. Das ist keine Abbuchung, sondern eine Sicherheitsprüfung. So stellen wir sicher, dass dein Zahlungsmittel gültig ist und die Abrechnung funktioniert. Nach Beendigung der Fahrt wird nur der tatsächliche Betrag berechnet. Die Reservierung wird automatisch wieder freigegeben.

## Fahrt läuft im Hintergrund weiter

Nach dem Check-in ist die Fahrt aktiv und wird in der App als laufende Fahrt angezeigt. Du kannst die App schließen oder das Smartphone sperren – die Fahrt bleibt weiterhin aktiv.

## Fahrkarte

Deine digitale Fahrkarte ist sofort aktiv. Eine kontrollierende Person scannt bei einer Fahrkartenkontrolle den QR-Code auf dem Bildschirm.



### Du bist gerade eingeecheckt!

Eingeecheckt seit: 6.1.2026, 09:25 Uhr  
Starthaltestelle: Hannover Aegidientorplatz

**Fahrtberechtigung anzeigen**

**Fahrt beenden**

# Check-out



## Einfach aussteigen

Am Ziel angekommen, kannst du einfach aussteigen. ÜSTRA easy erkennt automatisch, an welcher Haltestelle deine Fahrt endet. Das kann bis zu 20 Minuten dauern, um eventuelle Umstiege mit zu berücksichtigen.

Eine Fahrt wird nach 180 Minuten automatisch beendet – auch wenn kein manuelles oder automatisches Auschecken erfolgt ist. Abgerechnet wird bis zum letzten plausiblen Haltepunkt.

## Manueller Check-out (optional)

Beim manuellen Check-out beendest du die Fahrt. Das kann auf zwei Wegen erfolgen:

1. In den Ticketdetails in der App über den Button „Fahrt beenden“

oder

2. über die App-Benachrichtigung, indem du dort auf „Auschecken“ klickst.



### ÜSTRA EASY BENACHRICHTIGUNG

Offensichtlich bist du nicht mehr mit Bus und Bahn unterwegs. Du wirst in 2 Minuten an der Haltestelle Hannover Saarbrückener Straße ausgecheckt.

Weiterfahren

Auschecken

# Check-out

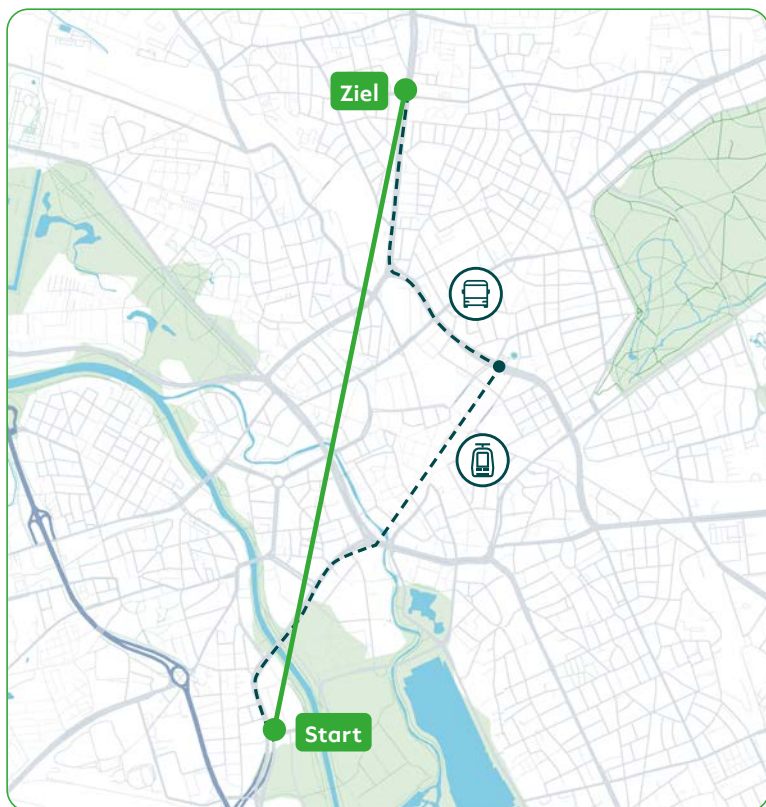


## Zusammenfassung kontrollieren

Nach dem Check-out zeigt die App eine Fahrtenübersicht an (Start/Ziel und Fahrtdaten).

