

# ZERTIFIKAT

gemäß  
**DIN EN 13816 : 2002**

Der Nachweis der regelwerkskonformen Anwendung wurde erbracht und wird gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren bescheinigt für

**ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe  
Aktiengesellschaft  
Am Hohen Ufer 6  
30159 Hannover  
Deutschland**



Geltungsbereich

## Servicequalität im öffentlichen Personennahverkehr

Zertifikat-Registrier-Nr. 78 722 046453  
Auditbericht-Nr. 3534 2849

Gültig von 2023-08-01  
Gültig bis 2026-07-12  
Erstzertifizierung 2005

  
Zertifizierungsstelle der  
TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2023-08-01

Diese Zertifizierung wurde gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren zur Auditierung und Zertifizierung durchgeführt und wird regelmäßig überwacht.