

ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe
Aktiengesellschaft
Kundenzentrum
Postfach 2540
30025 Hannover
E-Mail: info@uestra.de

Angaben über die Feststellung einer Sachbeschädigung oder Körperverletzung aufgrund eigener Wahrnehmung (soweit zu den einzelnen Fragen Angaben möglich sind)

Persönliche Angaben des Zeugen:

Familienname: _____	Vorname: _____
Postleitzahl: _____	Ort: _____
Straße: _____	Hausnummer: _____
Telefon: _____	Handy: _____
Email: _____	Geburtsdatum: _____

Bankverbindung:

Geldinstitut: _____ IBAN: _____
BIC : _____ Personalien Weiterleitung nicht erwünscht*

* Ohne Personalien Weitergabe ist keine Auszahlung der Belohnung möglich!

Angaben zum Vorfall:

1. Ort _____ Tag/Datum: _____ Uhrzeit: _____

2. Schadensart:

a) Bei Sachschäden:

Stadtbahn

Linie: _____ Wagennummer: _____

1. Wagen 2. Wagen 3. Wagen 4. Wagen

Bus :

Linie: _____ Busnummer: _____ Amtl. Kennzeichen: _____

U-Bahn-Station:

Haltestelle: _____

Gebäude (PLZ, Ort, Straße, Hausnummer) _____

3. Was wurde beschädigt?

b) Bei Personenschäden: Wer wurde verletzt:

- | | |
|---------------------------------------|---|
| <input type="radio"/> Fahrgast | <input type="radio"/> Fahrausweisprüfer |
| <input type="radio"/> Stadtbahnfahrer | <input type="radio"/> Stationsdienst |
| <input type="radio"/> Busfahrer | <input type="radio"/> Sicherheitsdienst |

Name: _____ Pers.-Nr.: _____

4. Persönliche Angaben zum Täter (falls bekannt)

Familienname: _____ Vorname: _____

Postleitzahl: _____ Ort: _____

Straße: _____ Hausnummer: _____

Telefon: _____ Handy: _____

Email: _____ Geburtsdatum: _____

bei mehreren Tätern bitte Rückseite oder gesondertes Blatt benutzen.

5. Wen haben Sie zuerst über den Vorfall informiert?

- | | | |
|---------------------------------------|---|---|
| <input type="radio"/> Fahrgast | <input type="radio"/> Fahrausweisprüfer | <input type="radio"/> Hotline (telefonisch) |
| <input type="radio"/> Stadtbahnfahrer | <input type="radio"/> Stationsdienst | <input type="radio"/> Polizei |
| <input type="radio"/> Busfahrer | <input type="radio"/> Sicherheitsdienst | |

Name: _____ Pers.-Nr.: _____

6. Hat die Polizei den Vorfall aufgenommen? ja nein

7. Falls ja: Polizeistelle: _____

Tagebuch-Nr.: _____

8. Bitte schildern Sie nun den Vorfall im Einzelnen!

a) Täterbeschreibung (bei mehreren Personen bitte gesondertes Blatt beifügen):

- Mann Frau
- Größe ca. _____ cm
- Statur (z.B. dick, dünn, untersetzt) _____
- Alter ca. _____ Jahre
- Haarfarbe / Haarlänge : _____
- Brille : Ja nein
- Bart : Ja nein
- Kleidung :

- Mitgeführte Gegenstände (z.B. Rucksack, Koffer, Reisetasche, Roller, Fahrrad)

- Besonderheiten (z.B. auffallender Schmuck, Sprache, Tätowierung)

Tathergang (z. B. Einstieg wann und wo, Ausstieg wann und wo, Auslöser des Vorfalls, Verlauf des Vorfalls, eingetretene Folgen, eingeleitete Maßnahmen)

Ort/Datum:_____ Unterschrift:_____

„Gemäß DSGVO weisen wir Sie darauf hin, dass die in diesem Zusammenhang erhobenen Daten bei uns gespeichert werden. Weitergehende Informationen dazu finden Sie in der Datenschutzerklärung (einzusehen in unserem Kundenzentrum oder unter www.uestra.de/Datenschutz).“