

Datenschutzerklärung

Wir, die ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe Aktiengesellschaft (nachfolgend „wir“ oder „ÜSTRA“), freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und deren vertrauliche Behandlung sehr ernst. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzrechts, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (nachfolgend „DSGVO“) und der weiteren anwendbaren Regelungen.

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und über Ihre Rechte unter der DSGVO.

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen sowie des Datenschutzbeauftragten

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Datenverarbeitung durch folgende Verantwortliche:

ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe Aktiengesellschaft

Am Hohen Ufer 6

30159 Hannover

E-Mail: info@uestra.de

Telefon: +49511-16680

Der Datenschutzbeauftragte ist wie folgt erreichbar:

ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe Aktiengesellschaft

Der Beauftragte für den Datenschutz

Am Hohen Ufer 6

30159 Hannover

E-Mail: datenschutz@uestra.de

Telefon: +49511-16680

I. Allgemeines

Wir unterhalten in verschiedenen sozialen Netzwerken öffentlich zugängliche Profile. Ihr Besuch dieser Profile setzt eine Vielzahl von Datenverarbeitungsvorgängen in Gang.

Nachfolgend geben wir Ihnen einen Überblick darüber, welche Ihrer personenbezogenen Daten von uns erhoben, genutzt und gespeichert werden, wenn Sie unsere Profile besuchen. Sie sind nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu überlassen. Allerdings kann dies für einzelne Funktionalitäten unserer Profile in sozialen Netzwerken erforderlich sein. Diese Funktionalitäten stehen Ihnen nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung, wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht überlassen.

a) Social Media Kanäle

Bei Ihrem Besuch unserer Profile werden Ihre personenbezogenen Daten nicht nur durch uns, sondern auch durch die Betreiber des jeweiligen sozialen Netzwerks erhoben, genutzt und gespeichert. Dies geschieht auch dann, wenn Sie selbst kein Profil in dem jeweiligen sozialen Netzwerk haben.

Die einzelnen Datenverarbeitungsvorgänge und ihr Umfang unterscheiden sich je nach Betreiber des jeweiligen Social Media Kanals. Einzelheiten über die Erhebung und Speicherung Ihrer persönlichen Daten sowie über Art, Umfang und Zweck ihrer Verwendung durch den Betreiber des jeweiligen Social Media Kanals entnehmen Sie bitte den Datenschutzerklärungen des jeweiligen Betreibers:

- i. die Datenschutzerklärung für das soziale Netzwerk Facebook, das von Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland, betrieben wird, können Sie unter <https://www.facebook.com/about/privacy/update> einsehen;

Über Ihre Betroffenenrechte gemäß der DS-GVO und der mit Meta abgeschlossenen Vereinbarung über die bestehende gemeinsame Verantwortlichkeit erhalten Sie hier weitere Informationen:

hier https://de-de.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

- ii. die Datenschutzerklärung für das soziale Netzwerk Instagram, das von Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland, betrieben wird, können Sie unter <https://privacycenter.instagram.com/policy> einsehen;
- iii. die Datenschutzerklärung für das soziale Netzwerk YouTube, das von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, betrieben wird, können Sie unter https://www.gstatic.com/policies/privacy/pdf/20190122/f3294e95/google_privacy_policy_de_eu.pdf einsehen;

- iv. die Datenschutzerklärung für das soziale Netzwerk Twitter des Diensteanbieters: Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2 D02 AX07, Irland, Mutterunternehmen: Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA; entnehmen Sie: <https://twitter.com/privacy>, (Settings: <https://twitter.com/personalization>).
- v. die Datenschutzerklärung für Soundcloud des Diensteanbieters SoundCloud Global Limited & Co. KG, Rheinsberger Str. 76/77, 10115 Berlin können Sie dem nachstehenden Link entnehmen <https://soundcloud.com/pages/privacy>. Die Datenschutzerklärung für Spotify des Diensteanbieters Spotify AB Regeringsgatan 19, 111 53 Stockholm, Schweden, SE556703748501 können Sie dem nachstehenden Link entnehmen <https://www.spotify.com/de/legal/privacy-policy/>
- vi. die Datenschutzerklärung für Apple Podcast des Diensteanbieters Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland können Sie dem nachstehenden Link entnehmen <https://www.apple.com/de/legal/privacy/de-ww/>
- vii. die Datenschutzerklärung für Google Podcasts des Diensteanbieters Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, können Sie dem nachstehenden Link entnehmen <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

b) Social Hub

Zur Kanalisierung der einzelnen über die Social Media Kanäle hereinkommenden/ eingehenden Nachrichten bedienen wir uns der Software Social Hub. Social Hub bietet uns die Möglichkeit, alle eingehenden Informationen ticketbasiert abzuarbeiten, um schnellstmöglich Ihre gestellte Anfrage beantworten zu können.

