

Datenschutzerklärung

Wir alle kommunizieren zunehmend online. Daher stellt die ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe Aktiengesellschaft (ÜSTRA) die Software MS Teams zur Verfügung, um eine bessere Zusammenarbeit zu ermöglichen bzw. um online besser kommunizieren zu können. MS Teams ist als Plattform in Microsoft 365 integriert, kombiniert verschiedene Funktionen und ist ein Service der Microsoft Corporation, die ihren Sitz in den USA hat.

MS Teams stellt eine whatsapp-ähnliche Chatumgebung bereit. Mit MS Teams wird die gleichzeitige, gemeinsame Arbeit an Dateien und Dokumenten durch mehrere Nutzer möglich gemacht. Voraussetzung für die Nutzung von Microsoft Teams ist, dass alle Nutzer in der gleichen Domain registriert sind und somit derselben Organisation angehören. Zu einer Sitzung mit MS Teams können außerdem externe Nutzer eingeladen werden und teilnehmen. Mit Hilfe von Freigabe-Links können Dateien und Dokumente auch mit externen Nutzern geteilt werden.

Mit MS Teams werden zusammenfassend insbesondere folgende Funktionen angeboten:

- Video- und Telefonkonferenzen im Einzel- oder Gruppenmodus, Online-Meetings und Schulungen
- Einzel- und Gruppenchats
- Kalender -und Aufgabenfunktionen
- Besprechungsnotizen und Dateienaustausch

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung von MS Teams. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind. Hierzu zählen etwa Ihr Name oder Ihre E-Mail-Adresse.

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Erfassung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe Aktiengesellschaft
Am Hohen Ufer 6
30159 Hannover

Unseren externen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter **datenschutz@uestra.de** oder unter unserer Postanschrift mit dem Zusatz „z. Hd. Datenschutzbeauftragter“.

Bitte wenden Sie sich bei Fragen oder Bedenken bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten an unseren Datenschutzbeauftragten.

2. Datenerhebung bei Registrierung und Nutzung von MS Teams

Folgende personenbezogene Daten können Gegenstand der Verarbeitung sein:

a. Registrierung

Bei der Registrierung werden folgende personenbezogene Daten erfasst.

- Anmeldeiname (Vor und Zuname)
- dienstliche E-Mail-Adresse

Die Registrierung zur Nutzung von MS Teams erfolgt zentral durch die verantwortlichen Administratoren¹ vom Unternehmensbereich TI.

b. Nutzung

Bei der Nutzung von MS Teams werden weitere personenbezogene Daten erfasst bzw. können erfasst werden, u.a.:

- **Ihr Profilbild und Ihre dienstliche Telefonnummer**
- **Ihre Abteilung mit Namenskürzel**
- **Ton- und Bilddaten**
- **Inhalte** in Textform z.B. als Chats, freigegebene Dateien und weitere Daten, die Sie in Ihrem Account hinterlegen
- Dateiinformationen (Dateiname, Änderungsdatum, Dokumenten-Titel und Autor)
- Dauer der Gespräche ohne Inhalt
- Daten zur Anrufqualität
- Diagnosedaten (um die Software sicherer zu gestalten und/oder Fehler zu finden und zu beseitigen, s. Ziffer (c))
- Bei externen Nutzern der vollständige Name, die E-Mail-Adresse und / oder Telefonnummer
- IP-Adresse

Weitere personenbezogene Daten oder Informationen können von Ihnen selbst hinzugefügt und geändert werden. Das Hinzufügen von Informationen ist freiwillig und kann von der ÜSTRA nicht angeordnet werden.

Beispiele sind:

¹ Diese oder ähnliche Personenbezeichnungen werden im Text geschlechtsneutral verwendet.

- das Profilbild,
- die Statusanzeige,
- Statusmeldungen,
- Spracheinstellungen, Design, Lesebestätigung.
- Auch lässt sich das Mikrofon stummschalten, der eigene Bildschirminhalt teilen, die Kamera abschalten oder das Videobild und das Hintergrundbild freigeben.