## Fahrt ist abgeschlossen

Nach der Bestätigung ist die Fahrt beendet. Der angezeigte Betrag wird automatisch mit der hinterlegten Zahlungsmethode abgebucht.



# Preise



Hier erfährst du, wie sich dein Fahrpreis zusammensetzt und wie wir ihn berechnen.

## Berechnung nach Luftlinie

Der Fahrpreis von ÜSTRA easy basiert auf der tatsächlich zurückgelegten Strecke und wird anhand der Luftlinienentfernung zwischen Start- und Zielhaltestelle berechnet. Jede Fahrt setzt sich aus einem Grundpreis und einem kilometerabhängigen Anteil zusammen; angegebene Mitfahrende, Kinder oder Tiere werden entsprechend berücksichtigt.



<b>Fahrpreise</b>	<b>Erwachsene</b>	<b>Kinder (6 -14)</b>
Grundpreis pro Fahrt	1,40 €	0,42 €
Preis pro angefangenem Kilometer	0,24 €	0,07 €

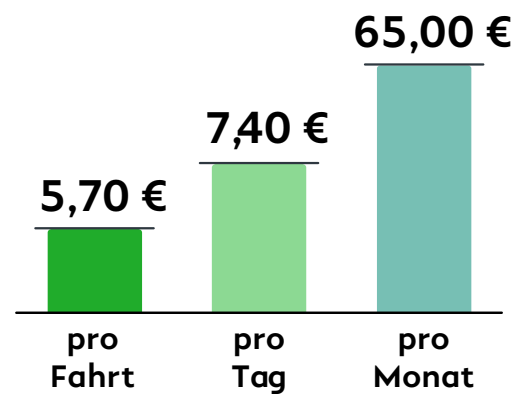
# Preise



## Preisdeckel

Durch einen Preisdeckel wird sichergestellt, dass du nie zu viel zahlst. Der Fahrpreis kann pro Fahrt 5,70 €, pro Tag 7,40 € und pro Monat 65,00 € nicht überschreiten. Ist eines der Limits erreicht, fährst du kostenlos weiter.

Wichtig: Auch wenn dein Preisdeckel erreicht ist, musst du dich für jede weitere Fahrt ein- und auschecken.



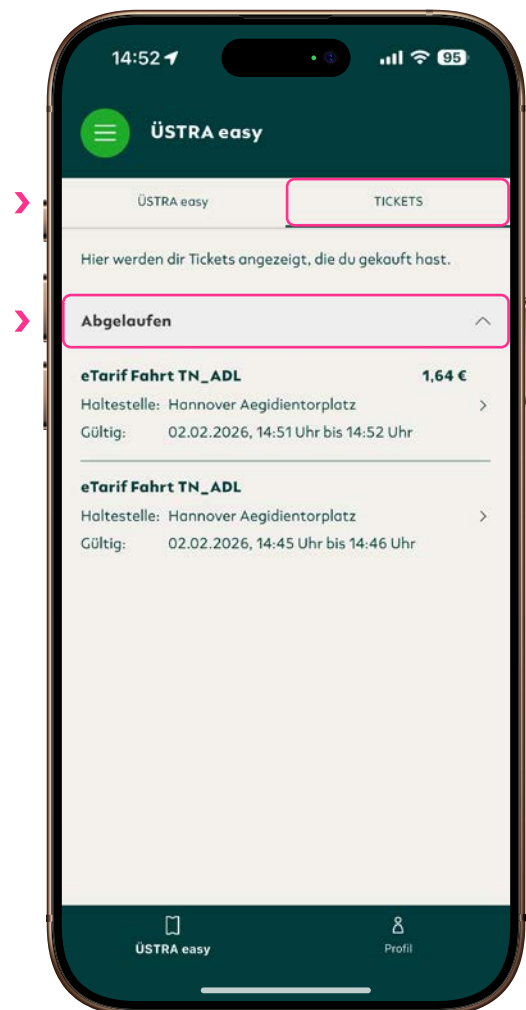
# Historie und Abrechnung



Hier kannst du abgeschlossene Fahrten einsehen, Details prüfen und nachvollziehen, wie und wann die Kosten berechnet wurden.