II. Informationen über die Erhebung personenbezogener Daten und Rechtsgrundlagen

a) Social Media Kanäle

Sofern Sie eine Social Media Seite der ÜSTRA, innerhalb des Social Media Netzwerks besuchen, verarbeiten wir Ihre Handlungen und Interaktionen, die beispielsweise aus dem Versenden einer Nachricht bestehen können oder aber darin bestehen können, Beiträge auf unserem Social Media Kanal zu erstellen bzw. zu kommentieren. Auch erfolgt eine Verarbeitung, sofern Sie Beiträge mit anderen Nutzern teilen oder aber liken. Überdies wird von uns Ihr Profilname sowie Ihr Profilbild verarbeitet, sofern diese öffentlich einsehbar sind. Unsere Social Media Kanäle werden von uns betrieben und wir verarbeiten die vorgenannten

Daten zu dem Zweck, Sie mit Informationen zu unseren angebotenen Dienstleistungen zu versorgen und mit unseren Followern sowie an unseren Dienstleistungen interessierten Personen zu kommunizieren.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung stellt hierbei unser berechtigtes Interesse, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dar. Sofern die Daten im Rahmen der Vertragsbeziehungen verarbeitet werden, ist die Rechtsgrundlage hierfür Art. 6 Abs.1 lit.b) DS-GVO.

Zudem werden uns von dem jeweiligen Betreiber des Social Media Kanals / des social Netzwerks anonyme Nutzungsstatistiken (wie zum Beispiel Nutzerzuwachs, Nutzung der einzelnen Funktionalitäten) der von uns betriebenen Social Media Seiten auf der Basis der Handlungen sowie Interaktionen unserer Follower (wie Likes, Teilen, Kommentarfunktion) zur Verfügung gestellt, welche unter anderem dabei helfen, die Nutzung sowie Reichweite unserer Beiträge nachvollziehen zu können. Ebenfalls helfen uns die Statistiken dabei, unsere Inhalte zu bewerten und Nutzungsvorlieben der Nutzer zu erkennen, wodurch wir dazu in die Lage versetzt werden, unsere Social Media Seiten zielgruppengerecht gestalten zu können.

Auf die individuellen Nutzerdaten (Alter, Geschlecht, berufliche Situation des Fanpage-Besuchers), die zum Beispiel Facebook erhebt, um diese Statistiken zu erstellen, sowie weitere Datenerhebungen durch Facebook (insb. mittels Cookies) haben wir hingegen keinen Zugriff. Insofern sind wir auch nicht dazu in der Lage, eine Einsichtnahme in die zur Erstellung der Nutzungsstatistiken herangezogenen personenbezogenen Daten zu nehmen.

Dies ist Sache des jeweiligen Betreibers des Social Media Kanals, der sich uns gegenüber vertraglich verpflichtet hat, die primäre Verantwortung nach der DS-GVO für die Verarbeitung dieser Daten zu übernehmen, sämtliche Pflichten aus der DS-GVO hinsichtlich dieser Daten zu erfüllen und den Betroffenen das Wesentliche dieser Verpflichtung zur Verfügung zu stellen.

Weitere Informationen zu der mit Meta abgeschlossenen Vereinbarung über die bestehende gemeinsame Verantwortlichkeit erhalten Sie hier https://de-de.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung durch Facebook Ltd. finden Sie für Facebook hier:

https://de-de.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0.

Diese Datenverarbeitungen dienen unserem (und Ihrem) berechtigten Interesse, das Nutzererlebnis beim Besuch unserer Fanpage zielgruppengerecht zu verbessern.
Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitungen ist damit Art. 6 Abs.1 lit. f) DS-GVO

b) Social Hub

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO, soweit Ihre Anfrage im Rahmen von Vertragsbeziehungen bearbeitet/beantwortet wird.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO.

Die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten werden über einen Zeitraum von 365 Tagen nach der letzten Interaktion gespeichert und im Anschluss hieran unverzüglich gelöscht, sofern nicht anderweitige gesetzliche Vorschriften bestehen, die einer Löschung entgegenstehen. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten über diesen Zeitraum, um mit Ihnen in der Vergangenheit geführten Korrespondenzen erneut aufgreifen zu können. Insofern erfolgt die Speicherdauer zu Kundenbindungszwecken, indem wir Ihnen eine zeitgerechte Antwort auf Ihr jeweiliges Anliegen übermitteln können.

Betreffend der von Social Hub uns gegenüber erbrachten Dienstleistung haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag zum Abschluss gebracht.

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an andere Stellen findet insoweit nicht statt.

III. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

IV. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand September 2022. Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf dieser Website unter <https://www.uestra.de/datenschutz/> von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.