Die dienstliche Nutzung von MS Teams auf Ihrem privaten Endgerät ist ebenso freiwillig.

c. Diagnose und Metadaten

Darüber hinaus werden sämtliche Nutzeraktivitäten, wie z.B. Zeitpunkt des Zugriffs, Datum, Art des Zugriffs, Angabe zu den Daten, Dateien oder Dokumenten, auf die zugegriffen wurde und sämtliche Aktivitäten im Zusammenhang mit der Nutzung, wie das Anlegen, Ändern oder Löschen eines Dokuments, das Einrichten eines Teams und von Kanälen in Teams, das Anfertigen von Notizen im Notizbuch, der Start eines Chats und die Antworten im Chat verarbeitet.

Wir weisen in diesem Zusammenhang ausdrücklich darauf hin, dass Video- oder Telefonkonferenzen über MS Teams nicht aufgezeichnet werden und wir diese Funktion systemseitig deaktiviert haben.

Wir verweisen in diesem Zusammenhang auf die diesbezügliche weiterführende Dokumentation von Microsoft.

<https://docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/teams-privacy>

d. Cookies

Zusätzlich werden bei Nutzung von MS Teams als reine Browseranwendung sogenannte Cookies erhoben. Für die Erhebung und Verarbeitung dieser Cookies ist allein der Betreiber der Webseite und Hersteller Microsoft verantwortlich.

Mit der Nutzung von Microsoft Teams akzeptieren Sie die Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen der Microsoft Corporation. Die Datenschutzerklärung von Microsoft und weitere Informationen über die Erhebung und Verwendung von Cookies und deren Steuerungsmöglichkeiten – wie z.B. das Ein und Ausschalten von Werbecookies - durch den Nutzer finden Sie im entsprechenden Abschnitt unter

<https://privacy.microsoft.com/de-DE/privacystatement>

3. Datenverarbeitungszweck

Die Verwendung von MS Teams dient primär dem gegenseitigen elektronischen Aus-

tausch. Ebenso kann MS Teams dazu verwendet werden, den eigenen Bildschirminhalt zu teilen.

Für die Teilnahme an einer Online-Veranstaltung mit Microsoft Teams wird ein Link zur jeweiligen Veranstaltung generiert und den internen oder externen Teilnehmern zur Verfügung gestellt. Dafür wird die E-Mail-Adresse des Teilnehmers oder der Benutzername an Microsoft Teams weitergeleitet, um die Einladung per E-Mail versenden zu können. Microsoft Teams bindet in die Einladungs-E-Mails eine Telefonnummer oder einen Link (inkl. Meeting ID, Passwort) ein, mit dem Sie auf den Dienst zugreifen können. Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, um Ihnen diese o.g. Funktionen der Kommunikation und Zusammenarbeit zu ermöglichen.

4. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

- a. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bildet Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO. Das berechtigte Interesse der ÜSTRA nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO besteht an der Nutzung von geräteunabhängigen Office-Dokumenten für die reibungslose Zusammenarbeit innerhalb des Unternehmens und des eigenen Teams. Die ÜSTRA hat mithin ein berechtigtes Interesse an einer möglichst effizienten Gestaltung der internen und externen Kommunikation. Durch die Arbeit mit Microsoft Teams, insbesondere digitale, schnelle und unkomplizierte Kontaktaufnahme, schafft die ÜSTRA darüber hinaus flexible Home-Office-Lösungen.

- b. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung für externe Nutzer ist nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) die Einwilligung. Diese wird konkludent mit der Teilnahme an einer MS Teams Sitzung erteilt.

5. Empfänger der Daten

Microsoft als Anbieter von MS Teams erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten (Vergleich Kap 2, c), soweit dies im Rahmen unseres Auftragsvertrags mit Microsoft vorgesehen ist.

Empfänger Ihrer Daten können zum Beispiel auch IT-Dienstleister (Auftragsverarbeiter) sein. Wir beauftragen diese externen Dienstleister mit Aufgaben wie Pflege und Betreuung der administrativen Daten, Datenhosting und Hotline-Services. Diese Dienstleister arbeiten nach unserer Weisung, was durch strenge vertragliche Regelungen, durch technische und organisatorische Maßnahmen und durch ergänzende Kontrollen sichergestellt wird. Wir haben sie sorgfältig ausgewählt und überwachen sie regelmäßig, insbesondere ihren sorgsamen Umgang mit und die Absicherung der bei ihnen gespeicherten Daten. Sämtliche Dienstleister werden von uns zur Vertraulichkeit und zur Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben verpflichtet.