## Ticketübersicht öffnen

Tippe auf den Reiter „Tickets“. Tippe dann auf „Abgelaufen“, um dir alle bisherigen Fahrten inklusive Preis, Starthaltestelle, Datum und Uhrzeit anzeigen zu lassen.



# Historie und Abrechnung

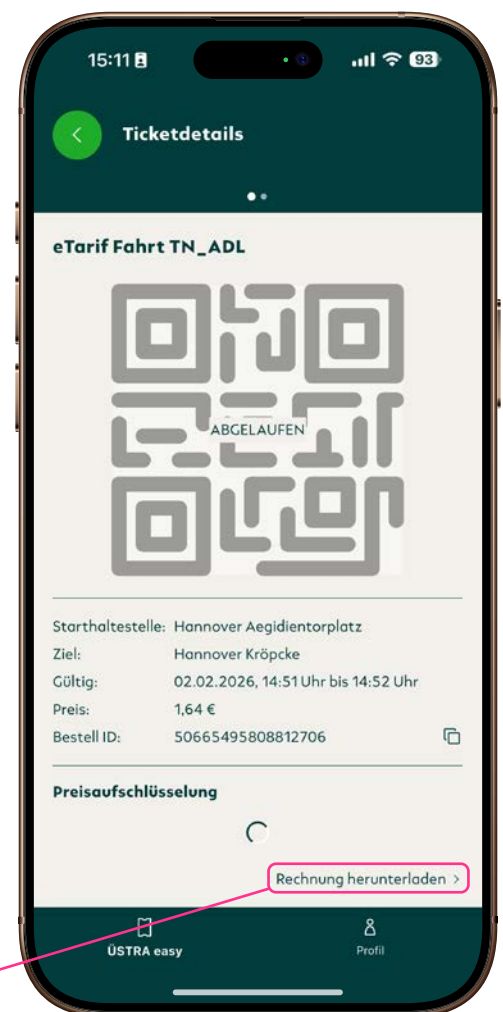


## Details anzeigen

Tippe auf eine Fahrt, um zusätzliche Details wie Start, Ziel, Preisaufschlüsselung und Bestell-ID anzeigen zu lassen.

## Kaufbeleg herunterladen

Mit einem Tipp auf „Rechnung herunterladen“ kannst du dir ganz einfach ein DIN A4 PDF deiner Fahrt erstellen lassen und herunterladen.



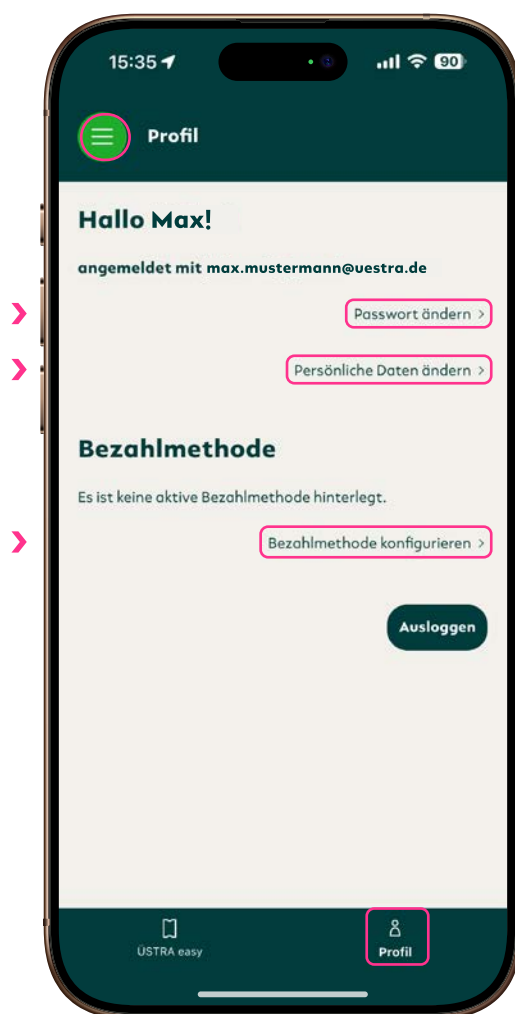
# Kontoeinstellungen



So verwaltest du deine persönlichen Daten, Zahlungsinformationen und weitere Einstellungen rund um dein ÜSTRA easy Profil.