Weiterer Empfänger Ihrer Daten sind MS Teams Nutzer, mit denen Sie chatten, Video- und Telefonkonferenzen abhalten sowie Dateien austauschen.

6. Datenverarbeitung innerhalb der Europäischen Union

MS Teams ist ein Dienst, der vom Anbieter Microsoft aus den USA erbracht wird. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet auf Servern innerhalb der EU, und damit innerhalb des Geltungsbereichs der DSGVO, statt. Wir haben mit dem Anbieter von Teams einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht. Ein angemessenes Datenschutzniveau ist durch den Abschluss der sog. EU-Standardvertragsklauseln garantiert.

7. Speicherort und Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden auf Servern in deutschen Rechenzentren, welche von Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) nach dem C5-Cloud Sicherheitsstandard zertifiziert sind, gespeichert.

Grundsätzlich löschen wir Ihre Daten, sobald sie für die vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind.

Soweit noch gesetzlich Vorgaben bestehen, wie z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten nach handels- und steuerrechtlichen Vorschriften, werden die Daten noch 6 oder 10 Jahre aufbewahrt.

Bitte beachten Sie, dass Sie und / oder ein Administrator ggf. die Löschung Ihrer Daten - z.B. das Löschen Ihres Profilbilds - selbst festlegen bzw. durchführen können.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter

<https://support.microsoft.com/de-de/office/l%C3%B6schen-eines-teams-c386f91b-f7e6-400b-aac7-8025f74f8b41>

Sollten Sie das Unternehmen verlassen, wird Ihr Status auf „inaktiv“ gesetzt. Ihre Daten sind dann innerhalb von 30 Tagen reaktivierbar. Danach wird Ihr Account gelöscht.

8. Ihre Datenschutzrechte

Sie haben hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten folgende Rechte:

- Auskunftsrecht: Gemäß Artikel 15 DSGVO haben Sie ein Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung: Gemäß Artikel 16 DSGVO haben Sie das Recht, von uns die Vervollständigung oder Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen.

- Recht auf Löschung: Gemäß Artikel 17 DSGVO haben Sie das Recht, von uns die unverzügliche Löschung relevanter Daten zu verlangen, sofern eine Löschung aus rechtlichen Gründen nicht unzulässig ist.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Gemäß Artikel 18 DSGVO haben Sie das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Recht auf Datenübertragbarkeit: Gemäß Artikel 20 DSGVO haben Sie das Recht auf Aushändigung Ihrer uns bereitgestellten Daten sowie auf Übertragung dieser Daten an andere Auftragsverarbeiter.
- Widerspruchsrecht: Gemäß Artikel 21 DSGVO haben Sie das Recht, einer weiteren Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit zu widersprechen.
- Sie haben zudem das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutz- Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren, wenn Sie der Meinung sind, die Datenverarbeitung sei rechtswidrig.

9. Profiling

Als verantwortungsbewusstes Unternehmen verzichten wir auf personenbezogene Auswertungen zur Nutzung von MS Teams.²

10. Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 DSGVO

a. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe e (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) oder Buchstabe f (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten. Etwas anderes gilt nur, wenn wir zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

b. Empfänger eines Widerspruchs

Der Widerspruch kann formfrei mit dem Betreff „Widerspruch“ und der Angabe Ihres Namens, Ihrer Adresse und Ihres Geburtsdatums erfolgen und sollte gerichtet werden an:

² Siehe hierzu auch Erwägungsgrund 71 der DSGVO

ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe Aktiengesellschaft
Der externe Beauftragte für den Datenschutz
Am Hohen Ufer 6
30159 Hannover
E-Mail: datenschutz@uestra.de
Telefon: +49511-16680

11. Aktualität und Änderungen dieser Datenschutzerklärung:

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand 18.08.2020.

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzerklärung zu ändern. Dies kann wegen technischer Entwicklungen erforderlich werden. Deshalb bitten wir Sie, die Datenschutzerklärung gelegentlich neu aufzurufen und die jeweils aktuelle Version zu beachten.