## Profil- bzw. Kontobereich aufrufen

Tippe auf das Menü-Symbol (oben links) oder direkt auf Profil/Konto (unten rechts), um zu deinen Kontoeinstellungen zu gelangen.



# Kontoeinstellungen



## Persönliche Daten ändern

In diesem Bereich kannst du deine persönlichen Angaben (z. B. Name, E-Mail-Adresse oder Kontaktdaten) einsehen und bei Bedarf aktualisieren.

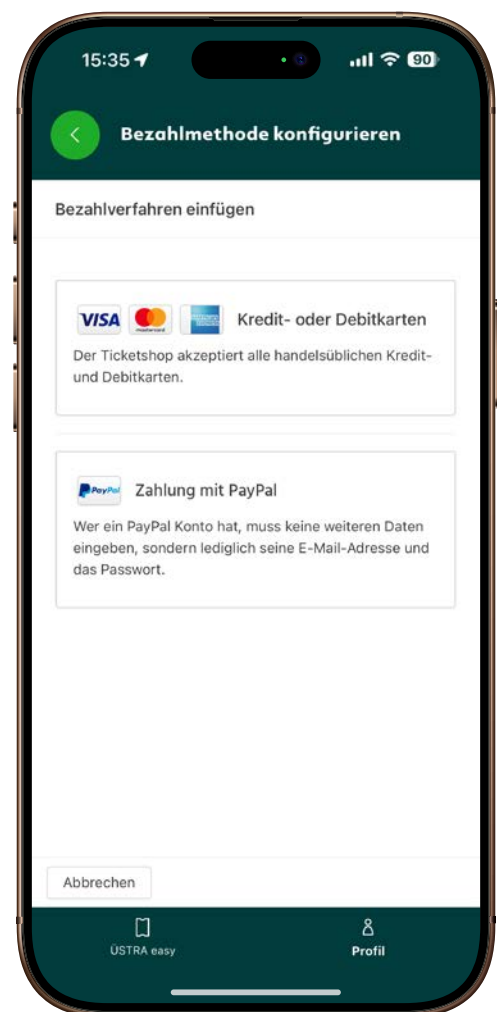
A screenshot of a smartphone displaying the 'Persönliche Daten ändern' (Change Personal Data) screen in the ÜSTRA app. The screen has a dark green header with a back arrow and the title. Below the header is the ÜSTRA logo. The main content area is white and contains the heading 'Benutzerkonto Informationen aktualisieren'. There are four input fields: 'Benutzername \*' with 'max.mus', 'Anrede' with radio buttons for 'Herr', 'Frau' (selected), 'Divers', and 'Keine Angabe', 'Vorname \*' with 'Max', 'Nachname \*' with 'Mustermann', and 'Straße \*' with 'Musterstraße 1a'. At the bottom, there is a dark green navigation bar with 'ÜSTRA easy' and 'Profil' icons.

# Kontoeinstellungen



## Zahlungsmethode verwalten

Wechsle zum Abschnitt „Bezahlmethode konfigurieren“, um eine bestehende Zahlungsart zu ändern, zu entfernen oder eine neu hinzuzufügen.



# Kontoeinstellungen



## Sicherheit und Zugangsdaten

Passes bei Bedarf dein Passwort an oder überprüfe sicherheitsrelevante Einstellungen, um dein Konto zu schützen.



# Geltungsbereich



Mit dem Luftlinientarif entfallen klassische Tarifzonen vollständig – Fahrten können in der gesamten Region Hannover durchgeführt werden. Zonen A, B und C werden somit zu einem großen Tarifgebiet.



Weitere Infos  
findest du auf  
[uestra.de/easy](https://uestra.de/easy).



## ÜSTRA Servicecenter

Karmarschstraße 30/32

30159 Hannover

Tel.: 0511 1668-0

info@uestra.de · uestra.de/easy

## Partner im ÜSTRA Verkehrsverbund



## Gefördert durch



Unleashing the Potential of  
Public Transport in Europe



Bundesministerium  
für Verkehr

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

## Downloads

